



Приложение № 1 к приказу
№ 03/05-0108 от 5.03.2021г

**«Мобильный мир» ЖШС
директорының шешімімен
«Бекітілген»**

**Тауарлар, жұмыстар мен қызметтерді қашықтан және тікелей
сатылымдар әдісімен сату туралы жария шарт (оферта)**

Олар туралы ақпарат www.mworld.kz мекенжайы бойынша орналастырылатын және жаңартылып отыратын «Мобильный мир» Интернет дүкенінің (интернет желісінде www.mworld.kz домендік мекенжайы бойынша орналастырылған), сондай-ақ Сату орындарының (Дүкендердің) меншік иесі болып табылатын «Мобильный мир» ЖШС – осы Тауарлар, жұмыстар мен қызметтерді қашықтан және тікелей сатылымдар әдісімен сату туралы жария шартты (оферта) жариялайды.

1. Терминдер мен анықтамалар.

1.1 Жария оферта - заңды тұлғаларға, ұйымдар мен жеке тұлғалардың атына жіберілетін, www.mworld.kz ресми интернет сайты пайдалана отырып, сондай-ақ Сатушы белгілеген жағдайларда Сатушының Сату орындарынан ТЖҚ сатып алу арқылы шарт жасау туралы ұсыныс қарастырылатын шарттың (бұдан әрі – Шарт) үлгісі (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес).

1.2. Акцепт - Тұтынушы немесе Сатып алушының Сатушы тарапынан ұсынылған Жария оферта талаптарымен келісуі және акцептілеу арқылы Жария офертаға қосылу (Сатушыдан алынған ОТП паролінің көмегімен Сатып алушының/Тұтынушының сенімді нөміріне тіркеу арқылы). Тұтынушы немесе Сатып алушы офертада мазмұндалған барлық талаптарды тұтастай (яғни толық көлемді және шектеусіз) сөзсіз қабылдайды.

1.3. Тұтынушы - өзінің қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін Интернет-дүкенде/Сату орындарында ТЖҚ-ға тапсырыс беруге немесе сатып алуға ниетті немесе ТЖҚ-ға тапсырыс беретін, сатып алатын және (немесе) пайдаланатын жеке тұлға.

1.3. Сатып алушы - кәсіпкерлік қызметінде пайдалану үшін немесе жеке, отбасылық, үй жағдайында және осы тәрізді басқа да пайдаланумен байланыссыз өзге де мақсаттарда Сатушыдан ТЖҚ-ға тапсырыс беруге немесе сатып алуға ниетті немесе ТЖҚ-ға

**«Утверждено»
решением директора
ТОО «Мобильный мир»**

**Публичный договор (оферта) о продаже товаров, работ и услуг
дистанционным способом и способом прямых продаж**

ТОО «Мобильный мир», являющееся собственником Интернет-магазина «Мобильный мир» (расположенного в сети интернет по доменному адресу: www.mworld.kz), а также Точек продаж (Магазинов), информация о которых размещается и обновляется по адресу: www.mworld.kz - публикует настоящий Публичный договор (оферту) о продаже товаров, работ и услуг дистанционным способом и способом прямых продаж.

1. Термины и определения.

1.2 **Публичная оферта** - форма договора (согласно ст.395 Гражданского кодекса Республики Казахстан), адресованная юридическим лицам, организациям и физическим лицам с предложением о заключении договора (далее – Договор), используя официальный интернет сайт: www.mworld.kz, а также приобретая ТРУ в Точках продаж Продавца на условиях прописанных Продавцом.

1.2. Акцепт - согласие Потребителя или Покупателя с условиями Публичной оферты, предложенной со стороны Продавца и присоединение к Публичной оферте акцептированием (путем регистрации посредством ОТП пароля полученного от Продавца на доверенный номер Покупателя/Потребителя). Потребитель или Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее ТРУ в Интернет-магазине/Точках продаж для удовлетворения своих потребностей.

1.3. Покупатель - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее ТРУ у Продавца для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.

тапсырыс беретін, сатып алатын немесе пайдаланатын заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер. 1.4. Интернет-дүкен – Тұтынушының/Сатып алушының Сатушы ұсынған және/немесе фотосуреттер түрінде берілген ТЖҚ сипаттамасымен танысуы, Сатып алушының ТЖҚ-мен тікелей танысу мүмкіндігін жоққа шығаратын интернет желісі арқылы танысуы – ТЖҚ-ны сатудың электронды әдісі негізінде сатып алу-сату шарттарын жасауға арналған www.mworld.kz сайты. 1.5. Тауарларды электронды әдіспен сату - тауарларды Тұтынушының/Сатып алушының Интернет-дүкенде болатын ТЖҚ-ның Интернет-дүкен ұсынатын сипаттамасымен танысуы негізінде жасалатын жария шарт-оферта арқылы, демек осындай шарт жасау кезінде Тұтынушының/Сатып алушының ТЖҚ-мен немесе ТЖҚ үлгісімен тікелей танысу мүмкіндігін жоққа шығаратын әдістер арқылы сату. 1.6. Дербес деректер - осындай ақпарат негізінде анықталған немесе анықталатын Тұтынушыға/Сатып алушыға қатысы бар кез келген ақпарат, соның ішінде оның тегі, аты, әкесінің аты, фотосуреті, ЖСН, туған күні және туған жері, мекенжайы, отбасылық, әлеуметтік, мүлктік жағдайы, білімі, мамандығы, табыстары, фирмалық атауы, БСН, орналасқан мекенжайы, өзге де ақпарат. 1.7. Дербес деректерді өңдеу - дербес деректерді жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жанарту, өзгерту), пайдалану, тарату (соның ішінде тапсыру), несіздендіру, тежеу, жоюды қоса алғанда дербес деректермен жасалатын әрекеттер (операциялар). 1.8. Дербес деректердің құпиялылығы - Тұтынушының/Сатып алушының келісімінсіз дербес деректердің таратылуына жол бермеуге қатысты Сатушының сақтауы тиіс болатын міндетті талап. 1.9. Тапсырыс - Тұтынушының/Сатып алушының Интернет-дүкенде өз бетінше немесе телефон арқылы орналастырған ТЖҚ тізбесін сатып алу туралы тиісті түрде ресімделген өтінімі. 1.10. ТЖҚ – Тұтынушының/Сатып алушының нені сатып алғысы келетіндігіне қарай Интернет-дүкенде/Сату орнында сатуға ұсынылған тауарлар, жұмыстар, байланыс қызметтері және/немесе басқа да қызметтер. 1.11. Сату орны (Дүкен) - Сатушыға тиесілі сауда орны/онда Сатушы коммерциялық қызмет жүргізуге құқылы болатын, ТЖҚ сату және Тұтынушының/Сатып алушының Сатушы ұсынған ТЖҚ сипаттамасымен танысуы негізінде осы Жария шартта анықталған тәртіпте сатып алу-сату шарттарын жасау үшін қолданылатын орын.	1.4. Интернет-магазин – сайт www.mworld.kz, предназначенный для заключения договоров купли-продажи на основании ознакомления Потребителя/Покупателя с предложенным Продавцом описанием ТРУ и/или представленным на фотоснимках, посредством сети интернет, исключающем возможность непосредственного ознакомления Покупателя с ТРУ – электронный способ продажи ТРУ. 1.5. Продажа товаров электронным способом - продажа товаров по публичному договору-оферте, заключаемому на основании ознакомления Потребителя/Покупателя с предложенным Интернет-магазином описанием ТРУ, содержащимся в Интернет-магазине, то есть способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления Потребителя/Покупателя с ТРУ либо образцом ТРУ при заключении такого договора. 1.6. Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Потребителю/Покупателю, в том числе его фамилия, имя, отчество, фотоизображение, ИИН, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, фирменное наименование, БИН, адрес места нахождения, другая информация. 1.7. Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. 1.8. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Продавцом требование не допускать распространение персональных данных без согласия Потребителя/Покупателя. 1.9. Заказ - должным образом оформленная заявка Потребителя/Покупателя на приобретение перечня ТРУ, размещенная им самостоятельно в Интернет-магазине или по телефону. 1.10. ТРУ – товары, работы, услуги связи и/или иные услуги, представленные к продаже в Интернет-магазине/Точке продаж, в зависимости от того, что выбрано Потребителем/Покупателем для приобретения. 1.11. Точка продаж (Магазин)- принадлежащее Продавцу торговое место/место в котором Продавец имеет право осуществлять коммерческую деятельность, используемое для реализации ТРУ и заключения договоров купли-продажи в порядке определенном настоящим Публичным договором на основании ознакомления Потребителя/Покупателя с предложенным Продавцом описанием ТРУ.
--	--

