



«29» сәуір 2022 ж. №04/29-025 ОД бұйрыққа
№ 1 Қосымша/
Приложение № 1 к Приказу
№04/29-025 ОД от «29» апреля 2022 г.

**«Мобильный мир» ЖШС
Директорының бұйрығымен
«Бекітілген»**

**Тауарлар, жұмыстар мен қызметтерді (өнімдерді) қашықтан
және тікелей сатылымдар әдісімен сату туралы жария шарт
(оферта)**

Олар туралы ақпарат www.fmobile.kz мекенжайы бойынша орналастырылатын және жаңартылып отыратын «Freedom Mobile» интернет дүкенінің (интернет желісінде www.fmobile.kz домендік мекенжайы бойынша орналастырылған), сондай-ақ Сату орындарының (Дүкендердің) иесі болып табылатын «Мобильный мир» ЖШС – осы Тауарлар, жұмыстар мен қызметтерді (өнімдер) (оның ішінде әріптестер мен тұтынушылар/сатып алушылар арасындағы делдалдық қызметтер) қашықтан және тікелей сатылымдар әдісімен сату туралы жария шартты (оферта) жариялайды.

1. Терминдер мен анықтамалар.

1.1. **Жария оферта** - заңды тұлғаларға, ұйымдар, жеке кәсіпкерлер мен жеке тұлғалардың атына жіберілетін, www.fmobile.kz ресми интернет сайты пайдалана отырып, сондай-ақ Сатушы белгілеген жағдайларда Сатушының Сату орындарынан Өнімді сатып алу арқылы шарт жасау туралы ұсыныс қарастырылатын шарттың үлгісі (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (бұдан әрі мәтін бойынша – ҚР АҚ) 387, 389, 395, 446, 447, 449 баптарына сәйкес, бірақ олармен шектелмей, Жария шарт болып табылады).

1.2. **Акцепт** - Тұтынушы немесе Сатып алушының Сатушы тарапынан ұсынылған Жария оферта талаптарымен келісуі және акцептілеу арқылы Жария офертаға қосылу (алынған ОТП парольдің көмегімен Сатып алушының/Тұтынушының сенімді нөміріне тіркеу арқылы). Тұтынушы немесе Сатып алушы офертада мазмұндаған барлық талаптарды тұтастай (яғни толық көлемді және шектеусіз) сөзсіз қабылдайды.

1.3. **Тұтынушы** - өзінің кәсіпкерлік қызметінде қанағаттандыру үшін Интернет-дүкенде/Сату орындарында Өнімге тапсырыс беруге немесе сатып алуға ниетті немесе Өнімге тапсырыс беретін, сатып алатын және (немесе) пайдаланатын жеке тұлға.

1.4. **Сатып алушы** - кәсіпкерлік қызметінде пайдалану үшін немесе жеке, отбасылық, үй жағдайында және осы тәрізді басқа да пайдаланумен байланыссыз өзге де мақсаттарда Сатушыдан Өнімге тапсырыс беруге немесе сатып алуға ниетті немесе Өнімге тапсырыс беретін, сатып алатын немесе пайдаланатын заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер.

1.5. **Интернет-дүкен** – www.fmobile.kz интернет-аланы, ол сатушы және/немесе оның серіктестері тұтынушыға/сатып алушыға ұсынған өнім тізбесі негізінде өнімді іздеуге, сатып алу-сату шарттарын жасауға, жұмыстарды орындауға, қызметтер көрсетуге арналған-өнімді сатудың электрондық тәсілі.

1.6. **Өнімдерді электронды әдіспен сату** - өнімдерді Тұтынушының/Сатып алушының Интернет-дүкенде болатын Өнімнің Интернет-дүкен ұсынатын сипаттамасымен танысуы негізінде жасалатын жария шарт-оферта арқылы, демек осындай шарт жасау кезінде Тұтынушының/Сатып алушының Өніммен немесе Өнім үлгісімен тікелей танысу мүмкіндігін жоққа шығаратын әдістер арқылы сату.

1.7. **Дербес деректер** - осындай ақпарат негізінде анықталған немесе анықталатын Тұтынушыға/Сатып алушыға қатысы бар кез келген ақпарат, соның ішінде оның тегі, аты, әкесінің аты, фотосуреті, ЖСН, туған күні және туған жері, мекенжайы, отбасылық, әлеуметтік, мүліктік жағдайы, білімі, мамандығы, табыстары, телефон нөмірі, қарыз жүктемесі, кредит тарихы фирмалық атауы, БСН, орналасқан мекенжайы, өзге де ақпарат.

1.8. **Дербес деректерді өңдеу** - дербес деректерді жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, тарату (соның ішінде тапсыру), иесіздендіру, тежеу, жоюды қоса алғанда дербес деректермен жасалатын әрекеттер (операциялар).

1.9. **Дербес деректердің құпиялылығы** - Тұтынушының/Сатып алушының келісімінсіз дербес деректердің таратылуына жол

**«Утверждено»
Приказом Директора
ТОО «Мобильный мир»**

**Публичный договор (оферта) о продаже товаров, работ и услуг
(продуктов) дистанционным способом и способом прямых продаж**

ТОО «Мобильный мир», являющееся владельцем Интернет-магазина «Freedom Mobile» (расположенного в сети интернет по доменному адресу: www.fmobile.kz), а также Точек продаж (Магазинов), информация о которых размещается и обновляется по адресу: <https://fmobile.kz/> публикует настоящий Публичный договор (оферту) о продаже товаров, работ и услуг (продуктов) (в том числе посреднических услуг между Партнерами и Потребителями/Покупателями) дистанционным способом и способом прямых продаж.

1. Термины и определения.

1.1. **Публичная оферта** - форма договора (является публичным Договором в соответствии со статьями включая, но не ограничиваясь, ст.ст. 387, 389, 395, 446, 447, 449 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее по тексту – ГК РК) адресованная юридическим лицам, организациям, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам с предложением о заключении договора (далее – Договор), используя официальный интернет сайт: <https://fmobile.kz/> а также приобретая Продукты в Точках продаж Продавца на условиях прописанных Продавцом.

1.2. **Акцепт** - согласие Потребителя или Покупателя с условиями Публичной оферты, предложенной со стороны Продавца и присоединение к Публичной оферте акцептированием (путем регистрации посредством ОТП пароля, полученного на доверенный номер Покупателя/Потребителя). Потребитель или Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.3. **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее Продукт в Интернет-магазине/Точках продаж для удовлетворения своих потребностей.

1.4. **Покупатель** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее Продукт у Продавца для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.

1.5. **Интернет-магазин** – интернет-площадка <https://fmobile.kz/>, предназначенная для поиска Продукта, заключения договоров купли-продажи, выполнения работ, оказания услуг на основании предложенных Продавцом и/или его Партнерами Потребителю/Покупателю перечня Продуктов – электронный способ продажи Продукта.

1.6. **Продажа Продуктов электронным способом** - продажа Продукта по публичному договору-оферте, заключаемому на основании ознакомления Потребителя/Покупателя с предложенным Интернет-магазином описанием Продукта, содержащимся в Интернет-магазине, то есть способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления Потребителя/Покупателя с Продуктом либо образцом Продукта при заключении такого договора.

1.7. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Потребителю/Покупателю, в том числе его фамилия, имя, отчество, фотоизображение, ИИН, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, номер телефона, долговая нагрузка, кредитная история, фирменное наименование, БИН, адрес места нахождения, другая информация.

1.8. **Обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

бермеуге қатысты Сатушының сақтауы тиіс болатын міндетті талап. 1.10. Тапсырыс - Тұтынушының/Сатып алушының Интернет-дүкенде өз бетінше немесе телефон арқылы және Сату нүктелерінде орналастырған Өнім тізбесін сатып алу туралы тиісті түрде ресімделген өтінімі. 1.11. Өнім – Тұтынушының/Сатып алушының нені сатып алғысы келетіндігіне қарай Интернет-дүкенде/Сату орнында дайын «пакеттік» және / немесе жеке шешімдер ретінде сатуға ұсынылған тауарлар, жұмыстар, байланыс қызметтері және/немесе басқа да қызметтер. 1.12. Сату орны (Дүкен) - сатушыға тиесілі сауда орны/орны сатушының "Freedom Mobile" немесе "Freedom Mobile World" сауда маркасымен коммерциялық қызметті жүзеге асыруға құқығы бар, Тұтынушыны/Сатып алушыны Сатушы ұсынған Өнім сипаттамасымен таныстыру негізінде осы жария шартта айқындалған тәртіппен өнімді өткізу және сатып алу-сату шарттарын жасасу үшін пайдаланылатын орын.. 1.13. Серіктес - заңнама талаптарына сәйкес уәкілетті органның рұқсат құжаты немесе өзге де құжатының негізінде қызметін жүзеге асыратын жеке тұлға немесе заңды тұлға (байланыс операторлары, банктер, сактандыру компаниялары, микроқаржы ұйымдары және т. б.). Серіктестер – Сатушы Сатушымен жасалған шарттардың негізінде сапалы түрде қызмет көрсету және Өнім өткізу, соның ішінде жұмыс процестеріне қызмет көрсету мақсатында тартатын тұлғалар, сонымен бірге өздерінің желілері арқылы Тұтынушыларға/Сатып алушыларға өз қызметтерін ұсынатын провайдерлер. 1.13. Сатушы немесе Делдал/Агент «Мобильный мир» ЖШС. БСН 201040033189 Заңды мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Самал-2, 58-үй, 127-тұрғын жайға жатпайтын орынжай «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ-тағы е/ш: KZ29551A127015713 KZT БСК KSNVKZKA Сатушы немесе Делдал/Агент ретінде Тұтынушыларға/Сатып алушыларға Сатушыға меншік құқығында және/немесе өзге де заттай құқықта тиесілі өнімдер ассортиментін ұсынатын шарт негізінде ол өнімді өткізу бойынша серіктестердің атынан және тапсырмасы бойынша өкіл ретінде әрекет етеді. Серіктестер өнімін сатып алушылар/тұтынушылар жеке шарттар негізінде және сатушы мен серіктестер арасында белгіленген тәсілдермен сатып алады. Серіктестердің өніміне қатысты сатушы Интернет-дүкен және сату нүктелері арқылы делдал ретінде әрекет етеді, сол көрсетілген қызметтер үшін Сатушы Сатып алушыдан/Тұтынушыдан және/немесе серіктестен белгіленген комиссия/сыйақыны алуға құқылы. Сатушының және/немесе серіктестің өнімін жылжыту мақсатында сатушы көздеген шарттармен (кредитке немесе бөліп-бөліп) өнімді сатып алу үшін сатып алушыларды/тұтынушыларды қаржыландыру мүмкіндігін банктер/МҚҰ арқылы ұйымдастырады. 1.5. Жеткізу қызметі— Сатушымен жасалған шарт бойынша Тапсырыстарды Сатып алушыларға/Тұтынушыларға жеткізу қызметтерін көрсететін үшінші тұлға. 1.16. ОTR-пароль (One Time Password) - бір реттік пароль, Сатып алушыны/Тұтынушыны дербес сәйкестендіру нөмірі, Сатушы Сатып алушының/Тұтынушының сенімді нөміріне жіберетін, қызметтерге қолжетімділік беру кезінде бір рет қолдануға арналған электронды цифрлық символдардың бірегей бірізділігін білдіреді. ОTR-пароль оның Жария ofertaға қосылғандығын, сондай-ақ өнімді алу фактісін түпкілікті растау мақсатында түпнұсқалылығын белгілеу үшін Сатып алушыны/Тұтынушыны Аутентификациялауға (Түпнұсқаландыруға) және жеке басын сәйкестендіруге арналған. 1.17. Банк - банк қызметін жүзеге асыруға құқылы коммерциялық ұйым болып табылатын заңды тұлға. 1.18. МҚҰ - микроқаржы ұйымы, коммерциялық ұйым болып табылатын, микрокредиттер беру жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға; 2. Интернет-дүкеннің және Сауда орнының (Дүкеннің) мәртебесі. 2.1. Интернет-дүкен сатушының да, серіктестердің де интернет желісі арқылы өнімді сатудың электрондық әдісін ұйымдастыруға арналған.. 2.2. Интернет-дүкен Тұтынушының/Сатып алушының тапсырысты ресімдеу кезінде берген ақпаратының мазмұны мен дұрыстығы үшін жауапкершілік алмайды.	1.9. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Продавцом требование не допускать распространение персональных данных без согласия Потребителя/Покупателя. 1.10. Заказ - должным образом оформленная заявка Потребителя/Покупателя на приобретение перечня Продукта, размещенная им самостоятельно в Интернет-магазине, либо по телефону и в Точках продаж. 1.11. Продукт – товары, работы, услуги связи, страхования, и/или иные услуги, представленные к продаже в Интернет–магазине/Точке продаж в качестве готовых «пакетных» и/или индивидуальных решений, в зависимости от того, что выбрано Потребителем/Покупателем для приобретения. 1.12. Точка продаж (Магазин) - принадлежащее Продавцу торговое место/место в котором Продавец имеет право осуществлять коммерческую деятельность под торговой маркой «Freedom Mobile» или «Freedom Mobile World», используемое для реализации Продукта и заключения договоров купли-продажи в порядке определенном настоящим Публичным договором на основании ознакомления Потребителя/Покупателя с предложенным Продавцом описанием Продукта. 1.13. Партнер – физическое либо юридическое лицо, осуществляющее деятельность на основании разрешительного или иного документа уполномоченного органа в соответствии с требованиями законодательства (операторы связи, банки, страховые компании, микрофинансовые организации, и т.п.). Партнеры – лица, привлекаемые Продавцом с целью качественного оказания или продвижения Продукта на основании заключенных с Продавцом договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов, а также провайдеры, предлагающие свои услуги Потребителям/Покупателям посредством своих сетей; 1.14. Продавец или Посредник/Агент - ТОО «Мобильный мир» БИН 201040033189 Юр.адрес: РК, г.Алматы, Самал-2, дом 58, н.п. 127 р/с: KZ29551A127015713 KZT в АО «Банк ФридомФинанс Казахстан» БИК KSNVKZKA предлагающее Потребителям/Покупателям в качестве Продавца или Посредника/Агента ассортимент Продуктов, принадлежащих Продавцу на праве собственности и/или на ином вещном праве на основании заключенных договоров, по которым он действует в качестве представителя от имени и по поручению Партнеров по реализации Продукта Партнеров. Продукты Партнеров приобретаются Покупателями/Потребителями на основании отдельных договоров и способами определенными между Продавцом и Партнерами. По отношению к Продукту Партнеров Продавец через Интернет-магазин и точки продаж выступает в качестве посредника, за указанные услуги Продавец вправе взимать с Покупателя/Потребителя и/или Партнера установленную комиссию/вознаграждение. С целью продвижения Продукта Продавца и/или Партнера Продавец огранизует через Банки/МФО возможное финансирование Покупателей/Потребителей для приобретения Продукта на условиях предусмотренных Продавцом (в кредит или в рассрочку). 1.15. Служба доставки — третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям/Потребителям. 1.16. ОТР-пароль (OneTimePassword) - одноразовый пароль, персональный идентификационный номер Покупателя/Потребителя, представляет собой уникальную последовательность электронных цифровых символов, высылаемых Продавцом на доверенный номер Покупателя/Потребителя, предназначенный для одноразового использования при предоставлении доступа к услугам. ОТР-пароль предназначен для проведения Аутентификации и идентификации личности Покупателя/Потребителя для установления его подлинности с целью однозначного подтверждения его присоединения к Публичной оферте, а также факт получения Продукта. 1.17. Банк – юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, которое правомочно осуществлять банковскую деятельность. 1.18. МФО – микрофинансовая организация, юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, осуществляющее деятельность по предоставлению микрокредитов; 2. Статус Интернет-магазина и Точки продаж (Магазина). 2.1. Интернет-магазин предназначен для организации электронного способа продажи Продукта через сеть интернет как Продавца так и Партнеров. 2.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Потребителем/Покупателем при оформлении заказа. 2.3. Точка продаж (Магазин) является местом осуществления Продавцом прямых продаж Продуктов принадлежащих Продавцу или предложенных Партнерами.
--	--