1.12. Серіктес- заңнама талаптарына сәйкес уәкілетті органның рұқсат құжаты немесе өзге де құжатының негізінде қызметін жүзеге асыратын заңды тұлға. Серіктестер – Сатушы Сатушымен жасалған шарттардың негізінде сапалы түрде қызмет көрсету және ТЖҚ өткізу, соның ішінде жұмыс процестеріне қызмет көрсету мақсатында тартатын тұлғалар, сонымен бірге өздерінің желілері арқылы Тұтынушыларға/Сатып алушыларға өз қызметтерін ұсынатын провайдерлер. 1.13. Сатушы - Сатушыға меншік құқығы негізінде және/немесе ол соларға сәйкес Серіктестердің атынан және олардың тапсырмасы бойынша ТЖҚ өткізу жөніндегі өкіл ретінде әрекет ететін бекітілген шарттар негізінде тиесілі болатын ТЖҚ ассортиментін Тұтынушыларға/Сатып алушыларға ұсынатын «Мобильный мир» ЖШС. Серіктестердің ТЖҚ-ын Тұтынушылар/Сатып алушылар жекелеген шарттардың негізінде және Серіктестер анықтаған әдістермен сатып алады. 1.14. Жеткізу қызметі — Сатушымен жасалған шарт бойынша Тапсырыстарды Сатып алушыларға/Тұтынушыларға жеткізу қызметтерін көрсететін үшінші тұлға. 1.15. ОТП-пароль (One Time Password) - бір реттік пароль, Сатып алушыны/Тұтынушыны дербес сәйкестендіру нөмірі, Сатушы Сатып алушының/Тұтынушының сенімді нөміріне жіберетін, қызметтерге қолжетімділік беру кезінде бір рет қолдануға арналған электронды цифрлық символдардың бірегей бірізділігін білдіреді. ОТП-пароль оның Жария оффертаға қосылғандығын түпкілікті растау мақсатында түпнұсқалылығын белгілеу үшін Сатып алушыны/Тұтынушыны Аутентификациялауға (Түпнұсқаландыруға) арналған. 2. Интернет-дүкеннің және Сауда орнының (Дүкеннің) мәртебесі. 2.1. Интернет-дүкен «Мобильный мир» ЖШС-нің меншікті болып табылады және интернет желісі арқылы ТЖҚ-ны электронды әдіспен сатуға арналған. 2.2. Интернет-дүкен Тұтынушының/Сатып алушының тапсырысты ресімдеу кезінде берген ақпаратының мазмұны мен дұрыстығы үшін жауапкершілік алмайды. 2.3. Сату орны (Дүкен) Сатушының Сатушыға тиесілі немесе Серіктестер ұсынған ТЖҚ-ны тікелей сататын орны болып табылады. 2.4. Сатушы Серіктестер көрсететін қызметтердің сапасы үшін жауапты болмайды. 3. Шарттың мәні.	1.12. Партнер - юридическое лицо, осуществляющее деятельность на основании разрешительного или иного документа уполномоченного органа в соответствии с требованиями законодательства.) Партнеры – лица, привлекаемые Продавцом с целью качественного оказания или продвижения ТРУ на основании заключенных с Продавцом договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов, а также провайдеры, предлагающие свои услуги Потребителям/Покупателям посредством своих сетей; 1.13. Продавец- ТОО «Мобильный мир», предлагающее Потребителям/Покупателям ассортимент ТРУ, принадлежащий Продавцу на праве собственности и/или на основании заключенных договоров по которым он действует в качестве представителя от имени и по поручению Партнеров по реализации ТРУ Партнеров. ТРУ Партнеров приобретаются Покупателями/Потребителями на основании отдельных договоров и способами определенными Партнерами. 1.14. Служба доставки — третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям/Потребителям. 1.15. ОТП-пароль (One Time Password, одноразовый пароль, персональный идентификационный номер Покупателя/Потребителя, представляет собой уникальную последовательность электронных цифровых символов, высылаемых Продавцом на доверенный номер Покупателя/Потребителя, предназначенный для одноразового использования при предоставлении доступа к услугам. ОТП-пароль предназначен для проведения Аутентификации Покупателя/Потребителя для установления его подлинности с целью однозначного подтверждения его присоединения к Публичной оферте. 2. Статус Интернет-магазина и Торговой точки (Магазина). 2.1. Интернет-магазин является собственностью ТОО «Мобильный мир» и предназначен для организации электронного способа продажи ТРУ через сеть интернет. 2.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Потребителем/Покупателем при оформлении заказа. 2.3. Точка продаж (Магазин) является местом осуществления Продавцом прямых продаж ТРУ принадлежащих Продавцу или предложенных Партнерами. 2.4. Продавец не несет ответственность за качество услуг, предоставляемых Партнерами. 3. Предмет Договора.
--	--