2.3. Сату орны (Дүкен) Сатушының Сатушыға тиесілі немесе Серіктестер ұсынған Өнімдерді тікелей сататын орны болып табылады. 2.4. Сатушы Серіктестер ұсынатын Өнімдердің сапасы үшін жауапты болмайды. 3. Шарттың мәні. 3.1. Сатушы интернет-дүкен/өтеулі негізде сату нүктесі арқылы интернет-дүкен мен сату нүктелерінде белгіленген шарттар мен бағаларға сәйкес сатушының да, серіктестердің де өнімдері бойынша дайын «пакеттік» және/немесе жеке шешімдерді қалыптастырады, ілгерілетеді, Тұтынушыға/Сатып алушыға өткізеді. Тұтынушы / Сатып алушы осы Шарттың тапсырысына және талаптарына сәйкес Өнімді қабылдауға және төлеуге міндеттенеді. 3.2. Тұтынушы/Сатып алушы Тапсырыс берген және төлем жасаған Өнімді жеткізу/орындау/ қызмет көрсетуді Интернет-дүкен іске асырады немесе Тұтынушыға/Сатып алушыға оны Интернет-дүкен/Сату орны қалай ұсынғандығына қарай сатып алу/жеткізу/орындау/көрсету әдісін таңдау құқығы беріледі. 3.3. Өнім спецификасына, оны сатып алу әдісіне және (немесе) Өнімді сатып алу-сатудың, қызмет көрсету, жұмыстарды орындау Сатушы белгілеген басқа да талаптарына қарай қосымша, өзгертуші, түзетуші және өзге де ережелер болуы мүмкін, олар онда бұл көрсетілмейтін болса, осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Сатушының жекелеген ережелерінде немесе басқа да құжаттарында көрсетіледі. 4. Шартты жасау тәртібі. 4.1. Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабына сәйкес Жария шарт болып табылады. Өнім бағасы және Шарттың өзге де талаптары барлық Тұтынушы/Сатып алушы үшін бірдей болады. 4.2. Интернет-дүкенде Тапсырыс ресімдеу кезінде Тұтынушы/Сатып алушы өзі туралы ақпарат ұсынуға міндетті: - Тұтынушының Т.А.Ә., Өнім Сатып алушының атауы; - Өнімді жеткізу/орындау/көрсету мекенжайы (Өнімді Сату орнында сатып алу жағдайын қоспағанда); - Өнімді Тұтынушының/Сатып алушының жеке байланыс/сенімді телефоны мен электронды поштасы. 4.3. Тұтынушының/Сатып алушының еркі соңғысының Интернет-дүкендегі Тапсырыс нысанына (Өнімді таңдау) тиісті деректерді енгізуі арқылы немесе Интернет-дүкен/Сату орнының менеджері арқылы өтінім беруі негізінде жүзеге асырылады. Тапсырысты ресімдей отырып Сатып алушы/Тұтынушы төмендегілерді растайды: - оның барлық құрамдас ажырамас бөліктерін қоса алғанда Шарттың мәтінімен тиісті түрде танысқан, және олардың мазмұнын дұрыс түсінген; - Өніммен, баға туралы ақпаратпен, Өнімді жеткізу жағдайларымен танысқан және келіседі; - осы Шарттың және оның барлық құрамдас ажырамас бөліктерін толық көлемде, өзгертусіз, шығарып тастаусыз толығымен және сөзсіз қабылдайды; - Күпиялылық саясатының (осы шартқа 1 қосымша) шарттарымен келіседі; - өз еркімен және өзінің мүддесіне қарай Сатып алушыны/Тұтынушыны сәйкестендіру, верификациялау, Бонустардың жиналуын және пайдаланылуын есепке алу процедурасын қамтамасыз ету, жеткізілімді қамтамасыз ету, сервистік қызметтер ұсынуды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, өз тауарларын, жұмыстарын және қызметтерін (өнімдерін) ұсыну мақсатында ұялы телефон нөмірі, ТАӘ, жынысы, туған күні, электронды поштасының мекенжайы, биометриялық деректер мен өзге де деректерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, дербес деректерді өңдеу, соның ішінде жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау (нақтылау, жаңарту, өзгерту), пайдалану, үшінші тұлғаларға беру, несіздендіру, бұғаттау, жою және трансшекаралық өткізуге өзінің келісімін береді; - Сатушы мен оның серіктестеріне, үлестес тұлғаларына жарнама сипатындағы хабарлама (соның ішінде коммуникацияның кез	2.4. Продавец не несет ответственность за качество Продуктов предоставляемых Партнерами. 3. Предмет Договора. 3.1. Продавец посредством Интернет-магазина/Точек продаж на возмездной основе формирует, продвигает, реализует Потребителю/Покупателю готовые «пакетные» и/или индивидуальные решения по Продуктам как Продавца так и Партнеров в соответствии с условиями и по ценам, установленным Интернет-магазином и в Точках продаж. Потребитель/Покупатель обязуется принять и оплатить Продукт согласно Заказу и на условиях настоящего Договора. 3.2. Доставка Продукта/выполнение/оказание Услуг, заказанных и оплаченных Потребителем/Покупателем, осуществляется Интернет-магазином либо Потребителю/Покупателю предоставляется право выбора способа покупки/доставки/выполнения/оказания в зависимости от того, как это предложено Интернет-магазином/Точкой продаж. 3.3. В зависимости от специфики Продукта, способа его приобретения и (или) иных условий купли-продажи, оказания услуг, выполнения работ установленных Продавцом, возможны дополнительные, изменяющие, конкретизирующие и прочие положения, которые могут содержаться в отдельных правилах или иных документах Продавца, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора в случае если в них это не указано. 4. Порядок заключения Договора. 4.1. Настоящий Договор является публичным Договором в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Цена Продукта и другие условия Договора одинаковы для всех Потребителей/Покупателей. 4.2. При оформлении Заказа в Интернет-магазине, Потребитель/Покупатель обязан предоставить о себе информацию: - Ф.И.О. Потребителя, наименование Покупателя Продукта; - адрес доставки/выполнения/оказания Продукта(за исключением случаев приобретения Продукта в Точке продаж); - персональный контактный/доверенный номер и электронную почту Потребителя/Покупателя Продукта. 4.3. Волеизъявление Потребителя/Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму Заказа (выбор Продукта) в Интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера Интернет-магазина/Точки продаж. Оформляя Заказ Покупатель/Потребитель подтверждает, что: - надлежащим образом ознакомлен с текстом Договора, включая все его составные неотъемлемые части, и верно понял их содержание; - ознакомлен и согласен с Продуктом, с информацией о цене, с условиями доставки, выполнения работ, оказания услуг. - выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора и всех его составных неотъемлемых частей в полном объеме, без изменений, изъятий и извлечений; - соглашается с условиями Политики конфиденциальности (приложение 1 к настоящему договору). - своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение и трансграничную передачу персональных данных, которые включают, но не ограничиваются следующими данными: номер мобильного телефона, ФИО, пол, дата рождения, адрес электронной почты, биометрические данные и иные данные, с целью предоставления своих товаров, работ и услуг (продуктов), включая, но не ограничиваясь: идентификацией, верификацией Покупателя/Потребителя, обеспечения процедуры учета накопления и использования Бонусов, осуществление доставки, предоставление сервисных услуг; - предоставляет свое безусловное согласие Продавцу и его партнерам, аффилированным лицам на получение сообщений рекламного характера (в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях) через любые каналы коммуникации, в том числе по SMS-сообщениям, E-mail, telegram-боту, телефону и/или иным образом доступным Продавцу на указанный Покупателем/Потребителем номер телефона, адрес электронной почты, иные средства связи), сбора мнения о работе сети магазинов Продавца, а также о работе Контакт-центра.
--	---