3.1. Интернет-дүкен/Сату орны Интернет-дүкен мен оның Серіктестері сайтта және Сату орындарында белгілеген жағдайлар мен бағаға сәйкес Тұтынушының/Сатып алушының тапсырыстары негізінде Тұтынушыға/Сатып алушыға ТЖҚ сатады. 3.2. Тұтынушы/Сатып алушы тапсырыс берген және төлем жасаған ТЖҚ-ны жеткізу/орындау/көрсетуді Интернет-дүкен іске асырады немесе Тұтынушыға/Сатып алушыға оны Интернет-дүкен/Сату орны қалай ұсынғандығына қарай сатып алу/жеткізу/орындау/көрсету әдісін таңдау құқығы беріледі. 4. Шартты жасау тәртібі. 4.1. Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабына сәйкес Жария шарт болып табылады. ТЖҚ бағасы және Шарттың өзге де талаптары барлық Тұтынушы/Сатып алушы үшін бірдей болады. 4.2. Интернет-дүкенде тапсырыс ресімдеу кезінде Тұтынушы/Сатып алушы өзі туралы ақпарат ұсынуға міндетті: - Тұтынушының Т.А.Ә., ТЖҚ Сатып алушының атауы; - ТЖҚ жеткізу/орындау/көрсету мекенжайы (ТЖҚ-ны Сату орнында сатып алу жағдайын қоспағанда); - ТЖҚ Тұтынушының/Сатып алушының байланыс/сенімді телефоны мен электронды поштасы. 4.3. Тұтынушының/Сатып алушының еркі соңғысының Интернет-дүкендегі тапсырыс нысанына тиісті деректерді енгізуі арқылы немесе Интернет-дүкен/Сату орнының менеджері арқылы өтінім беруі негізінде жүзеге асырылады. 4.3. ТЖҚ сатып алу мүмкіндігіне қол жеткізу үшін Тұтынушы/Сатып алушы ОТП-пароль арқылы тіркеу кезінде оның талаптарымен, сонымен бірге ТЖҚ-ны қолайлы әдіспен сатып алу және төлем жасаумен келісе отырып, осы Шартқа қосылады. 4.4. ОТП кодын растау және верификациялау нөмірін енгізу арқылы Тұтынушы Сатушының тиісті түрде және оған қолжетімді әдістермен Тұтынушыға/Сатып алушыға ТЖҚ сатып алу жағдайлары мен тәртібі туралы хабарлағандығын растайды. 4.5. Жария шартқа қосылу/акцептілеу үшін Тұтынушы/Сатып алушы Сатушыға Сенімді нөмірді көрсетуі/хабарлауы тиіс. Сатып алушы/Тұтынушы Сенімді нөмірді көрсетпей тұрып қызметтер көрсету мүмкін болмайды.	3.1. Интернет-магазин/Точка продаж, на основании заказов Потребителя/Покупателя, продаёт Потребителя/Покупателю ТРУ в соответствии с условиями и по ценам, установленным Интернет-магазином и его Партнерами на сайте и в Точках продаж. 3.2. Доставка/выполнение/оказание ТРУ, заказанных и оплаченных Потребителем/Покупателем, осуществляется Интернет-магазином либо Потребителю/Покупателю предоставляется право выбора способа покупки/доставки/выполнения/оказания в зависимости от того, как это предложено Интернет-магазином/Точкой продаж. 4. Порядок заключения Договора. 4.1. Настоящий Договор является публичным Договором в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Цена ТРУ и другие условия Договора одинаковы для всех Потребителей/Покупателей. 4.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине, Потребитель/Покупатель обязан предоставить о себе информацию: - Ф.И.О. Потребителя, наименование Покупателя ТРУ; - адрес доставки/выполнения/оказания ТРУ (за исключением случаев приобретения ТРУ в Точке продаж); - контактный/доверенный телефон и электронную почту Потребителя/Покупателя ТРУ. 4.3. Волеизъявление Потребителя/Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в Интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера Интернет-магазина/Торговой точки.. 4.3. Для получения возможности приобретения ТРУ, Потребитель/Покупатель присоединяется к настоящему Договору, соглашаясь с его условиями при регистрации посредством ОТП-пароля, а также последующим приобретением и оплатой ТРУ удобным. 4.4. Подтверждением ОТП кода и вводом номера для верификации, Потребитель подтверждает, что Продавец должным образом и доступными ему способами известил Потребителя/Покупателя об условиях и порядке приобретения ТРУ. 4.5. Для присоединения /акцепта Публичного договора Потребитель/Покупатель должен указать/сообщить Продавцу Доверенный номер. Оказание услуг невозможно без указания Покупателем/Потребителем Доверенного номера.
---	--

4.6. Сенімді нөмір SMS-хабар түріндегі бір реттік (бір жолғы) OTP-парольді жіберу үшін тіркеледі және колданылады. Тұтынушының/Сатып алушының бір реттік (бір жолғы) кодты колдануы (енгізуі) Тұтынушының/Сатып алушының сәйкестендірілгендігін растайды, Жария офертаның акцептісі болып табылады және оған Сатушының қызметтеріне және Шартта қарастырылған өзге де қызметтерге қолжетімділік беруге негіз болып есептеледі. 4.7. Тұтынушының/Сатып алушының түпнұсқаландыру 2 (екі) кезеңде жүргізіледі: 1) бірінші кезең – Тұтынушының/Сатып алушының ұялы телефонының Сенімді нөміріне Сатушының OTP-парольді жіберуі. Тұтынушы/Сатып алушы көрсеткен ұялы телефон нөміріне Сатушы бірнеше секундтың ішінде OTP-пароль жібереді. Ұялы байланыс операторының кінәсінен Тіркеу кодын жеткізу кешіктірілген жағдайда, Сатушы жауапкершілік алмайды; 2) екінші кезең – түпнұсқаландырудың/тіркеудің аяқталуы. Тұтынушы/Сатып алушы тіркеуді Жария оферта талаптарымен танысу және келген Тіркеу кодын/OTP-парольді енгізу арқылы аяқтайды. 4.7. Интернет-дүкен Тұтынушы/Сатып алушы туралы ақпаратты өзгертпейді. 4.8. Тапсырысты Интернет-дүкен арқылы ресімдеу үшін Сатып алушыға/Тұтынушыға Сайтта тіркелу ұсынылады. 4.9. Сатушы Сатып алушының/Тұтынушының тіркеу кезінде беретін ақпаратының дәлдігі мен дұрыстығы үшін жауапты болмайды. 4.10. Сатып алушы/Тұтынушы тіркеу кезінде көрсетілген логин мен парольді үшінші тұлғаларға жарияламауға міндетті болады. Сатып алушыда/Тұтынушыда оның логині мен паролінің қауіпсіздігіне немесе оларды үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қолдану ықтималдығына қатысты күмән туындайтын жағдайда, Сатып алушы support@ffin.mobi мекенжайы бойынша Клиенттермен жұмыс жүргізу қызметіне электронды хат жіберу арқылы бұл туралы дереу Сатушыға хабарлауға міндеттенеді. 4.11. Алдын ала төлем жасалған Тапсырыстың толығымен немесе ішінара күші жойылған жағдайда, күші жойылған ТЖҚ құнын Сатып алушының талап етуімен Сатушы Сатып алушыға Тауар үшін бастапқыда алдын ала төлем жасалған әдіспен қайтарады. Бұған ТЖҚ-ны кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алу жағдайлары кірмейді. Мұндай жағдайларда төленген қаражатты қайтару тәртібі	4.6. Доверенный номер фиксируется и используется для направления одноразового (единовременного) OTP-пароля в виде SMS-сообщения. Использование (ввод) Потребителем/Покупателем одноразового (единовременного) кода подтверждает идентификацию Потребителя/Покупателя, является акцептом Публичной оферты и является основанием для предоставления ему доступа к услугам Продавца и другим услугам, предусмотренным в Договоре. 4.7. Аутентификация Потребителя/Покупателя производится в 2 (два) этапа: 1) первый этап – отправка Продавцом на Доверенный номер сотового телефона Потребителя/Покупателя OTP-пароля. На указанный Потребителем/Покупателем номер сотового телефона Продавцом в течение нескольких секунд высылается OTP -пароль. За задержку доставки Кода регистрации по вине оператора мобильной связи Продавец не несет ответственности; 2) второй этап – завершение аутентификации/регистрации. Потребитель/Покупатель завершает регистрацию путем ознакомления с условиями Публичной оферты и введения полученного Кода регистрации /OTP -пароля. 4.7. Интернет-магазин не редактирует информацию о Потребителе/Покупателе. 4.8. Для оформления Заказа через Интернет-сайт Покупателю/Потребителю рекомендуется зарегистрироваться на Сайте. 4.9. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем/Потребителем при регистрации. 4.10. Покупатель/Потребитель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя/Потребителя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо в Службу по работе с клиентами по адресу support@ffin.mobi 4.11. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного ТРУ по требованию Покупателя возвращается Продавцом Покупателю тем способом, которым Товар изначально был предоплачен. Исключение составляют случаи приобретения ТРУ в кредит/рассрочку. В таких
--	--