келген арналары арқылы, соның ішінде SMS-хабарламалар, E-mail, telegram-бот, телефон және/немесе Сатушыға қолжетімді басқа да әдіспен Сатып алушы/Тұтынушы көрсеткен телефон нөміріне, электронды пошта мекенжайына, басқа да байланыс арналары арқылы өткізілетін науқандар мен арнайы ұсыныстар туралы ақпарат алу) алуға, Сатушының дүкендер желісінің жұмысы туралы, сондай-ақ Байланыс орталығының жұмысы туралы пікір жинауға өзінің сөзсіз келісімін береді. Сатушы өзінің қалауына қарай, Сатып алушыға/Тұтынушыға өзгертулер туралы хабарламастан, оларды сайтта орналастыру арқылы осы Шарттың талаптарына өзгертулер енгізу құқығына ие болады. Барлық өзгертулер жарияланғаннан кейін дереу күшіне енеді және осындай жариялаудан соң Сатып алушыға/Тұтынушыға жеткізілген болып саналады, соған байланысты Сатып алушы/Тұтынушы сайтта/Мобильді қосымшада орналастырылған осы Шарттағы өзгертулерді тұрақты түрде қадағалап отыруға міндеттенеді. Сайтта/Мобильді қосымшада өзге түрі көрсетілмесе немесе Сатушы Офертаны кері қайтарып алмаса, осы Шарттың қолданыс мерзімі шектелмеген. - Науқандар өткізу жағдайында Сатушы Науқан өткізу кезінде Өнімді сатып алу және қайтару жағдайларын қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, осы Шартта көрсетілмеген, Тапсырысты ресімдеу тәртібін реттейтін жекелеген, арнайы ережелер белгілеуі мүмкін. Сондай-ақ аталған жағдайлар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және Науқан талаптарын қабылдайтын тұлғалар үшін қолданылуы тиіс болады. Науқанға қатысатын Өнімге тапсырысты ресімдеу және/немесе Науқанға қатысудың басқа да шарттарын орындау Сатып алушының/Тұтынушының тиісті Науқан талаптарымен келісетіндігін білдіреді. 4.4. Өнімді сатып алу мүмкіндігіне қол жеткізу үшін Тұтынушы/Сатып алушы OTP-пароль арқылы тіркеу кезінде оның талаптарымен, сонымен бірге Өнімді қолайлы әдіспен сатып алу және төлем жасаумен келісе отырып, осы Шартқа қосылады. 4.5. OTP кодын растау және верификациялау нөмірін енгізу арқылы Тұтынушы Сатушының тиісті түрде және оған қолжетімді әдістермен Тұтынушыға/Сатып алушыға Өнімді сатып алу жағдайлары мен тәртібі туралы хабарлағандығын растайды. 4.6. Жария шартқа қосылу/құптау үшін Тұтынушы/Сатып алушы Сатушыға жеке сенім білдірілген нөмірді көрсетуі / хабарлауы тиіс. Сатып алушы / Тұтынушы сенімді нөмірді көрсетпей, Өнімді сатып алуға тапсырыс беру мүмкін емес. Бұл ретте жеке сенімді нөмір Интернет-дүкенде Тұтынушының/Сатып алушының бір ғана есептік жазбасын тіркеу үшін пайдаланылуы мүмкін. 4.7. Сенімді нөмір SMS-хабар түріндегі бір реттік (бір жолғы) OTP-парольді жіберу үшін тіркеледі және қолданылады. Тұтынушының/Сатып алушының бір реттік (бір жолғы) коды қолдануы (енгізуі) Тұтынушының/Сатып алушының сәйкестендірілгендігін растайды, Жария офертаның акцептісі болып табылады және оған Сатушының/Серіктестің қызметтеріне және Шартта қарастырылған өзге де қызметтерге қолжетімділік беруге негіз болып есептеледі. 4.8. Тұтынушының/Сатып алушының түпнұсқаландыру 2 (екі) кезеңде жүргізіледі: 1) бірінші кезең – Тұтынушының/Сатып алушының ұялы телефонының Сенімді нөміріне Сатушының OTP-парольді жіберуі. Тұтынушы/Сатып алушы көрсеткен ұялы телефон нөміріне Сатушы бірнеше секундтың ішінде OTP-пароль жібереді. Ұялы байланыс операторының кінәсінен Тіркеу кодын жеткізу кешіктірілген жағдайда, Сатушы жауапкершілік алмайды; 2) екінші кезең – түпнұсқаландырудың/тіркеудің аяқталуы. Тұтынушы/Сатып алушы тіркеуді Жария оферта талаптарымен танысу және келген Тіркеу кодын/OTP-парольді енгізу арқылы аяқтайды. Тұтынушының/Сатып алушының сәйкестендіру тәртібі Өнімге, Серіктестің, Банктің және МҚҰ талаптарына байланысты ерекшеленуі мүмкін. 4.9. Интернет-дүкен Тұтынушы/Сатып алушы туралы ақпаратты өзгертпейді. Тұтынушы/Сатып алушы енгізген деректердің дұрыстығына Тұтынушы/Сатып алушы тікелей жауапты болады. 4.10. Тапсырысты Интернет-дүкен арқылы ресімдеу үшін Сатып алушыға/Тұтынушыға Сайтта тіркелу ұсынылады.	- Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке по своему усмотрению, не сообщая Покупателю/Потребителю об изменениях вносить изменения в условия настоящего Договора путем их размещения на сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя/Потребителя с момента такой публикации, в связи с чем Покупатель/Потребитель обязуется регулярно отслеживать изменения в настоящем Договоре, размещенные на Сайте \ Мобильном приложении. Срок действия настоящего Договора не ограничен, если иное не указано на сайте \Мобильном приложении или если Продавец не отозвал Оферту. - В случае проведения Акций Продавцом могут быть установлены отдельные, специальные положения, не указанные в настоящем Договоре, регулирующие порядок оформления Заказа, включая, но не ограничиваясь условиями приобретения и возврата Продукта в период проведения Акции. Указанные условия также будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора и подлежат применению для лиц, принимающих условия Акции. Оформление Заказа на Продукт, участвующий в Акции и/или выполнении иных условий участия в Акции, означает согласие Покупателя/Потребителя с условиями соответствующей Акции. 4.4. Для получения возможности приобретения Продукта, Потребитель/Покупатель присоединяется к настоящему Договору, соглашаясь с его условиями при регистрации посредством OTP-пароля, а также последующим приобретением и оплатой Продукта удобным способом. 4.5. Подтверждением OTP кода и вводом номера для верификации, Потребитель подтверждает, что Продавец должным образом и доступными ему способами известил Потребителя/Покупателя об условиях и порядке приобретения Продукта. 4.6. Для присоединения /акцепта Публичного договора Потребитель/Покупатель должен указать/сообщить Продавцу персональный доверенный номер. Оформление Заказа на приобретение Продукта невозможно без указания Покупателем/Потребителем персонального Доверенного номера. При этом Доверенный номер может быть использован для регистрации не более одной учетной записи Потребителя/Покупателя в Интернет-магазине. 4.7. Доверенный номер фиксируется и используется для направления одноразового (единовременного) OTP-пароля в виде SMS-сообщения. Использование (ввод) Потребителем/Покупателем одноразового (единовременного) кода подтверждает идентификацию Потребителя/Покупателя, является акцептом Публичной оферты и является основанием для предоставления ему доступа к услугам Продавца/Партнеров и другим услугам, предусмотренным в Договоре. 4.8. Аутентификация Потребителя/Покупателя производится в 2 (два) этапа: 1) первый этап – отправка Продавцом на Доверенный номер сотового телефона Потребителя/Покупателя OTP-пароля. На указанный Потребителем/Покупателем номер сотового телефона Продавцом в течение нескольких секунд высылается OTP -пароль. За задержку доставки Кода регистрации по вине оператора мобильной связи Продавец не несет ответственности; 2) второй этап – завершение аутентификации/регистрации. Потребитель/Покупатель завершает регистрацию путем ознакомления с условиями Публичной оферты и введения полученного Кода регистрации /OTP-пароля. Порядок аутентификации Потребителя/Покупателя может отличаться в зависимости от Продукта, требований Партнёра, Банка и МФО. 4.9. Интернет-магазин не редактирует информацию о Потребителе/Покупателе. Ответственность за достоверность данных, внесенных Потребителем/Покупателем несет непосредственно Потребитель/Покупатель. 4.10. Для оформления Заказа через Интернет-сайт Покупателю/Потребителю рекомендуется зарегистрироваться на Сайте. 4.11. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем/Потребителем при регистрации, а также при оформлении Заказа. 4.12. Покупатель/Потребитель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя/Потребителя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного
---	--

4.11. Сатушы Сатып алушының/Тұтынушының тіркеу кезінде, сондай-ақ Тапсырысты ресімдегенде беретін ақпаратының дәлдігі мен дұрыстығы үшін жауапты болмайды. 4.12. Сатып алушы/Тұтынушы тіркеу кезінде көрсетілген логин мен парольді үшінші тұлғаларға жарияламауға міндетті болады. Сатып алушыда/Тұтынушыда оның логины мен паролінің қауіпсіздігіне немесе оларды үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қолдану ықтималдығына қатысты күмән туындайтын жағдайда, Сатып алушы/Тұтынушы support@ffin.mobi мекенжайы бойынша Клиенттермен жұмыс жүргізу қызметіне электронды хат жіберу арқылы бұл туралы дереу Сатушыға хабарлауға міндеттенеді. 4.13. Алдын ала төленген тапсырыстың толық немесе ішінара күші жойылған жағдайда, Сатушы Сатып алушының/Тұтынушының талабы бойынша жойылған өнімнің құнын тауар алдын ала төленген тәсілмен Сатып алушыға/Тұтынушыға қайтарады. Банктің/төлем ұйымдарының комиссиясын Сатып алушы/Тұтынушы төлейді. Ерекшелік - Өнімін несиеге/бөліп төлеуге сатып алу жағдайлары. Мұндай жағдайларда төленген қаражатты қайтару тәртібі Банк/МҚҰ айқындаған тәртіппен жүзеге асырылады. Сондай-ақ, байланыс Қызметтерінің құны қайтарылмайды. Төленген байланыс қызметтерін пайдалану жөніндегі мәселелер, Егер байланыс операторы мен сатушы арасындағы келісімде өзгеше белгіленбесе, тікелей байланыс операторымен реттеледі. 4.14. Заңнама нормаларына сәйкес ол Өнімнің алмастырылуын талап етуге немесе Шартты орындаудан бас тартуға құқылы болатын жағдайларды қоспағанда, Сатып алушы/Тұтынушы оған Сатушы тапсырған Өнімді толығымен қабылдауға міндетті. 5. Тұтынушы/Сатып алушы мен Сатушы арасындағы деректер алмасу тәртібі. 5.1. Интернет-дүкен/Сату орны мен Тұтынушы/Сатып алушы арасындағы ақпарат алмасу тәртібі Сайтта және Сату орындарында анықталады және Тұтынушыға/Сатып алушыға хабарланады. Тұтынушы/Сатып алушы Сатушының Тұтынушы/Сатып алушының дербес деректерін, соның ішінде ТАӨ, атауы, БСН, телефоны, туған күні, тұратын қаласы, фотосуреті, жасаған саудасының тарихы, төлем жасау әдістері, Интернет-дүкеннің сайтына кіру тарихы мен соның ішінде Өнімді сатып алу кезінде Тұтынушының/Сатып алушының тікелей келісімін ұсына отырып, автоматты түрде талдау жасау жүйесінің заңды жолмен алған басқа да деректерді қолданатындығымен және өңдейтіндігімен келіседі. 5.2. Тұтынушы/Сатып алушы Интернет-дүкеннің Сайтында тіркеу процедурасынан өткеннен кейін Тұтынушының/Сатып алушының электронды мекенжайына Интернет-дүкеннің хаттар мен хабарламалар, Тапсырыс (өнімдер) туралы мәліметтер соның ішінде ақпараттық хаттар, хат-хабарламалар, транзакциялық, триггерлік, маркетингтік сияқты жарнама сипатындағы хат-хабарлардың жіберетіндігімен келіседі, Хат-хабарлар (тіркеуді растау, тапсырыс мәртебесінің ауысуы туралы, «ұмытылған» көзгеңке туралы, науқан талаптарындағы өзгерістер туралы және т.б.) сондай-ақ Тұтынушының/Сатып алушының іс-әрекеттер жасауына қарай жіберілетін болады. 5.3. Тұтынушы/Сатып алушы хаттар алудан кез келген уақытта бас тарта алады. Ол үшін Тұтынушы/Сатып алушы «сілтеме бойынша өтіңіз» сілтемесі бойынша хаттың төменгі жағын шертуі немесе Интернет-дүкеннің сайтындағы support@ffin.mobi мекенжайы бойынша кері байланыс нысанын пайдалану арқылы өтінімді толтыруы керек. Сонымен қатар Интернет-дүкеннің мекенжайды және Тұтынушы/Сатып алушы туралы өзге де мәліметтерді Тұтынушының/Сатып алушының алдын ала келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ. 5.4. Жеке профилде телефон нөмірін көрсету арқылы Тұтынушы/Сатып алушы жарнама сипатындағы sms-хабарламалар алуға келісім береді. Аталған таратылымнан бас тартқысы келетін жағдайда, Тұтынушы/Сатып алушы Интернет-дүкеннің сайтындағы кері байланыс нысанын пайдалана отырып, өтінімді толтыруы қажет. 5.5. Интернет-дүкен/Сатушы Тұтынушыдан/Сатып алушыдан жеке мәліметтер ұсынуды сұратуы мүмкін. Ұсынылған ақпарат Интернет-дүкенде/Сату орнында Тапсырысты өңдеу кезінде ғана/немесе Тұтынушыға/Сатып алушыға Серіктестердің арнайы ақпаратына қолжетімділік беру үшін қолданылады. 5.6. Тұтынушы/Сатып алушы Шартқа қосылған уақыттан бастап Сатушы Тұтынушының Дербес деректерін жинайды, өңдейді, сондай-ақ дербес деректерді жинау, өңдеу мен қорғауға қатысты заңнамада және Сатушының ішкі құжаттарында қарастырылған өзге де іс-әрекеттерді жүзеге асырады. Тұтынушы/Сатып алушы	использования третьими лицами, Покупатель/Потребитель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо в Службу по работе с клиентами по адресу support@ffin.mobi 4.13. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Продукта по требованию Покупателя/Потребителя возвращается Продавцом Покупателю/Потребителю тем способом, которым Продукт изначально был предоплачен, при этом комиссия Банка/платежных организаций оплачивается Покупателем/Потребителем. Исключение составляют случаи приобретения Продукта в кредит/рассрочку. В таких случаях порядок возврата оплаченных средств осуществляется в порядке, определенном Банком/МФО. Также, не подлежит возврату стоимость услуг связи. Вопросы по использованию оплаченных услуг связи урегулируются непосредственно с оператором связи, если иное не установлено соглашением между оператором связи и Продавцом. 4.14. Покупатель/ Потребитель обязан полностью принять Продукт, переданный ему Продавцом, за исключением случаев, когда в соответствии с нормами законодательства, он вправе потребовать замены Продукта или отказаться от исполнения Договора. 5. Порядок обмена данными между Потребителем/Покупателем и Продавцом. 5.1. Порядок обмена информацией между Интернет-магазином/Точкой продаж и Потребителем/Покупателем определяется и доводится до сведения Потребителя/Покупателя на Сайте и в Точках продаж. Потребитель/Покупатель согласен с тем, что Продавцом используются и обрабатываются персональные данные Потребителя/Покупателя, в том числе ФИО, наименование, ИИН, БИН, телефон, дата рождения, город проживания, фотоизображение, история покупок, способы оплаты, история посещения сайта Интернет-магазина и другие данные, полученные законным способом системой автоматического анализа в том числе путем предоставления непосредственного согласия Потребителя/Покупателя в момент покупки Продукта. 5.2. Потребитель/Покупатель согласен с тем, что после прохождения процедуры регистрации на Сайте Интернет-магазина на электронный адрес Потребителя/Покупателя Интернет-магазином могут направляться письма и сообщения, данные о Заказах (покупках), в том числе рекламного характера как-то: информационные письма, письма-уведомления, транзакционные, триггерные, маркетинговые. Письма-уведомления (подтверждение регистрации, о смене статуса заказа, о «забытой» корзине, об изменениях в условиях акций и т.д.) также будут отсылаться по мере совершения действий Потребителем/Покупателем. 5.3. Потребитель/Покупатель может отказаться от получения писем рекламного характера в любое время. Для этого Потребитель/Покупатель должен кликнуть по ссылке «пройдите по ссылке» в нижней части письма или же заполнить заявку, воспользовавшись формой обратной связи по адресу support@ffin.mobi на сайте Интернет-магазина. Вместе с тем Интернет-магазин не вправе передавать адрес и иные сведения о Потребителе/Покупателе третьим лицам без предварительного согласия Потребителя/Покупателя. 5.4. Указав номер телефона в личном профиле, Потребитель/Покупатель соглашается получать sms-сообщения рекламного характера. При возникновении желания отписаться от данной рассылки, Потребитель/Покупатель должен заполнить заявку, воспользовавшись формой обратной связи на сайте Интернет-магазина. 5.5. Интернет-магазин/Продавец может запросить у Потребителя/Покупателя предоставить личные сведения. Предоставленная информация используется исключительно при обработке Заказа в Интернет-магазине/Точке продаж и/или для предоставления Потребителю/Покупателю доступа к специальной информации Партнеров. 5.6. С момента присоединения Потребителя/Покупателя к Договору, Продавец осуществляет сбор, обработку Персональных данных Потребителя, а также осуществляет иные действия, предусмотренные законодательством и внутренними документами Продавца в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных. Потребитель/Покупатель, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Продавец вправе привлекать третьих лиц, в том числе, Партнеров и (или) Представителей, для сбора, Обработки Персональных данных, а также осуществления иных действий в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных. 5.7. Присоединяясь к настоящему Договору, Потребитель/Покупатель выражает свое согласие и дает разрешение Продавцу на получение, хранение и обработку его Персональных данных для предоставления ему сервисов Интернет-магазина, Точек продаж, а также согласие на передачу персональных данных Абонента Партнерам, Банку, а также
--	--

осы Шартқа қосыла отырып, Сатушының Дербес деректерді жинау, сондай-ақ дербес деректерді жинау, өңдеу мен қорғауға қатысты басқа да іс-әрекеттерді жасау үшін үшінші тұлғаларды, соның ішінде Серіктестерді және (немесе) Өкілдерді тартуына өз келісімен береді және қарсылық білдірмейді. 5.7. Осы Шартқа қосыла отырып, Тұтынушы/Сатып алушы Сатушының оған Интернет-дүкеннің, Сату орындарының сервистерін ұсынуы үшін оның Дербес деректерін алуы, сақтауы мен өңдеуіне келіседі және рұқсатын береді, сондай-ақ осы Шартта қарастырылған қызметтерді көрсету барысында Абоненттің дербес деректерін Серіктестерге, Банкке тапсыруына өз келісімін береді. Дербес деректерді өңдеу ретінде дербес деректерді жинау, сақтау, өзгерту, толықтыру, пайдалану, тарату, иесіздендіру, тежеу және жою, сондай-ақ дербес деректерді тапсыруды қоса алғанда дербес деректермен жасалатын іс-әрекеттер (операциялар) түсіндіріледі. Үшінші тұлғалармен жасалған құпиялылық туралы келісімнің негізінде Сатушы оларға Тұтынушылардың/Сатып алушылардың дербес деректерін тек осы Шартта қарастырылған міндеттемелерді орындау мақсатында өңдеуді тапсыруға құқылы болады. 5.8. Сатушы Сатып алушының/Тұтынушының серіктестерден алынған дербес деректерін сұратуға, алуға, сақтауға, өңдеуге және оларды Сатып алушының/Тұтынушының сатушының/серіктестің өніміне қызығушылығын қалыптастыру, Сатып алушы/тұтынушы үшін арнайы ұсыныстар жасау, Банктердің/МҚҰ-ның өнімді сатып алуға тұтынушылық қарыз беруге арналған өтінімдерді салыстыру ықтималдығын айқындау мақсатында пайдалануға құқылы. Сәйкестендіру нәтижелері, Сатып алушының/Тұтынушының жеке басын сәйкестендіру сатушының серіктестерінен сұралуы мүмкін, бұл үшін Сатып алушы/Тұтынушы жеке деректерді жинауға және өңдеуге сөзсіз келісімін береді. 6. Өнім туралы ақпарат. 6.1. Сатушының және/немесе Серіктестің меншігі болып табылатын немесе басқалай заттай құқығы бар Өнім суреттеу, сипаттау, сурет (фото) арқылы сайтта, соның ішінде Сату орындарында ұсынылған. 6.2. Әрбір сурет мәтіндік ақпаратпен қатар жүреді: Өнімнің атауы, өлшемдік қатар (қажет болатын жағдайда), бағасы мен сипаттамасы. 6.3. Интернет-дүкендегі және оның бөлімдеріндегі, соның ішінде өнімдерді сатып алу және т. б. мәселелер бойынша барлық мәліметтер мен деректер ақпараттық мақсатта қолданылады және көпшілікке арналған оффорта болып табылмайды. Өнімді Интернет-дүкен арқылы сату тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді үлгілер бойынша сату болып есептелмейді. 6.4. Тұтынушыда/Сатып алушыда Өнім қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты сұрақтар туындайтын жағдайда, Тұтынушының/Сатып алушының өтініші бойынша Интернет-дүкеннің/Сату орнының менеджері Тұтынушының/Сатып алушының пікірінше оның Өнімді сатып алу туралы шешім қабылдауына қажетті және жеткілікті өзге де ақпаратты береді (телефон арқылы немесе электронды поштамен немесе Сату орнында). 6.5. Тұтынушыда/Сатып алушыда Өнімді сатып алу туралы шешім қабылдауға қажетті, Өнімнің қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты сұрақтар туындаған жағдайда, Тапсырысты ресімдеу алдында Тұтынушы/Сатып алушы Сатушының Байланыс орталығына немесе Сату орындарына хабарласуға құқылы. Тұтынушы/Сатып алушы қосымша ақпарат алу үшін хабарласпаған болса, Сатушы Тұтынушы/Сатып алушының таңдаған Өнімі үшін жауапкершілік алмайды. 6.6. Тұтынушының/Сатып алушының тапсырысын БО Операторы телефон арқылы немесе бейнеқоңырау және/немесе WhatsApp/Telegramм мессенджерлеріндегі хабарлар арқылы ресімдей алады немесе Тұтынушы/Сатып алушы өз бетімен сайт арқылы ресімдейді, аталған жағдайда: - Тапсырысты телефон арқылы ресімдеу жағдайында Тұтынушы/Сатып алушы Байланыс орталығының Операторына Оператор сұратып отырған, Тапсырысты ресімдеуге қажетті толық ақпаратты ұсынады. - Тұтынушының/Сатып алушының Тапсырысты Интернет- дүкен арқылы ресімдеуі келесі іс-әрекеттерді рет-ретімен орындау арқылы жүзеге асырылады: - Өнімді таңдау және таңдалған Өнімді «Кәрзекке» қосу.	иным лицам в процессе предоставления предусмотренных настоящим Договором услуг. Под обработкой Персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, а также передачу Персональных данных. Продавец на основании заключенного с третьими лицами соглашения о конфиденциальности вправе поручать им обработку персональных данных Потребителей/Покупателей исключительно в целях исполнения предусмотренных настоящим Договором обязательств. 5.8. Продавец вправе запрашивать, получать, хранить, обрабатывать полученные от Партнеров Персональные данные Покупателя/Потребителя и использовать их с целью формирования интереса Покупателя/Потребителя к Продукту Продавца/Партнера, созданию специальных предложений для Покупателя/Потребителя, определение вероятности одобрения Банками/МФО заявок на выдачу потребительского займа на приобретение Продукта. Результаты идентификации, аутентификации личности Покупателя/Потребителя могут быть запрошены у Партнеров Продавца на что Покупатель/Потребитель дает свое безусловное согласие на сбор и обработку персональных данных. 6. Информация о Продукте. 6.1. Продукт, являющийся собственностью или иным вещным правом Продавца и/или Партнера представлен на сайте через описание, характеристики, изображения (фото), в том числе в Точках продаж, 6.2. Каждое изображение сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием Продукта. 6.3. Все сведения и данные, находящиеся в Интернет-магазине и его разделах, в том числе по вопросам покупки Продуктов, и т.д., носят информационное назначение и не являются публичной офертой. Продажа Продукта посредством Интернет-магазина не является продажей товаров/работ/услуг по образцам. 6.4. В случае возникновения у Потребителя/Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Продукта по просьбе Потребителя/Покупателя менеджер Интернет-магазина/Точки продаж предоставляет (по телефону или посредством электронной почты, либо в Точке продаж) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Потребителя/Покупателя, для принятия им решения о приобретении Продукта. 6.5. В случае возникновения у Потребителя/Покупателя необходимых для принятия решения о покупке Продукта вопросов, касающихся свойств и характеристик Продукта, перед оформлением Заказа, Потребитель/Покупатель вправе обратиться в контакт-центр или в Точки продаж Продавца. В случае не обращения за дополнительной необходимой информацией Потребителем/Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Потребителем/Покупателем Продукт. 6.6. Заказ Потребителя/Покупателя может быть оформлен Оператором КЦ по телефону или посредством видеозвонка и/или сообщений в мессенджерах WhatsApp\ Телеграмм или Потребителем/Покупателем самостоятельно через сайт, при этом: - при оформлении Заказа по телефону Потребитель/Покупатель предоставляет Оператору контакт-центра Продавца полную запрашиваемую Оператором информацию, необходимую для оформления Заказа. - оформление Потребителем/Покупателем Заказа через Интернет-магазин осуществляется путем выполнения следующих последовательных действий: - осуществить выбор Продукта из каталога и добавить в «Корзину» выбранный Продукт. - проверить, соответствует ли ассортимент в «Корзине» выбранным Продуктам, и при необходимости добавить или удалить Продукты из «Корзины», после чего нажать на кнопку «Оформить заказ». - заполнить форму заказа: фамилия, имя, номер телефона, область/город, также указать адрес доставки в соответствующем разделе путем выбора города из выпадающего списка и указания почтового индекса, номера дома, номера квартиры (если применимо) для перехода в раздел «Оплата». Нажимая кнопку «Следующий шаг», Потребитель/Покупатель подтверждает, что ознакомлен, согласен и принимает условия Договора, политики конфиденциальности, и прочих приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. - в разделе «Оплата» ознакомиться с итоговой стоимостью Заказа,
--	--