Банк/МҚҰ анықтаған тәртіпте жүзеге асырылады. Сондай-ақ, байланыс қызметтерінің құны қайтарылмайды. Төлем жасалған қызметтерді пайдалану жөніндегі мәселелер тікелей байланыс операторымен реттеледі. 4.12. Заңнама нормаларына сәйкес ол тауардың алмастырылуын талап етуге немесе Шартты орындаудан бас тартуға құқылы болатын жағдайларды қоспағанда, Сатып алушы/Тұтынушы оған Сатушы тапсырған ТЖҚ-ны толығымен қабылдауға міндетті. 5. Тұтынушы/Сатып алушы мен Сатушы арасындағы деректер алмасу тәртібі. 5.1. Интернет-дүкен/Сату орны мен Тұтынушы/Сатып алушы арасындағы ақпарат алмасу тәртібі Сайтта және Сату орындарында анықталады және Тұтынушыға/Сатып алушыға хабарланады. Тұтынушы/Сатып алушы Сатушының Тұтынушы/Сатып алушының дербес деректерін, соның ішінде ТАӘ, атауы, БСН, телефоны, туған күні, тұратын қаласы, фотосуреті, жасаған саудасының тарихы, төлем жасау әдістері, Интернет-дүкеннің сайтына кіру тарихы мен соның ішінде ТЖҚ сатып алу кезінде Тұтынушының/Сатып алушының тікелей келісімін ұсына отырып, автоматты түрде талдау жасау жүйесінің заңды жолмен алған басқа да деректерді қолданатындығымен және өңдейтіндігімен келіседі. 5.2. Тұтынушы/Сатып алушы Интернет-дүкеннің Сайтында тіркеу процедурасынан өткеннен кейін Тұтынушының/Сатып алушының электронды мекенжайына Интернет-дүкеннің хаттар мен хабарламалар, соның ішінде ақпараттық хаттар, хат-хабарламалар, транзакциялық, триггерлік, маркетингтік сияқты жарнама сипатындағы хат-хабарлардың жіберетіндігімен келіседі, бірақ күніне бір (саны) ақпараттық хаттан аспауы тиіс. Хат-хабарлар (тіркеуді растау, тапсырыс мәртебесінің ауысуы туралы, «ұмытылған» кәрізке туралы, науқан талаптарындағы өзгерістер туралы және т.б.) сондай-ақ Тұтынушының/Сатып алушының іс-әрекеттер жасауына қарай жіберілетін болады. 5.3. Тұтынушы/Сатып алушы хаттар алудан кез келген уақытта бас тарта алады. Ол үшін Тұтынушы/Сатып алушы «сілтеме бойынша өтіңіз» сілтемесі бойынша хаттың төменгі жағын шертуі немесе Интернет-дүкеннің сайтындағы support@ffin.mobi мекенжайы бойынша кері байланыс нысанын пайдалану арқылы өтінімді толтыруы керек. Сонымен қатар Интернет-дүкеннің мекенжайды және Тұтынушы/Сатып алушы туралы өзге де мәліметтерді Тұтынушының/Сатып алушының алдын ала келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ.	случаях порядок возврата оплаченных средств осуществляется в порядке, определенном Банком/МФО. Также, не подлежит возврату стоимость услуг связи. Вопросы по использованию оплаченных услуг связи урегулируются непосредственно с оператором связи. 3.12. Покупатель/ Потребитель обязан полностью принять ТРУ, переданные ему Продавцом, за исключением случаев, когда в соответствии с нормами законодательства, он вправе потребовать замены товара или отказаться от исполнения Договора. 5. Порядок обмена данными между Потребителем/Покупателем и Продавцом. 5.1. Порядок обмена информацией между Интернет-магазином/Точкой продаж и Потребителем/Покупателем определяется и доводится до сведения Потребителя/Покупателя на Сайте и в Точках продаж. Потребитель/Покупатель согласен с тем, что Продавцом используются и обрабатываются персональные данные Потребителя/Покупателя, в том числе ФИО, наименование, БИН, телефон, дата рождения, город проживания, фотоизображение, история покупок, способы оплаты, история посещения сайта Интернет-магазина и другие данные, полученные законным способом системой автоматического анализа в том числе путем предоставления непосредственного согласия Потребителя/Покупателя в момент покупки ТРУ. 5.2. Потребитель/Покупатель согласен с тем, что после прохождения процедуры регистрации на Сайте Интернет-магазина на электронный адрес Потребителя/Покупателя Интернет-магазином будут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера как-то: информационные письма, письма-уведомления, транзакционные, триггерные, маркетинговые, но не более одного (кол-во) информационного письма в день. Письма-уведомления (подтверждение регистрации, о смене статуса заказа, о «забытой» корзине, об изменениях в условиях акций и т.д.) также будут отсылаться по мере совершения действий Потребителем/Покупателем. 5.3. Потребитель/Покупатель может отказаться от получения писем в любое время. Для этого Потребитель/Покупатель должен кликнуть по ссылке «пройдите по ссылке» в нижней части письма или же заполнить заявку, воспользовавшись формой обратной связи по адресу support@ffin.mobi на сайте Интернет-магазина. Вместе с тем Интернет-магазин не вправе передавать адрес и иные сведения о Потребителе/Покупателе третьим лицам без предварительного согласия Потребителя/Покупателя.
--	--