- «Кәрзеңкедегі» ассортименттің таңдалған Өнімдерге сәйкестігін тексеру және қажет болатын жағдайда Өнімді «Кәрзеңкеге» қосу немесе алып тастау, содан кейін «Тапсырысты ресімдеу» батырмасын басу. - тапсырыс үлгісін толтыру: тегі, аты, телефон нөмірі, облыс/қала, сонымен бірге шығатын тізімнен қаланы таңдау және «Төлем жасау» бөліміне өту үшін пошталық индексті, үйдің нөмірі, пәтердің нөмірін (қолданылатын болса) көрсету арқылы тиісті бөлімде жеткізу мекенжайын көрсету. «Келесі қадам» батырмасын басу арқылы Тұтынушы/Сатып алушы Шарттың, құпиялылық саясатының және осы Шарттың ажырамас бөліктері болып табылатын басқа да қосымшалардың талаптарымен танысқандығын, келісетіндігін және қабылдайтындығын растайды. - жеткізу құнын қосқанда «Төлем жасау» бөлімінде Тапсырыстың нақты құнымен танысу және ұсынылған тізімнен төлем жасау әдісін таңдау. - on-line төлем жасау жағдайында интернет-эквайринг жүйесінің төлем парақшасына банктік картаның деректемелерін енгізу және төлемді жасауға қажетті іс-әрекеттерді орындау. Бұл ретте Тұтынушының/Сатып алушының банктік картасының деректемелері Банкке тек шифрленген түрде беріледі және Сатушыда сақталмайды. Банк интернет-төлемдерді өңдеу қауіпсіздігіне кепілдік береді. Банктік карталармен жасалатын барлық операциялар халықаралық төлем жүйелерінің талаптарына сәйкес жүргізіледі. Ақпаратты беру кезінде Төлем парақшасында карточкалық онлайн-төлемдердің арнайы қауіпсіздік технологиялары қолданылады, деректерді өңдеу Банктің процессинг орталығының қауіпсіз жоғары технологиялық серверінде өтеді. Төлем расталғаннан кейін және төлем сәтті түрде авторизацияланған жағдайда, Тұтынушы/Сатып алушы Сатушының Тапсырысты қабылдағандығы туралы және Тұтынушы/Сатып алушы көрсеткен электронды поштаның мекенжайы/телефон нөміріне Тапсырысқа қатысты жағдайлар мен Тапсырыс нөмірі туралы мәліметтермен бірге хабарлама алады. Әрі қарай Тапсырыс автоматты түрде ұсынылған шарттарға сәйкес өңделеді. - Тапсырыс берілген Өнімді Тұтынушыға/Сатып алушыға жеткізу Тұтынушымен/Сатып алушымен келісу арқылы, Тұтынушы/Сатып алушы көрсеткен мекенжай бойынша жіберіледі. Өнімді. - Тапсырыс Тапсырыстың құрамына кіретін Өнімдер Сатып алушының/Тұтынушының қолы қойылған Өнімге қатысты ілесте құжаттар негізінде, соның ішінде электрондық тәсілмен немесе курьерлік қызметтің жеткізушісіне/курьеріне бір реттік OTP-парольмен хабарлау арқылы Сатып алушыға/Тұтынушыға іс жүзінде тапсырылған уақытта орындалған болып есептеледі. 7. Өнімді сатып алу тәртібі. Өнімнің бағасы. Өнім үшін төлем жасау. 7.1. Тұтынушы/Сатып алушы Интернет-дүкенде/Сату орнында көрсетілген кез келген Өнімге тапсырыс ресімдеуге құқылы. Әрбір Өнімге кез келген мөлшерде тапсырыс беруге болады. Сатушы аталған ережеден ерекшеліктер белгілеуге құқылы. 7.2. Тапсырысты Тұтынушы/Сатып алушы Интернет-дүкеннің сайтында көрсетілген телефон нөмірлері арқылы немесе Интернет-дүкеннің сайтында өз бетінше, соның ішінде Сату орнына арнайы келу арқылы ресімдей алады. 7.3. Тапсырыс ресімделгеннен кейін Интернет-дүкен Тұтынушының/Сатып алушының тапсырысын таңдалған Өнім атауын, бағасын және тапсырыстың жалпы сомасын көрсете отырып, оның ұялы телефон нөміріне немесе e-mail поштасына тапсырыстың қабылданғандығын растайтын ақпарат жіберу арқылы растайды немесе Интернет-дүкеннің менеджері телефон арқылы Тұтынушыға/Сатып алушыға хабарласады. 7.4. Өнім сипаттамасында тікелей өзге түрі қарастырылмаса, Интернет-дүкенде Өнім бағасы бір бірлік Өнім үшін теңгемен көрсетілген. 7.5. Сайтта немесе Сату орнында көрсетілген Өнім бағасын Сатушы Тұтынушыға/Сатып алушыға алдын ала хабарлаусыз біржақты тәртіпте өзгерте алады, аталған жағдайда Тұтынушы/Сатып алушы тапсырыс берген және төлем жасап қойған Өнім бағасы өзгертілмейді. 7.6. Тұтынушы/Сатып алушы тапсырыс үшін Интернет-дүкенде/Сату орнында таңдалған кез келген әдіспен төлем жасайды.	включая стоимость доставки, и выбрать способ оплаты из предложенного списка. - при on-line оплате на платежной странице системы интернет-эквайринга ввести данные банковской карты и выполнить действия, необходимые для осуществления платежа. При этом данные банковской карты Покупателя/Потребителя передаются в Банк только в зашифрованном виде и не сохраняются у Продавца. Банк гарантирует безопасность обработки интернет-платежей. Все операции с банковскими картами происходят в соответствии с требованиями международных платежных систем. При передаче информации на Платежной странице используются специализированные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессингового центра Банка. После подтверждения оплаты и в случае успешной авторизации платежа Покупатель/Потребитель получит уведомление со сведениями о подтверждении Продавца о принятии Заказа и деталями, номере Заказа на указанный Потребителем/Покупателем адрес электронной почты/ номер телефона. Далее Заказ будет автоматически обрабатываться в соответствии с заданными условиями. - доставка заказанного Продукта Покупателю/Потребителю осуществляется по согласованию с Покупателем/Потребителем по адресу, указанному Покупателем/Потребителем. - Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Покупателю/Потребителю Продуктов, входящих в состав Заказа на основании выданных сопроводительных документов на Продукты под подписью Покупателя/Потребителя, в том числе электронным способом, либо сообщением одноразового OTP-пароля доставщику/курьеру курьерской службы. 7. Порядок приобретения Продукта. Цена Продукта. Оплата Продукта. 7.1. Потребитель/Покупатель вправе оформить заказ на любой Продукт, представленный в Интернет-магазине/Точке продаж. Каждый Продукт может быть заказан в любом количестве. Продавец вправе устанавливать исключения из указанного правила. . 7.2. Заказ может быть оформлен Потребителем/Покупателем по телефону, указанным на сайте Интернет-магазина, или оформлен самостоятельно на сайте Интернет-магазина, в том числе при непосредственной явке в Точку продаж. 7.3. После оформления Заказа Интернет-магазин подтверждает Заказ Потребителя/Покупателя путем отправления на его мобильный номер либо e-mail информации, подтверждающей принятие Заказа, с указанием наименования, цены выбранного Продукта и общей суммы Заказа или менеджер Интернет-магазина связывается с Потребителем/Покупателем по телефону. 7.4. Цена Продукта в Интернет-магазине указана в тенге за единицу Продукта, если иное не указано в непосредственном описании Продукта. 7.5. Указанная в Интернет-магазине или в Точке продаж цена Продукта может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Потребителя/Покупателя, при этом цена на заказанный и оплаченный Потребителем/Покупателем Продукт изменению не подлежит. 7.6. Потребитель/Покупатель оплачивает Заказ любым способом, выбранным в Интернет-магазине/Точке продаж. 7.7. Заказ Потребителя/Покупателя может быть оформлен Оператором контакт-центра по телефону или посредством видеозвонка или Потребителем/Покупателем самостоятельно через Сайт, при этом: - При оформлении Заказа по телефону Потребитель/Покупатель предоставляет Оператору контакт-центра Продавца полную запрашиваемую Оператором информацию, необходимую для оформления Заказа. 7.8. Стоимость доставки не включается в стоимость приобретаемого Продукта. 7.9. Оплата производится нижеперечисленными способами:
---	---

7.7. Тұтынушының/Сатып алушының Тапсырысын Байланыс орталығының Операторы телефон арқылы немесе бейнеқоңырау арқылы ресімдей алады немесе Тұтынушы/Сатып алушы өз бетімен Сайт арқылы ресімдейді, аталған жағдайда: -Тапсырысты телефон арқылы ресімдеу жағдайында Тұтынушы/Сатып алушы Байланыс орталығының Операторына Оператор сұратқан, Тапсырысты ресімдеу үшін қажет болатын толық ақпаратты ұсынады. 7.8. Жеткізу құны сатып алынатын Өнім құнына кірмейді. 7.9. Төлем төменде көрсетілген әдістермен жүргізіледі: 7.9.1. Дүкенде, қолма-қол төлем жасау арқылы. Тараптар Өнім жеткізілген уақытта осы тармақта көрсетілген төлем жасау әдісін қолдану жағдайында Тұтынушыға/Сатып алушыға бақылау-кассалық машинасының чек беруі Тұтынушының/Сатып алушының Өнімге төлем жасағандығының тиісті түрдегі растамасы болатындығымен келіседі. 7.9.2. банктік картаның көмегімен, соның ішінде Тапсырысты алған уақытта мобильді электронды терминалдың көмегімен. Төлем жасау үшін VISA, VISA Electron және MasterCard төлем жүйелерінің карталары қабылданады. 7.9.3. on-line төлем жасау әдісі. Төлем тікелей Тапсырысты ресімдеу кезінде интернет-эквайринг жүйесі арқылы жүргізіледі. Төлем жасау үшін VISA, VISA Electron және MasterCard төлем жүйелерінің карталары қабылданады. Төлем жасау үшін интернет-эквайринг жүйесінің авторизацияланған серверінде картаның деректерін көрсету қажет. 7.9.4. тауарға берілетін кредит немесе бөліп төлеу әдісін ресімдеу арқылы. Бұл ретте тауар кредитін немесе бөліп төлеуді ресімдеу үшін Сатып алушы/Тұтынушы Сатушының Банктің/МҚҰ-ның белгілі бір ішкі құжаттарының рәсімдеріне сәйкес жеке басын сәйкестендіру рәсімінен өтеді. Сатушы несие немесе бөліп-бөліп төлеу туралы өтінішті Банктің/МҚҰ мақұлдау процесіне кепілдік бермейді және әсер етпейді. Кредитті немесе бөліп-бөліп төлеуді беру туралы мақұлдау немесе мақұлдаудан бас тарту туралы шешім қабылдауды Банк/МҚҰ ғана қарайды. Сатып алушы/Тұтынушы жеке басын сәйкестендіру, скоринг рәсімін Интернет-дүкенде немесе Сату нүктелеріндегі сатушының менеджерлері арқылы өз бетінше өте алады. 7.9.5. ақшаны Сатушының банктік деректемелеріне аудару арқылы (заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер үшін). Сатушы берген төлем жасау туралы шот 3 (Үш) банктік күннің ішінде жарамды болады. Бұл шотты төлеу Шарттың талаптарымен келісуді білдіреді. Тұтынушының/Сатып алушының Сатушыға төлем жасағандығы туралы хабарлауы міндетті, олай болмаған жағдайда, Өнімнің қоймада болуына кепілдік берілмейді. Өнім Тапсырысты ресімдеген тұлғаның жеке басын куәландыратын құжат және/немесе Тапсырысты ресімдеген тұлғаның атынан өнімді алуға сенімхат болған кезде Сатушының есеп айырысу шотына ақшаның түсу фактісі бойынша беріледі. Сатушы тиісті түрде ресімделген сенімхаты және жеке басын куәландыратын құжаты болмаған жағдайда, уәкілетті емес тұлғаға өнім беруден бас тартуға құқылы. 8. Өнімді жеткізу/орындау/көрсету және Тапсырыс қабылдау. 8.1. Өнімді жеткізу/орындау/көрсету әдістері, тәртібі, мерзімдері мен құны Интернет-дүкеннің сайтында көрсетілген және/немесе оларды Тұтынушы/Сатып алушы Интернет-дүкеннің/Сату орнының менеджерінен біледі. 8.2. Қаптама мен Өнімде сыртқы зақымданулар болмайтын болса, Тұтынушы/Сатып алушы Өнімді алғандығын растайтын ілеспе құжаттарға қол қоюға міндетті болады. 8.3. Тапсырыс орындалған Өнім Тұтынушыға/Сатып алушыға берілген кезде сатылған болып саналады. Сатушының курьерлік қызметінің жеткізу қызметі/ курьері немесе сатушының қызметкерлері сату нүктелерінде ұсынатын тауар жүкқұжатына қол қоя отырып немесе курьерлік қызметтің жеткізушісіне/курьеріне дұрыс ОТР-парольді айта отырып, Тұтынушы/Сатып алушы тапсырыстың орындалуын және осы жария Офертамен келісуді растайды, ал жүкқұжат қол қойылған болып саналады. 8.4. Сатушы Интернет-дүкен арқылы ресімделген Тапсырысты орындауға міндетті болатын мерзім бір жұмыс күнінен басталады. Тапсырысты орындау мерзімі тапсырыс берілген Өнім түрінің Сатушының қоймасында болуына және Тапсырысты өндеуге қажетті уақытта байланысты болады. Жекелеген жағдайларда Тапсырысты орындау мерзімі тапсырыс берілген Өнімнің	7.9.1. за наличный расчет в Магазине. Стороны согласились, что при указанном в настоящем пункте способе оплаты выдача Покупателю/Потребителю чека контрольно-кассовой машины будет являться надлежащим подтверждением исполнения Покупателем/Потребителем обязанности по оплате Продукта. 7.9.2. с помощью банковской карты, в том числе посредством мобильного электронного терминала при получении Заказа. К оплате принимаются карты платёжных систем VISA, VISA Electron и MasterCard. 7.9.3. способом on-line оплаты. Оплата производится через систему интернет-эквайринга непосредственно при оформлении Заказа. К оплате принимаются карты платёжных систем VISA, VISA Electron и MasterCard. Для осуществления платежа необходимо указать данные карты на авторизационном сервере системы интернет-эквайринга. 7.9.4. путем оформления товарного кредита или рассрочки. При этом для оформления товарного кредита или рассрочки Покупатель/Потребитель проходит процедуру идентификации личности в соответствии с процедурами определенными внутренними документами Продавца, Банка/МФО. Продавец не гарантирует и не влияет на процесс одобрения Банком/МФО заявления на получение кредита или рассрочки. Принятие решения об одобрении или отказе в одобрении о выдаче кредита или рассрочки рассматривается исключительно Банком/МФО. Покупатель/Потребитель может пройти процедуру идентификации личности, скоринга самостоятельно в Интернет-магазине либо через менеджеров Продавца в Точках продаж. 7.9.5. безналичным платежом путем перечисления денег на банковские реквизиты Продавца (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей). Счет на оплату, выставленный Продавцом, действителен в течение 3 (Трех) банковских дней. Оплата данного счета означает согласие с условиями Договора. Уведомление Потребителем/Покупателем Продавца об оплате обязательно, в противном случае не гарантируется наличие Продукта на складе. Продукт отпускается по факту поступления денег на расчетный счет Продавца, при наличии документа, удостоверяющего личность лица оформившего Заказ и/или доверенности на получение Продукта от имени лица оформившего Заказ. Продавец вправе отказать в выдаче Продукта неуполномоченному лицу в случае отсутствия у него надлежащим образом оформленной доверенности и документа удостоверяющего личность. 8. Доставка/выполнение/оказание Продукта и прием Заказа. 8.1. Способы, порядок, сроки и стоимость доставки/выполнение/оказание Продукта указаны на сайте Интернет-магазина и/или оговариваются Потребителем/Покупателем с менеджером Интернет-магазина/Точки продаж. 8.2. В случае отсутствия внешних повреждений упаковки и Продукта, Потребитель/Покупатель обязан подписать сопроводительные документы, подтверждающие получение Продукта. 8.3. Заказ считается исполненным /Продукт реализованным в момент его передачи Покупателю/Потребителю. Расписываясь в товарной накладной предоставляемой Службой доставки/ курьером курьерской службы Продавца или работниками Продавца в Точках продаж или озвучивая верный ОТР-пароль доставщику/курьеру курьерской службы, Потребитель/Покупатель подтверждает исполнение Заказа и согласие с настоящей Публичной офертой, а накладная считается подписанной. 8.4. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, оформленный через Интернет-магазин, составляет от одного рабочего дня. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Продукта на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Потребителем/Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Продукта. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Продукт из Заказа Потребителя/Покупателя. Продавец обязуется уведомить Потребителя/Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на интернет-сайте, или дополнительным письменным пояснением на товарном чеке при непосредственном получении Заказа Потребителя/Покупателем.
--	--

сипаттамалары мен санына қарай Тұтынушымен/Сатып алушымен дербес түрде келісілуі мүмкін. Сатушының қоймасында Тапсырыстың бір бөлігі болмайтын жағдайда, соның ішінде Сатушыға қатысы жоқ себептермен болмайтын болса, Сатушы Тұтынушының/Сатып алушының Тапсырысынан көрсетілген Өнімді алып тастауға құқылы болады. Сатушы интернет-сайтта тіркеу кезінде көрсетілген электронды мекенжайға хабарлама жіберу арқылы немесе Тапсырысты тікелей Тұтынушы/Сатып алушы алатын уақытта тауар чегінде қосымша жазбаша түсініктеме беру арқылы Тұтынушыға/Сатып алушыға оның Тапсырысы құрамының өзгергендігі туралы хабарлауға міндетті. 8.5. Жеткізу кезінде Тапсырыс Сатып алушыға/Тұтынушыға немесе Тапсырысты алушы ретінде көрсетілген басқа тұлғаға табыс етіледі. Егер Сатушының курьеріне Сатып алушы/Тұтынушы сенімді нөмірге жіберілген дұрыс ОТР-құпиясөзді айтқан болса Өнім тиісті түрде жеткізілген болып саналады және Сатып алушы/Тұтынушы Өнімді алмаған жағдайда Сатушы жауап бермейді, өйткені бұл ҚР АҚ 452-бабының 2-тармағына қайшы келмейді. 8.6. Алаяқтық жағдайларды болдырмау мақсатында, сондай-ақ өзіне қабылданған міндеттемелерді орындау үшін Тапсырысты табыстау кезінде Тапсырысты жеткізіп беретін тұлға Сатып алушының өкілі/Тұтынушының жеке басын куәландыратын құжатты талап етуге, сонымен бірге Алушы ұсынған құжаттың түрі мен нөмірін Тапсырысқа қоса берілген түбіртекте көрсетуге құқылы болады. Сатушы Сатып алушының өкілі/Тұтынушының жеке ақпаратының құпия түрде сақталатындығына және қорғалатындығына кепілдік береді. 8.7. Тапсырыс тапсырылатын уақытта Сатып алушы/Тұтынушы Тапсырыстың сыртқы көрінісін және қаптамасын, Тапсырыстағы Өнім санын, толықтығын, ассортиментін тексеруі керек. 9. Тараптардың құқықтары мен міндеттері 9.1. Сатушы міндетті: 9.1.1. Тапсырыстың талаптарына сәйкес Сатып алушыға/Тұтынушыға Өнімді тапсыруға. 9.1.2. Тауар сапасының ҚР аумағында қолданылатын осыған ұқсас Өнімдерге қойылатын талаптарға сәйкес екендігіне кепілдік беруге. 9.1.3. Сатып алушылардың/Тұтынушылардың наразылықтары мен өтініштерін қарастыру және ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес дер кезінде жауап беру және наразылықтар орынды болатын жағдайда, оларды қанағаттандыру үшін шаралар қолдануға. 9.1.4. Сатып алушының/Тұтынушының өзі ұсынған дербес деректерді, соның ішінде биометриялық деректерді жинау және өңдеу және қажет болатын болса, трансшекаралық өткізу, олардың құпиялылығын қамтамасыз ету және ҚР қолданыстағы заңнамасы мен осы Шарттың ережелерімен қарастырылған жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғаларға осы ақпаратқа қолжетімділік бермеуге. 9.2. Сатушы құқылы: 9.2.1. Осы Шартты, Өнімнің қасиеттері мен сипаттамалары туралы ақпаратты, Өнімнің бағасын, науқанның талаптары мен ілесіп қызметтердің тарифтерін, Тауар үшін төлем жасау және жеткізу әдістері мен мерзімдерін Сайтта орналастырған уақыттан бастап біржақты тәртіпте өзгертуге. 9.2.2. Сатып алушының/Тұтынушының тапсырыс берген Өнімді жеткізу және қызметтер көрсету немесе осы Шарт бойынша өзге де міндеттемелерді орындау мақсатында Тұтынушының/Сатып алушының дербес деректерін Сатушының жеткізу қызметіне және Сатушы уәкілеттік берген басқа тұлғаларға беруге. 9.2.3. Уәкілетті мемлекеттік органдардың нормативтік-құқықтық актілерінің негізінде шектеу (карантин) шараларының енгізілуін қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, осы Шарттың 9.4.-т. сәйкес тежеусіз күш жағдайлары туындаған уақытта осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан бас тартуға. 9.2.4. Сатып алушымен/Тұтынушымен келіспей, Шартты орындау бойынша өз құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға беру, сонымен бірге Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін үшінші тұлғаларды тартуға. 9.2.5. Сатып алушымен/Тұтынушымен телефон арқылы жүргізілген келіссөздерді жазып алу, оларды сақтау, өңдеу, пайдалану, үшінші тұлғаларға беруге. Телефонмен болған әңгімелер Тапсырысты орындау сапасын бақылауды қоса алғанда, бірақ онымен	8.5. При доставке Заказ вручается Потребителю/Покупателю/Потребителю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. Продукт считается надлежащим образом доставленным, если курьеру Продавца Покупатель/Потребитель озвучил верный ОТР-пароль, отправленный на доверенный номер и Продавец не будет нести ответственности перед Покупателем/Потребителем в случае неполучения им Продукта, поскольку это не противоречит п.2 ст.452 ГК РК. 8.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Потребителя/представителя Покупателя, а также указать тип и номер предоставленного Потребителем/представителем Покупателя документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Потребителя/представителя Покупателя. 8.7. При приеме Заказа Покупатель/Потребитель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Продукта в Заказе, комплектность, ассортимент. 9. Права и обязанности Сторон 9.1. Продавец обязан: 9.1.1. Передать Потребителю/Покупателю Продукт в соответствии с условиями Заказа. 9.1.2. Гарантировать соответствие качества Продукта Продавца требованиям для аналогичных Продуктов, действующим на территории РК. 9.1.3. Рассматривать претензии и заявления Потребителей/Покупателей и своевременно отвечать, в соответствии с действующим законодательством РК и в случае обоснованности претензии принимать меры к их удовлетворению. 9.1.4. Осуществлять сбор и обрабатывать персональные данные, в том числе биометрические данные, при необходимости осуществлять трансграничную передачу персональных данных Потребителя/Покупателя, предоставленные им, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК и условиями настоящего Договора. 9.2. Продавец имеет право: 9.2.1. Изменять настоящий Договор, информацию о свойствах и характеристиках Продукта, стоимости Продукта, условий акций и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки Продукта в одностороннем порядке, с момента размещения на Сайте. 9.2.2. На передачу персональных данных Потребителя/Покупателя службе доставки Продавца или иным уполномоченным Продавцом лицам с целью доставки Потребителю/Покупателю заказанного последним Продукта и оказания услуг или исполнения иных обязательств по настоящему Договору. 9.2.3. Отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с п. 9.4. настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь введением ограничительных (карантинных) мер на основании нормативно-правовых актов уполномоченных государственных органов. 9.2.4. Без согласования с Потребителем/Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам, а также привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору. 9.2.5. На осуществление записи телефонных переговоров с Потребителем/Покупателем, на их хранение, обработку, использование, передачу третьим лицам. Телефонные разговоры могут быть записаны в целях, включая, но не ограничиваясь, для осуществления контроля качества исполнения Заказов, в целях контроля качества обслуживания клиентов работниками Продавца или уполномоченных Продавцом лиц, а также в целях минимизации рисков мошеннических действий. 9.2.6. запрашивать, получать, хранить, обрабатывать кредитную историю Покупателя/Потребителя во всех кредитных бюро Республики Казахстан.
---	---