5.4. Жеке профильде телефон нөмірін көрсету арқылы Тұтынушы/Сатып алушы жарнама сипатындағы sms-хабарламалар алуға келісім береді. Аталған таратылымнан бас тартқысы келетін жағдайда, Тұтынушы/Сатып алушы Интернет-дүкеннің сайтындағы кері байланыс нысанын пайдалана отырып, өтінімді толтыруы қажет. 5.5. Интернет-дүкен/Сатушы Тұтынушыдан/Сатып алушыдан жеке мәліметтер ұсынуды сұратуы мүмкін. Ұсынылған ақпарат Интернет-дүкенде/Сату орнында Тапсырысты өңдеу кезінде ғана/немесе Тұтынушыға/Сатып алушыға Серіктестердің арнайы ақпаратына қолжетімділік беру үшін қолданылады. 5.5. Тұтынушы/Сатып алушы Шартқа қосылған уақыттан бастап Сатушы Тұтынушының Дербес деректерін жинайды, өңдейді, сондай-ақ дербес деректерді жинау, өңдеу мен қорғауға қатысты заңнамада және Сатушының ішкі құжаттарында қарастырылған өзге де іс-әрекеттерді жүзеге асырады. Тұтынушы/Сатып алушы осы Шартқа қосыла отырып, Сатушының Дербес деректерді жинау, сондай-ақ дербес деректерді жинау, өңдеу мен қорғауға қатысты басқа да іс-әрекеттерді жасау үшін үшінші тұлғаларды, соның ішінде Серіктестерді және (немесе) Өкілдерді тартуына өз келісімімен береді және қарсылық білдірмейді. 5.6. Осы Шартқа қосыла отырып, Тұтынушы/Сатып алушы Сатушының оған Интернет-дүкеннің, Сату орындарының сервистерін ұсынуы үшін оның Дербес деректерін алуы, сақтауы мен өңдеуіне келіседі және рұқсатын береді, сондай-ақ осы Шартта қарастырылған қызметтерді көрсету барысында Абоненттің дербес деректерін Серіктестерге, Банкке тапсыруына өз келісімін береді. Дербес деректерді өңдеу ретінде дербес деректерді жинау, сақтау, өзгерту, толықтыру, пайдалану, тарату, несіздендіру, тежеу және жою, сондай-ақ дербес деректерді тапсыруды қоса алғанда дербес деректермен жасалатын іс-әрекеттер (операциялар) түсіндіріледі. Үшінші тұлғалармен жасалған құпиялылық туралы келісімнің негізінде Сатушы оларға Тұтынушылардың/Сатып алушылардың дербес деректерін тек осы Шартта қарастырылған міндеттемелерді орындау мақсатында өңдеуді тапсыруға құқылы болады. 6. ТЖҚ туралы ақпарат. 6.1. Сатушының және/немесе Серіктестің меншігі болып табылатын ТЖҚ суреттеу, сипаттау, сурет (фото) арқылы сайтта, соның ішінде Сату орындарында ұсынылған.	5.4. Указав номер телефона в личном профиле, Потребитель/Покупатель соглашается получать sms-сообщения рекламного характера. При возникновении желания отписаться от данной рассылки, Потребитель/Покупатель должен заполнить заявку, воспользовавшись формой обратной связи на сайте Интернет-магазина. 5.5. Интернет-магазин/Продавец может запросить у Потребителя/Покупателя предоставить личные сведения. Предоставленная информация используется исключительно при обработке Заказа в Интернет-магазине/Торговой точке и/или для предоставления Потребителю/Покупателю доступа к специальной информации Партнеров. 5.5. С момента присоединения Потребителя/Покупателя к Договору, Продавец осуществляет сбор, Обработку Персональных данных Потребителя, а также осуществляет иные действия, предусмотренные законодательством и внутренними документами Продавца в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных. Потребитель/Покупатель, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Продавец вправе привлекать третьих лиц, в том числе, Партнеров и (или) Представителей, для сбора, Обработки Персональных данных, а также осуществления иных действий в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных. 5.6. Присоединяясь к настоящему Договору, Потребитель/Покупатель выражает свое согласие и дает разрешение Продавцу на получение, хранение и обработку его Персональных данных для предоставления ему сервисов Интернет-магазина, Точек продаж, а также согласие на передачу персональных данных Абонента Партнерам, Банку, а также иным лицам в процессе предоставления предусмотренных настоящим Договором услуг. Под обработкой Персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, а также передачу Персональных данных. Продавец на основании заключенного с третьими лицами соглашения о конфиденциальности вправе поручать им обработку персональных данных Потребителей/Покупателей исключительно в целях исполнения предусмотренных настоящим Договором обязательств. 6. Информация о ТРУ. 6.1. ТРУ, являющиеся собственностью Продавца и/или Партнера, представлены на сайте через описание, характеристики, изображения (фото), в том числе в Точках продаж,
---	--