шектелмей, Сатушы қызметкерлерінің немесе Сатушы уәкілеттік берген тұлғалардың клиенттерге қызмет көрсету сапасын қадағалау, сондай-ақ алаяқтық әрекеттердің тәуекелдерін азайту мақсатында жазып алынуы мүмкін. 9.2.6. Қазақстан Республикасының барлық кредиттік бюроларынан Сатып алушылардан/Тұтынушылардың кредиттік тарихын сұрату, алу, сақтау, өңдеу. 9.2.7. көрсетілген делдалдық қызметтер үшін серіктестерден де, Сатып алушылардан/Тұтынушылардан да, оның ішінде байланыс қызметтері, сақтандыру және т. б. бойынша сыйақы алу. 9.3. Сатып алушы/Тұтынушы міндетті: 9.3.1. Тапсырысты ресімдеу кезінде қажет Өнімнің нақты атауын, қажет Өнімді дұрыс анықтау үшін барлық қажетті деректерді көрсетуге. 9.3.2. Тапсырысты ресімдеу кезінде сайтта Тапсырыс үлгісін толтыру арқылы немесе Байланыс орталығы Операторына ақпаратты ұсыну арқылы өзі туралы шынайы және жеткілікті ақпарат беруге. Сатып алушы/Тұтынушы өзінің байланыс деректері немесе Өнім, жеткізу орны немесе Алушы туралы дұрыс емес ақпарат ұсынған болса, Сатушы Тапсырыстың тиісті түрде орындалмағаны үшін жауапкершілік алмайды. 9.3.3. Өнім қайтарылатын немесе айырбасталатын жағдайда, Сатушыға және оның талап етуімен өндіруші зауыттардың авторизацияланған сервис орталықтарының ресми қорытындыларын ұсынуға. 9.3.4. Өнімді қабылдау кезінде Тұтынушы/Сатып алушы төмендегілерге міндетті: - Қаптаманың сыртқы зақымдалуын көру үшін тексеруге. - Қаптаманың дұрыстығына көз жеткізген соң және онда оның ашылғандығының белгілері мен сыртқы зақымданулар болмайтын жағдайда, тұтынушылық қаптаманы ашу және онда Өнімнің болу-болмауын тексеруге. - Өнімнің бар екендігіне көз жеткізгеннен кейін онда сыртқы механикалық зақымдану іздерінің болмауын тексеру және алынып жатқан Өнімнің артикулын ілесіп құжатта қойылған артикулға сәйкестігін салыстыру, Өнімнің құрамы мен түсін тексеруге. - Наразылықтар болатын жағдайда, жеткізу қызметінің қызметкерінен немесе Сатушының уәкілетті тұлғасынан жеткізу парағында немесе басқа да ілесіп құжатта Тауар қаптамасындағы барлық зақымдануларды, Өнімнің механикалық зақымдануларын және/немесе оның құрамының толық еместігін, Тапсырыстың басқа да талаптарына сәйкессіздігін көрсетуді талап етуге. - осы Шарттың тапсырысына және талаптарына сәйкес өнімді қабылдау және төлеуге. 9.4. Сатып алушы/Тұтынушы құқылы: 9.4.1. Өзінің бұзылған құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау үшін төмендегілерге жүгіну: - уәкілетті орган бекіткен тұтынушылық дауларды сотқа дейін реттеу субъектілеріне; - тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға, оның байланыс деректері https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/?lang=ru сайтында орналастырылған; - Сатушы оның мүшесі болатын өзін-өзі реттеу ұйымдарына; - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот органдарына. 10. Құпиялылық және ақпаратты қорғау 10.1. Қазақстан Республикасы заңнамасының дербес деректерді қорғау саласындағы заңнамасының барлық қолданыстағы талаптарын сақтай отырып, соның ішінде Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» №94-V Заңында белгіленген дербес деректер операторының қағидалары, талаптары, міндеттемелерін сақтай отырып, Тұтынушы дербес деректер субъектісі ретіндегі Тұтынушының дербес деректерінің өңделуі мен құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Осы Шартта дербес деректерді өңдеу ретінде автоматтандыру құралдарын пайдалану арқылы немесе мұндай құралдарды пайдаланусыз жасалатын, дербес деректерді жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, өзгерту,	9.2.7. получать вознаграждение за оказанные посреднические услуги как от Партнеров так и от Покупателей/Потребителей, в том числе по услугам связи, страхования и т.п. 9.3. Покупатель/Потребитель обязан: 9.3.1. Указывать при оформлении Заказа точное наименование и количество требуемого Продукта, все данные необходимые для точного определения требуемого Продукта. 9.3.2. При оформлении Заказа предоставлять о себе достоверную и достаточную информацию, путем заполнения формы Заказа на сайте или предоставления информации Оператору контакт-центра. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа в случае, если Потребитель/Покупатель предоставил неточную информацию о его контактных данных либо о Продуктах, месте доставки или получателе. 9.3.3. При возврате или обмене Продукта предоставить официальные заключения авторизированных сервисных центров заводов-изготовителей. 9.3.4. При приемке Продукта Потребитель/Покупатель обязан: - Провести осмотр на предмет наличия внешнего повреждения упаковки. - Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов вскрытия и внешних повреждений, открыть потребительскую упаковку и проверить наличие в ней Продукта. - Убедившись в наличии Продукта, проверить отсутствие на нем следов внешних механических повреждений и сверить артикул получаемого Продукта с артикулом, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Продукта. - В случае наличия претензий потребовать от работника службы доставки или уполномоченного лица Продавца указать в листе доставки или ином сопроводительном документе все повреждения упаковки Продукта, механические повреждения Продукта и/или его некомплектность, несоответствие иным условиям Заказа. - принять и оплатить Продукт согласно Заказу и на условиях настоящего Договора. 9.4. Покупатель/Потребитель имеет право: 9.4.1. Обратиться за защитой своих нарушенных прав и законных интересов: - к субъектам досудебного урегулирования потребительских споров, уполномоченным органом; - в уполномоченный орган по защите прав потребителей, контактные данные которого размещены на сайте https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/?lang=ru; - в саморегулируемые организации, членами которых является Продавец; - в судебные органы, в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 10. Конфиденциальность и защита информации. 10.1. Продавец обязуется обеспечить конфиденциальность и обработку персональных данных Потребителя, как субъекта персональных данных, с соблюдением всех применимых требований законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Под обработкой персональных данных в настоящем Договоре понимается любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, направленные на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, дополнение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также на трансграничную передачу персональных данных. 10.2. Принимая настоящий публичный договор, Потребитель/Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу и его службам:
--	--

толықтыру, нақтылау (жаңарту, өзгерту), шығарып алу, пайдалану, тарату, несіздендіру, бұғаттау, жою, құрту, сонымен бірге трансшекаралық өткізуге бағытталған, дербес деректермен жасалатын кез келген іс-әрекет немесе іс-әрекеттер жиынтығы түсіндіріледі. 10.2. Осы жария шартты қабылдай отырып, Тұтынушы/Сатып алушы Сатушы мен оның қызметкеріне өзінің келісімін растайды және төмендегілерге рұқсат береді: 10.2.1. Тегі, аты, әкесінің аты, жеткізу мекенжайы, тұратын мекенжайы, байланыс және сенімді нөмірі, электронды поштасының мекенжайы, туған күні, жынысы, ЖСН, биометриялық деректерін қоса алғанда, бірақ бұлармен шектелмей, өзінің дербес деректерін жинау, сақтау, өңдеу мен пайдалану. Ұсынылған ақпарат тек Тапсырысты өңдеу және орындау кезінде ғана немесе Тұтынушыға маркетингтік науқандар туралы ақпаратты қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, арнайы ақпаратқа қолжетімділік беру үшін қолданылады. Жеке мәліметтерді Тұтынушы/Сатып алушы өзгертуге, жаңартуға немесе жоюға құқылы болады. 10.2.2. оның дербес деректерін деректер базасын автоматтандырылған басқару жүйелерінің, сонымен бірге өзге де бағдарламалық және техникалық құралдардың көмегімен өңдеуге. Сатушы Тұтынушының дербес деректерін өңдеу әдістерін өз бетімен анықтауға құқылы болады (кодтар/индексдер базасымен бірге пошталық кодтарды автоматты түрде салыстыру, көшелердің/елді мекендердің атауларының жазылуын автоматты түрде тексеру, берілген критерийлер бойынша деректер базасын сегменттеу және т.б. қоса алғанда, бірақ бұлармен шектелмей). 10.2.3. Сатушы Тұтынушының берген дербес деректерінің құпиялылығын, оларды көшіріп алындан, таратылудан қорғауды қамтамасыз етеді. Кез келген уақытта Тұтынушы/өзінің тегі, аты, әкесінің атын көрсете отырып, Байланыс орталығына хабарласу арқылы өзінің дербес деректерінің тізбесін сұратуға және/немесе өзінің дербес деректерін өзгертуді, жоюды талап етуге құқылы болады. 10.2.4. Тұтынушыны/Сатып алушыны белгілі бір ақпаратпен қамтамасыз ету үшін Сатушы Жария офертаның аясында Сатушының Тұтынушы/Сатып алушы алдындағы міндеттемелерінің орындалуын, электронды және SMS суалнамаларды дамыту, маркетингтік науқандардың нәтижелерін бақылау, клиенттік қолдау көрсету, Тұтынушыларға /Сатып алушыларға Өнімнің жеткізілуін ұйымдастыру, Тұтынушылар/Сатып алушылар арасында жүлделердің ұтыс ойынын өткізу, Тұтынушының/Сатып алушының Сатушы көрсететін қызметтер сапасына қанағаттандырылуын қадағалау мақсатында, бірақ олармен шектелмей, тіркеу кезінде көрсетілген электронды пошталық мекенжайына және/немесе телефонға ақпараттық хабарлар, соның ішінде жарнамалық хабарлар жібере алады. Тұтынушы/Сатып алушы кез келген уақытта осындай хабарламаның тақырыбын өзгертуге немесе одан бас тартуға құқылы болады. 10.2.5. Тапсырысты банктік карталардың көмегімен төлеу кезінде карточка мен оның ұстаушысы туралы ақпарат қорғалған күйде банктің авторизациялық серверіне тапсырылады және Сатушыға немесе үшінші тұлғаларға ұсынылмайды. Бұл ретте төлем жасау туралы хабарламадан басқа ешқандай құпия ақпарат Сатушыға интернет-дүкенге берілмейді. 10.2.6. «Мобильный мир» ЖШС пайдасына, сондай-ақ қазіргі уақытта және болашақта «Мобильный мир» ЖШС-мен тура немесе жанама түрде байланысты болатын үшінші тұлғалардың пайдасына ЕДБ мен МҚҰ-ны қоса алғанда (Үшінші тұлғалар, Сатушының серіктестері), бірақ олармен шектелмей, кез келген құқықтық қарым-қатынастар мен міндеттемелер арқылы төмендегілермен сөзсіз түрде келісетіндігін растайды: 1. Оның электронды, қағаз түріндегі, және (немесе) басқа да таратқыштардағы, кез келген дереккөздеріндегі, соның ішінде көпшілікке қолжетімді дереккөздеріндегі, Үшінші тұлғаға және/немесе Үшінші тұлғаларға белгілі болған, болатын немесе болуы мүмкін немесе олар менен алған, Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін дербес деректерімді төлем қабілетін тексеруді қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, Тұтынушының қарыз беру туралы өтінімін өңдеу мақсатында және Тұтынушы ол бойынша міндеттемелерді орындамайтын және/немесе тиісті түрде орындамайтын жағдайда, сонымен бірге Сатушының және/немесе Үшінші тұлғалардың қызметімен тура немесе жанама түрде байланысты басқа да мақсаттарда өткен уақытта, қазір және болашақта Тұтынушы және Саутшы және/немесе Үшінші тұлғалардың арасында шарттық және	10.2.1. осуществлять сбор, хранение, обработку и использование своих персональных данных, включая, но не ограничиваясь: Фамилия, Имя, Отчество, адрес доставки, адрес проживания, контактный и доверенный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, ИИН, биометрические данные. Предоставленная информация используется исключительно при обработке и исполнении Заказа или для предоставления Потребителю доступа к специальной информации, включая, но не ограничиваясь информацией о маркетинговых акциях. Личные сведения Потребитель/Покупатель может изменить, обновить или удалить; 10.2.2. обрабатывать его персональные данные с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств. Продавец вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Потребителя (включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д.). 10.2.3. Продавец обеспечивает конфиденциальность предоставленных Потребителем персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Потребитель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив в контакт-центр указав имя, отчество, фамилию. 10.2.4. Для обеспечения Потребителя/Покупателя информацией определенного рода, Продавец может присылать на указанный при регистрации адрес электронный почты и/или телефон информационные сообщения, в том числе рекламные сообщения, включая, но не ограничиваясь в целях выполнения Продавцом обязательств перед Потребителем/Покупателем в рамках настоящего договора, продвижения электронных и SMS опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки Продукта Потребителям/Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Потребителей/Покупателей, контроля удовлетворенности Потребителя/Покупателя качеством услуг, оказываемых Продавцом. В любой момент Потребитель/Покупатель может изменить тематику такой рассылки или отказаться от нее. 10.2.5. При оплате Заказа с помощью банковских карт информация о карточке и о ее держателе передается в защищенном виде на авторизационный сервер банка и не предоставляется Продавцу или третьим лицам. При этом никакая конфиденциальная информация, кроме уведомления об оплате в интернет-магазин Продавцу не передается. 10.2.6. подтверждает свое безусловное и безоговорочное согласие в пользу ТОО «Мобильный мир», а также в пользу лиц, прямо или косвенно связанным в настоящее время и в будущем с ТОО «Мобильный мир» любыми правоотношениями и обстоятельствами включая, но не ограничиваясь БВУ и МФО (Третьи Лица), Партнёров Продавца, на: 1. Сбор, хранение, обработку, передачу, в том числе на трансграничную передачу, его персональных данных зафиксированных на электронных, бумажных, и (или) иных носителях, имеющихся в любых источниках, в том числе общедоступных, которые были, будут или могут быть известны Продавцу и/или Третьим Лицам или получены ими от Потребителя и/или любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан, в процессе осуществления их деятельности и/или при использовании любых источников, в том числе общедоступных, включая, но не ограничиваясь всеми и любыми сведениями добровольно предоставленными Потребителем при оформлении Заказа и/или услуги по номерам телефонов, указанных на сайте и/или ставшие известными из любых иных доступных источников в целях, связанных с возникновением с Продавцом и/или Третьими Лицами в прошлом, в настоящее время и в будущем договорных и иных любых правоотношений между Потребителем и Продавцом и/или Третьими Лицами включая, но не ограничиваясь проведения оценки платежеспособности для целей обработки заявки Потребителя на выдачу займа и в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по нему, а также в иных целях, прямо или косвенно связанных с деятельностью Продавца и/или Третьих Лиц. 2. Предоставление, получение и передачу информации, касающейся Покупателя/Потребителя и их финансовых и других обязательств
---	---