6.2. Әрбір сурет мәтіндік ақпаратпен қатар жүреді: ТЖҚ атауы, өлшемдік қатар (қажет болатын жағдайда), бағасы мен сипаттамасы. 6.3. Интернет-дүкенде берілген барлық ақпараттық материалдар анықтамалық сипатқа ие және ТЖҚ түсі, көлемі мен пішіндерін қоса алғанда ТЖҚ қасиеттері мен сипаттамалары туралы ақпаратты толық көлемде бере алмайды. ТЖҚ-ны Интернет-дүкен арқылы сату тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді үлгілер бойынша сату болып есептелмейді. 6.4. Тұтынушыда/Сатып алушыда ТЖҚ қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты сұрақтар туындайтын жағдайда, Тұтынушының/Сатып алушының өтініші бойынша Интернет-дүкеннің/Сату орнының менеджері Тұтынушының/Сатып алушының пікірінше оның ТЖҚ сатып алу туралы шешім қабылдауына қажетті және жеткілікті өзге де ақпаратты береді (телефон арқылы немесе электронды поштамен немесе Сату орнында). 7. ТЖҚ сатып алу тәртібі. ТЖҚ бағасы. ТЖҚ үшін төлем жасау. 7.1. Тұтынушы/Сатып алушы Интернет-дүкенде/Сату орнында көрсетілген кез келген ТЖҚ-ға тапсырыс ресімдеуге құқылы. Әрбір ТЖҚ-ға кез келген мөлшерде тапсырыс беруге болады. Рұқсат етілмейтін кейбір жағдайлар әрбір ТЖҚ-ның сипаттамасында көрсетілген. 7.2. Тапсырысты Тұтынушы/Сатып алушы Интернет-дүкеннің сайтында көрсетілген телефон нөмірлері арқылы немесе Интернет-дүкеннің сайтында өз бетінше, соның ішінде Сату орнына арнайы келу арқылы ресімдей алады. 7.3. Тапсырыс ресімделгеннен кейін Интернет-дүкен Тұтынушының/Сатып алушының тапсырысын таңдалған ТЖҚ атауын, бағасын және тапсырыстың жалпы сомасын көрсете отырып, оның ұялы телефон нөміріне немесе e-mail поштасына тапсырыстың қабылданғандығын растайтын ақпарат жіберу арқылы растайды немесе Интернет-дүкеннің менеджері телефон арқылы Тұтынушыға/Сатып алушыға хабарласады. 7.4. ТЖҚ сипаттамасында тікелей өзге түрі қарастырылмаса, Интернет-дүкенде ТЖҚ бағасы бір бірлік ТЖҚ үшін теңгемен көрсетілген. 7.5. Сайтта немесе Сату орнында көрсетілген ТЖҚ бағасын Сатушы Тұтынушыға/Сатып алушыға алдын ала хабарлаусыз біржақты тәртіпте өзгерте алады, аталған жағдайда Тұтынушы/Сатып алушы	6.2. Каждое изображение сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием ТРУ. 6.3. Все информационные материалы, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках ТРУ, включая цвета, размеры и формы. Продажа ТРУ посредством Интернет-магазина не является продажей товаров/работ/услуг по образцам. 6.4. В случае возникновения у Потребителя/Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик ТРУ по просьбе Потребителя/Покупателя менеджер Интернет-магазина/Торговой точки предоставляет (по телефону или посредством электронной почты, либо в Точке продаж) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Потребителя/Покупателя, для принятия им решения о приобретении ТРУ. 7. Порядок приобретения ТРУ. Цена ТРУ. Оплата ТРУ. 7.1. Потребитель/Покупатель вправе оформить заказ на любые ТРУ, представленные в Интернет-магазине/Торговой точке. Каждые ТРУ могут быть заказаны в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого из ТРУ. 7.2. Заказ может быть оформлен Потребителем/Покупателем по телефону, указанным на сайте Интернет-магазина, или оформлен самостоятельно на сайте Интернет-магазина, в том числе при непосредственной явке в Точку продаж. 7.3. После оформления заказа Интернет-магазин подтверждает заказ Потребителя/Покупателя путем отправления на его мобильный номер либо e-mail информации, подтверждающей принятие заказа, с указанием наименования, цены выбранного ТРУ и общей суммы заказа или менеджер Интернет-магазина связывается с Потребителем/Покупателем по телефону. 7.4. Цена ТРУ в интернет-магазине указана в тенге за единицу ТРУ, если иное не указано в непосредственном описании ТРУ. 7.5. Указанная на сайте или в Торговой точке цена ТРУ может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Потребителя/Покупателя, при этом цена на заказанный и оплаченный Потребителем/Покупателем ТРУ изменению не подлежит.
--	---

тапсырыс берген және төлем жасап қойған ТЖҚ бағасы өзгертілмейді.

7.6. Тұтынушы/Сатып алушы тапсырыс үшін Интернет-дүкенде/Сату орнында таңдалған кез келген әдіспен төлем жасайды.

8. ТЖҚ жеткізу/орындау/көрсету және Тапсырыс қабылдау.

8.1. ТЖҚ жеткізу/орындау/көрсету әдістері, тәртібі, мерзімдері мен құны Интернет-дүкеннің сайтында көрсетілген және/немесе оларды Тұтынушы/Сатып алушы Интернет-дүкеннің/Сату орнының менеджерінен біледі.

8.2. Қаптама мен ТЖҚ-да сыртқы зақымданулар болмайтын болса, Тұтынушы/Сатып алушы ТЖҚ-ны алғандығын растайтын ілеспе құжаттарға қол қоюға міндетті болады.

8.3. Сатып алушыға тапсырылған уақыттан бастап тапсырыс орындалған/ТЖҚ өткізілген болып саналады. Жеткізу қызметі/Сатушының курьерлік қызметінің курьері немесе Сатушының Сату орындарындағы жұмыскерлері ұсынатын тауар жүкқұжатына қол қою арқылы Сатып алушы Тапсырыстың орындалғандығын және осы Жария офертамен келісетіндігін растайды.

8.4. Сатушы Интернет-дүкен арқылы ресімделген Тапсырысты орындауға міндетті болатын мерзім бір жұмыс күнінен басталады. Тапсырысты орындау мерзімі тапсырыс берілген Тауар түрінің Сатушының қоймасында болуына және Тапсырысты өңдеуге қажетті уақытқа байланысты болады. Жекелеген жағдайларда Тапсырысты орындау мерзімі тапсырыс берілген Тауардың сипаттамалары мен санына қарай Сатып алушымен дербес түрде келісілуі мүмкін. Сатушының қоймасында Тапсырыстың бір бөлігі болмайтын жағдайда, соның ішінде Сатушыға қатысы жоқ себептермен болмайтын болса, Сатушы Сатып алушының Тапсырысынан көрсетілген Тауарды алып тастауға құқылы болады. Сатушы интернет-сайтта тіркеу кезінде көрсетілген электронды мекенжайға хабарлама жіберу арқылы немесе Тапсырысты тікелей Сатып алушы алатын уақытта тауар чегінде қосымша жазбаша түсініктеме беру арқылы Сатып алушыға оның Тапсырысы құрамының өзгергендігі туралы хабарлауға міндетті.

8.5. Жеткізу кезінде Тапсырыс Сатып алушыға/Тұтынушыға немесе Тапсырысты алушы ретінде көрсетілген басқа тұлғаға табыс етіледі.

8.6. Алаяқтық жағдайларды болдырмау мақсатында, сондай-ақ өзіне қабылданған міндеттемелерді орындау үшін алдын ала төлем

7.6. Потребитель/Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в Интернет-магазине/Торговой точке.

8. Доставка/выполнение/оказание ТРУ и прием Заказа.

8.1. Способы, порядок, сроки и стоимость доставки/выполнения/оказания ТРУ указаны на сайте Интернет-магазина и/или оговариваются Потребителем/Покупателем с менеджером Интернет-магазина/Торговой точки.

8.2. В случае отсутствия внешних повреждений упаковки и ТРУ, Потребитель/Покупатель обязан подписать сопроводительные документы, подтверждающие получение ТРУ.

8.3. Заказ считается исполненным /ТРУ реализованным в момент его передачи Покупателю. Расписываясь в товарной накладной предоставляемой Службой доставки/ курьером курьерской службы Продавца или работниками Продавца в Точках продаж, Покупатель подтверждает исполнение Заказа и согласие с настоящей Публичной офертой.

8.4. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, оформленный через Интернет-магазин, составляет от одного рабочего дня. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на интернет-сайте, или дополнительным письменным пояснением на товарном чеке при непосредственном получении Заказа Покупателем.

8.5. При доставке Заказ вручается Покупателю/Потребителю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

8.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу.

жасалған Тапсырысты табыстау кезінде Тапсырысты жеткізіп беретін тұлға Алушының жеке басын куәландыратын құжатты талап етуге, сонымен бірге Алушы ұсынған құжаттың түрі мен нөмірін Тапсырысқа қоса берілген түбіртекте көрсетуге құқылы болады. Сатушы Алушының жеке акпаратының құпия түрде сақталатындығына және қорғалатындығына кепілдік береді. 8.7. Тапсырыс тапсырылатын уақытта Сатып алушы/Тұтынушы Тапсырыстың сыртқы көрінісін және қаптамасын, Тапсырыстағы ТЖҚ санын, толықтығын, ассортиментін тексеруі керек. 9. Тараптардың жауапкершілігі. 9.1. Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілік алады. 9.2. Сатушы Тұтынушыға/Сатып алушыға оның Интернет-дүкенде/Сату орнында сатып алынған ТЖҚ-ны тиісті түрде пайдаланбауының салдарынан келтірілген залал үшін жауапкершілік алмайды. 9.3. Міндеттемелер Тараптардың бақылауынан тыс болатын соғыс немесе әскери іс-әрекеттер, жаппай індет, жер сілкінісі, су басу, өрт сияқты тежеусіз күш жағдайларының және осы Шарт жасалғаннан кейін Тараптардың еркінен тыс туындаған басқа да апаттар, мемлекеттік билік органдарының актілері мен іс-әрекеттері, кедендік ережелердің өзгеруі, импорт пен экспорттағы шектеулер салдарынан орындалмайтын жағдайда, Тараптар өз міндеттемелерінің толығымен немесе ішінара орындалмағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Тараптар тежеусіз күш жағдайлары әрекет ететін уақытқа шарт бойынша міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісті түрде орындалмағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. 9.4. Сатып алушы өзінің байланыс деректері немесе Тапсырыстың құрамы туралы дұрыс емес ақпарат берген жағдайда, Сатушы Тапсырыстың тиісті түрде орындалмағаны үшін жауапкершілік алмайды. 9.5. Сатушы Серіктестердің ұсынған қызметтерінің, сондай-ақ байланыс қызметтерінің сапасы үшін жауапты болмайды. Байланыс жұмысы сапасыз болған жағдайда, наразылықтарды осы Шарттың 2-2 тармағында көрсетілген мекенжайлар бойынша байланыс операторлары қабылдайды. 9.6. Сатушы ұсынылған Тауарлардың сапасы үшін тек Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектерде жауапкершілік алады. Кепілдік берілетін жағдайлар орын алған уақытта, Сатып алушы/Тұтынушы осы Шарттың 12-1 тармағында	Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя. 8.7. При передаче Заказа Покупатель/Потребитель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество ТРУ в Заказе, комплектность, ассортимент 9. Ответственность сторон. 9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. 9.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Потребителю/Покупателю вследствие ненадлежащего использования им ТРУ, приобретенных в Интернет-магазине/Торговой точке. 9.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, эпидемия, землетрясение, наводнение, пожар по причинам, находящимся вне контроля Сторон, и другие бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы. 9.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет. 9.5. Продавец не несет ответственность за качество предоставленных Партнерами услуг, а также услуг связи. В случае некачественной работы связи претензии принимаются операторами предоставления связи по адресам, указанным в пункте 12-2 настоящего Договора. 9.6. Продавец несет ответственность за качество предоставленных Товаров исключительно в пределах установленных законодательством Республики Казахстан. При наступлении гарантийных случаев, Покупатель/Потребитель обращается в сервисные центры, по адресам, указанным в пункте 12-1 настоящего Договора.
--	---

көрсетілген мекенжайлар бойынша сервис орталықтарына жүгінеді. 10. ТЖҚ қайтару. 10.1. ТЖҚ сапасына қатысты наразылықтар туындаған жағдайда, Сатып алушы оларды ҚР «Тұтынушылар құқығын қорғау туралы» Заңына сәйкес Тауарға берілетін кепілдік мерзімнің ішінде қоюға құқылы болады. 10.2. ҚР «Тұтынушылар құқығын қорғау туралы» Заңының 30-бабына сәйкес, ұялы байланыстың тиісті сападағы абоненттік құрылғылары айырбасталмайды және/немесе қайтарылмайды. 10.3. Сатушы ұялы байланыс қызметтерін қайтармайды, қызметтер Серіктес (ұялы байланыс операторы) пен Сатып алушы/Тұтынушы (абонент) арасында жасалған абоненттік шарттарға сәйкес жағдайларда көрсетіледі. 10.4. Сатушы сапасы нашар Тауар жеткізген жағдайда, Сатып алушы Тауарды оның сапасын тексеру үшін сатып алғаннан кейін үш күнтізбелік күннің ішінде Сатушыға Сатушының интернет-сайтында қарастырылған тәртіп пен жағдайларда ұсынуға міндетті болады. 10.5. Тапсырысқа/Тауарға қатысты меншік құқығы, сондай-ақ оның зақымдалу қаупі Тауарды жіберу жүкқұжатына қол қойылған соң Тауар Сатып алушыға тапсырылған уақыттан бастап Сатып алушыға өтеді. 10.6. Оларға қатысты Тауар өндірушінің кепілді міндеттемелері қолданылатын жағдайларда Тауарды пайдалану барысында оның жұмыс қабілетінің жоғалуына қатысты наразылықтар авторизацияланған сервис орталықтарының қорытындылары негізінде қарастырылады. Авторизацияланған сервис орталықтарының мекенжайлары мен телефондары Тауарға берілетін кепілдік талонында көрсетілген. Сатып алушы сол уақыт ішінде Сатушыға Тауардың сапасына қатысты өндірістік олқылықтарға жататын, соның салдарынан сатып алынған Тауарды мақсатына сай пайдалану мүмкін болмауына байланысты шағым білдіре алатын кепілдік мерзімі сондай-ақ Тауарға берілетін Кепілдік талонында анықталады. Тауарға берілетін кепілдік талоны түпнұсқасының жоғалуы Сатушының Сатып алушы алдында кепілдік міндеттемелерді ҰСЫНБАУЫНА негіз болып табылады. 10.7. Тауардың жарамсыздығы туралы хабарламаны Сатушы кепілдік мерзімі өткенге дейін алған болса; Тауар зауыттық ілеспе құжаттамада көрсетілген пайдалану ережелерін бұзусыз пайдаланылған болса; Тауардың сериялық нөмірі мен дайындалған	10. Возврат ТРУ 10.1. При возникновении претензий относительно качества ТРУ, Покупатель вправе предъявить их в течение гарантийного срока на Товар в соответствии с Законом «О защите прав потребителей РК». 10.2. В соответствии со ст. 30 Закона РК «О защите прав потребителей» абонентские устройства сотовой связи надлежащего качества обмену и/или возврату не подлежат. 10.3. Возврат услуг сотовой связи Продавцом не осуществляется, оказание услуг происходит на условиях заключенных абонентских договоров между Партнером (оператором сотовой связи) и Покупателем /Потребителем (абонентом). 10.4. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить Товар Продавцу в порядке и на условиях предусмотренных на интернет-сайте Продавца, в течении трех календарных дней после покупки для осуществления проверки качества Товара. 10.5. Право собственности на Заказ/Товар, а также риск его повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю после подписания накладной на отпуск Товара. 10.6. Претензии относительно потери работоспособности Товара в ходе его эксплуатации в случаях, на которые распространяются гарантийные обязательства производителя Товара рассматриваются на основании заключений авторизованных сервисных центров. Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров указаны в гарантийном талоне на Товар. Гарантийный срок, в течение которого Покупатель может предъявить Продавцу претензии по качеству Товара, относящиеся к производственным дефектам, вследствие чего приобретенный Товар невозможно использовать по назначению, определяется также в Гарантийном талоне на Товар. Утрата оригинала гарантийного талона на Товар является основанием НЕ предоставления гарантийных обязательств Продавца перед Покупателем. 10.7. Товар подлежит гарантийному обслуживанию в случаях, если уведомление о неисправности Товара получено Продавцом до истечения гарантийного срока; Товар эксплуатировался без нарушений правил эксплуатации, указанных в сопроводительной заводской документации; Товар имеет оригинальные неизменные надписи серийного номера и даты изготовления, а также заводскую упаковку; Покупатель не проводил ремонт Товара собственными силами либо силами третьих лиц.
--	--

күнінің түпнұсқалық өзгермейтін жазбалары, сондай-ақ зауыттық қаптамасы сақталған болса; Сатып алушы өз күшімен немесе үшінші тұлғалардың күшімен Тауарды жөндемеген болса, Тауарға кепілдік қызмет көрсетіледі. Тауар сапасына қатысты наразылықтар болатын жағдайда, оған жөндеу жұмысы жүргізіледі, Тауар жөндеуге жарамсыз деп танылса – Тауар ауыстырылады, ауыстыру мүмкін болмайтын жағдайда – мұндай Тауар үшін төленген ақша қайтарылады. 10.8. Тауарды қайтару/айырбастаудан бұрын өндіруші брендтің авторизацияланған сервис орталықтарында міндетті түрде сараптама жүргізілетін болады. Тауар сапасын қосымша тексеру (сараптама жүргізу) құнын сатушы (өндіруші) төлейді. Тауарды тексеру (сараптама жүргізу) нәтижесінде тауардың жеткілікті екендігі немесе тауардың жеткіліксіздігі тұтынушының белгіленген пайдалану ережелерін бұзуы салдарынан оған тапсырылғаннан кейін туындағандығы анықталатын болса, тұтынушы сатушыға (өндірушіге) жүргізілген тексеру (сараптама) үшін кеткен, сонымен қатар тауарды тасымалдауға жұмсалған шығындарды өтеп беруге міндетті. 10.9. Қаптамасы болмайтын немесе оның тауар түрі жоғалған жағдайда, тауарда сыртқы зақымданулар болатын болса, тауардағы нөмірлерде, қаптамасында немесе кепілдік талонында сәйкессіздіктер орын алса, Сатушы тиіссіз сападағы қайтарылып жатқан Тауарға қатысты наразылықтарды қанағаттандырудан бас тартуға құқылы болады. 10.10. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындау кезінде туындауы мүмкін даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жүргізу арқылы шешу үшін барлық шараларды қабылдайды. 10.11. Тараптар келісімге келмеген жағдайда, барлық даулар ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес қарастырылуы тиіс. 11. Басқа да жағдайлар. 11.1. Тұтынушы/Сатып алушы тарапынан сұрақтар туындайтын жағдайда, ол +77002223878 (Дс – Жс сағат 9:00-20:00 аралығында) телефоны арқылы Интернет-дүкеннің Байланыс орталығына (CALL CENTER) хабарласа алады. 11.2. Осы шарт Тұтынушы/Сатып алушы осы офертаны акцептілеген (келіскен) күннен бастап күшіне енеді және Тараптар міндеттемелерін толығымен орындағанға дейін қолданыста болады. 11.3. Сатушы сайттағы тауар ұсынысын кеңейтуге және қысқартуға, кез келген ТЖҚ сатып алуға қолжетімділікті реттеуге,	При наличии претензий по качеству Товара будет произведен его ремонт, в случае признания Товара неремонтопригодным – замена Товара, при невозможности замены – возврат суммы, уплаченной за такой Товар. 10.8. Перед возвратом/обменом товара обязательно проводится экспертиза в авторизованных сервисных центрах бренда производителя. Стоимость дополнительной проверки (экспертизы) качества товара оплачивается продавцом (изготовителем). Если в результате проверки (экспертизы) товара установлено, что недостатки товара отсутствуют или возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения или действий третьих лиц либо непреодолимой силы, потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю) расходы на проведение проверки (экспертизы), а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку товара. 10.9. Продавец имеет право отказать в удовлетворении претензии по возвращаемому Товару ненадлежащего качества при отсутствии упаковки или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений товара, несоответствии номеров на товаре, упаковке или гарантийном талоне. 10.10. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору путем переговоров. 10.11. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РК. 11. Прочие условия. 11.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Потребителя/Покупателя, он может обратиться в CALL CENTER Интернет-магазина по телефону +77002223878 (Пн – Вс с 9:00-20:00). 11.2. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Потребителем/Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами. 11.3. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к приобретению любых ТРУ, а также приостанавливать или прекращать продажу любых
--	---

сондай-ақ Тұтынушыларға/Сатып алушыларға алдын ала хабарлаусыз өзінің қалауына қарай кез келген ТЖҚ сатуды кідірте тұруға немесе тоқтатуға құқылы болады.	ТРУ по своему собственному усмотрению без предварительного уведомления Потребителей/Покупателей.
---	--

Мекенжайы және деректемелері/: Адрес и реквизиты:

«Мобильный мир» ЖШС /ТОО «Мобильный мир»

БСН 201040033189

Заңды мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Самал-2 ы/а., 58-үй, 127-пәтер

Юр.адрес: РК, г.Алматы, м-он Самал-2, дом 58, кв. 127

«Банк Фридом Финанс Казахстан » АҚ-тағы / АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»

с/ш/р.с.: KZ29551A127015713KZT

БСК KSNVKZKA

Директоры/Дирктор – Виктория Викторовна Новичкова