кез келген басқа да құқықтық қарым-қатынастардың туындауына байланысты мақсатарда менің сайтта көрсетілген және/немесе кез келген басқа да қолжетімді дереккөздерден белгілі болған телефон нөмірлері арқылы тапсырысты және/немесе қызметті ресімдеу кезінде ерікті түрде берген барлық және кезген мәліметтерімді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, олардың өз қызметтерін жүзеге асыруы барысында алынған кез келген әдістермен жинау, сақтау, өңдеу, тапсыру, соның ішінде трансшекаралық өткізуге. 2. Сатып алушыға/Тұтынушыға қаржылық және мүлдіктік сипаттағы басқа да міндеттемелеріме қатысты, сондай-ақ болашақта түсетін ақпаратты кредиттік бюро(-лар) және басқа да ұйым(-дар) немесе дереккөздерге/дереккөздерден ұсыну, алу және тапсыру (мемлекеттік деректер базасын қосқанда). Сондай-ақ, Сатып алушы/Тұтынушы Келісімнің шектеусіз мерзім ішінде әрекет ететіндігін растаймын. Бұл ретте осы Келісімді Сатып алушы/Тұтынушы бұл туралы Компанияның электронды поштасына fsupport@ffin.mobi мекенжайы бойынша Сатушының Келісімді кері қайтару туралы тиістігі хабарламаны алған күнінен бастап есептелетін кері қайтарудан кемінде 30 (отыз) күн бұрын алдын ала жазбаша түрде хабарлау арқылы кері қайтара алады. Келісім бұл Заңнамаға қайшы келетін жағдайларда, сонымен бірге Сатушының және/немесе Үшінші тұлғалардың алдында Сатып алушының/Тұтынушының орындалмаған міндеттемелері болатын жағдайда кері қайтарылмайды. Келісім заңнама талаптарына сәйкес беріледі, атап айтқанда: Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңы Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 6 шілдедегі «Қазақстан Республикасындағы кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы» Заңы және дербес деректерге қатысты Қазақстан Республикасының аумағында қолданылатын өзге де нормативтік-құқықтық актілер. 11. Тараптардың жауапкершілігі. 11.1. Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілік алады. 11.2. Сатушы Тұтынушыға/Сатып алушыға оның Интернет-дүкенде/Сату орнында сатып алынған Өнімді тиісті түрде сақтамауының, пайдаланбауының салдарынан келтірілген залал үшін жауапкершілік алмайды. 11.3. Міндеттемелер Тараптардың бақылауынан тыс болатын соғыс немесе әскери іс-әрекеттер, жаппай індет, жер сілкінісі, су басу, өрт сияқты тежеусіз күш жағдайларының және осы Шарт жасалғаннан кейін Тараптардың еркінен тыс туындаған басқа да апаттар, мемлекеттік билік органдарының актілері мен іс-әрекеттері, кедендік ережелердің өзгеруі, импорт пен экспорттағы шектеулер салдарынан орындалмайтын жағдайда, Тараптар өз міндеттемелерінің толығымен немесе ішінара орындалмағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Тараптар тежеусіз күш жағдайлары әрекет ететін уақытқа шарт бойынша міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісті түрде орындалмағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. 11.4. Сатып алушы/Тұтынушы өзінің байланыс деректері немесе Тапсырыстың құрамы туралы дұрыс емес ақпарат берген жағдайда, Сатушы Тапсырыстың тиісті түрде орындалмағаны үшін жауапкершілік алмайды. 11.5. Сатушы Серіктестердің ұсынған қызметтерінің, сондай-ақ байланыс қызметтерінің сапасы үшін жауапты болмайды. Байланыс жұмысы сапасыз болған жағдайда және/немесе төленген қызметтерді қайтару сұрақтар бойынша, наразылықтарды байланыс операторлары қабылдайды. 11.6. Сатушы ұсынылған Өнімдердің сапасы үшін тек Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектерде жауапкершілік алады. Кепілдік берілетін жағдайлар орын алған уақытта, Сатып алушы/Тұтынушы осы Интернет дүкенде және Сату орнында көрсетілген мекенжайлар бойынша сервис орталықтарына жүгінеді. 12. Өнімді қайтару. 12.1. Өнімді сапасына қатысты наразылықтар туындаған жағдайда, Сатып алушы/Тұтынушы оларды ҚР «Тұтынушылар құқығын қорғау туралы» Заңына сәйкес Өнімді берілетін кепілдік мерзімнің ішінде қоюға құқылы болады.	имущественного характера в/из кредитные(х) бюро и иные (х) организации или источников (включая государственные базы данных) в том числе, которая поступит в будущем. А также, Покупатель/Потребитель настоящим подтверждают, что Согласие действует без ограничения срока. При этом настоящее Согласие может быть отозвано Покупателем/Потребителем с предварительным письменным уведомлением об этом Продавца на адрес электронной почты support@ffin.mobi- не менее чем за 30 (тридцать) дней до вступления отзыва в силу, исчисляемых с даты получения Продавцом соответствующего уведомления об отзыве Согласия. Согласие не может быть отозвано в случаях, если это противоречит Законодательству, а также при наличии неисполненных Покупателем/Потребителем обязательств перед Продавцом и/или Третьими Лицами. Согласие предоставляется в соответствии с требованиями законодательства, а именно: Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» Законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан» и иными нормативными правовыми актами, действующими на территории Республики Казахстан в отношении персональных данных. 11. Ответственность сторон. 11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. 11.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Потребителю/Покупателю вследствие ненадлежащего хранения, использования им Продукта, приобретенных в Интернет-магазине/Точке продаж. 11.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, эпидемия, землетрясение, наводнение, пожар по причинам, находящимся вне контроля Сторон, и другие бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы. 11.4. В случае предоставления Потребителем/Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет. 11.5. Продавец не несет ответственность за качество предоставленных Партнерами услуг, а также услуг связи. В случае некачественной работы связи и/или вопросов по возврату оплаченных услуг, претензии принимаются операторами предоставления связи. 11.6. Продавец несет ответственность за качество своих Продуктов исключительно в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан. При наступлении гарантийных случаев, Покупатель/Потребитель обращается в сервисные центры, по адресам, указанным в Интернет-магазине и Точках продаж. 12. Возврат Продукта 12.1. При возникновении претензий относительно качества Продукта, Потребитель/Покупатель вправе предъявить их в течение гарантийного срока на Продукт в соответствии с Законом «О защите прав потребителей РК». 12.2. В соответствии со ст. 30 Закона РК «О защите прав потребителей» абонентские устройства сотовой связи надлежащего качества обмену и/или возврату не подлежат. 12.3. Возврат стоимости услуг сотовой связи Продавцом не осуществляется, оказание услуг происходит на условиях заключенных абонентских договоров между Партнером (оператором сотовой связи) и Покупателем/Потребителем (абонентом).
---	---

12.2. ҚР «Тұтынушылар құқығын қорғау туралы» Заңының 30-бабына сәйкес, ұялы байланыстың тиісті сападағы абоненттік құрылғылары айырбасталмайды және/немесе қайтарылмайды. 12.3. Сатушы ұялы байланыс қызметтер құнын қайтармайды, қызметтер Серіктес (ұялы байланыс операторы) пен Сатып алушы/Тұтынушы (абонент) арасында жасалған абоненттік шарттарға сәйкес жағдайларда көрсетіледі. Сақтандыру қызметтерін бұзуды, қайта қарауды сақтандыру шартының талаптарына сәйкес тікелей сақтандыру ұйымы жүзеге асырады. 12.4. Тапсырысқа/Өнімге қатысты меншік құқығы, сондай-ақ оның зақымдалу қаупі Өнімді жіберу жүкқұжатына және/немесе Өнімге қатысты орындалған жұмыстар актісіне қол қойылған немесе сатушының курьерлік қызметінің жеткізушісіне / курьеріне бір реттік ОТР-құпиясөздің хабарламасынан соң Тауар Тұтынушыға/Сатып алушыға тапсырылған уақыттан бастап Сатып алушыға/Тұтынушыға өтеді. 12.6. Оларға қатысты Өнім өндірушінің кепілді міндеттемелері қолданылатын жағдайларда Өнімді пайдалану барысында оның жұмыс қабілетінің жоғалуына қатысты наразылықтар авторизацияланған сервис орталықтарының қорытындылары негізінде қарастырылады. Сатушы авторизацияланған сервис орталықтарының мекенжайлары мен телефондары Сатып алушыға/Тұтынушыға сауда орындарында орналасқан QR-код арқылы хабарланады және/немесе Сатушының сайтына орналастырылады. Тұтынушы/Сатып алушы сол уақыт ішінде Сатушыға Өнімнің сапасына қатысты өндірістік олқылықтарға жататын, соның салдарынан сатып алынған Өнімді мақсатына сай пайдалану мүмкін болмауына байланысты шағым білдіре алатын кепілдік мерзімі сондай-ақ Өнімге берілетін Кепілдік талонында (егер бұл өнімнің тиісті түріне қатысты болса) анықталады. Өнімге берілетін кепілдік талоны түпнұсқасының жоғалуы Сатушының Сатып алушы/Тұтынушы алдында кепілдік міндеттемелерді ҰСЫНБАУЫНА негіз болып табылады. 12.7. Өнімнің жарамсыздығы туралы хабарламаны Сатушы кепілдік мерзімі өткенге дейін алған болса; Өнім зауыттық ілесіп құжаттамада көрсетілген пайдалану ережелерін бұзусыз пайдаланылған болса; Өнімнің сериялық нөмірі мен дайындалған күнінің түпнұсқалық өзгермейтін жазбалары, сондай-ақ зауыттық қаптамасы сақталған болса; Тұтынушы/Сатып алушы өз күшімен немесе үшінші тұлғалардың күшімен Өнімді жөндетмеген болса, Өнімге кепілдік қызмет көрсетіледі. Өнімнің сапасы бойынша наразылықтар болған кезде оған жөндеу жүргізіледі, өнім жөндеуге жарамсыз деп танылған жағдайда – өнімді ауыстыру, ауыстыру мүмкін болмаған кезде – Сатушы тиісті шешім қабылдаған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде осындай өнім үшін төленген соманы қайтару жүргізіледі. Бұл ретте Сатып алушының/Тұтынушының кінәсінен өнім бүлінген жағдайда, өнімді жөндеу Сатып алушының/Тұтынушының есебінен жүзеге асырылады. 12.8. Өнімді қайтару/айырбастаудан бұрын өндіруші брендтің авторизацияланған сервис орталықтарында міндетті түрде сараптама жүргізілетін болады. Өнім сапасын қосымша тексеру (сараптама жүргізу) құнын сатушы (өндіруші) төлейді. Өнімді тексеру (сараптама жүргізу) нәтижесінде Өнімнің жеткілікті екендігі немесе Өнімнің жеткіліксіздігі тұтынушының белгіленген пайдалану ережелерін бұзуы салдарынан оған тапсырылғаннан кейін туындағандығы анықталатын болса, Тұтынушыға/Сатып алушыға сатушыға (өндірушіге) жүргізілген тексеру (сараптама) үшін кеткен, сонымен қатар Өнімді тасымалдауға жұмсалған шығындарды өтеп беруге міндетті. 12.9. Қаптамасы болмайтын немесе оның Өнім түрі жоғалған жағдайда, тауарда сыртқы зақымданулар болатын болса, тауардағы нөмірлерде, қаптамасында немесе кепілдік талонында сәйкессіздіктер орын алса, Сатушы тиіссіз сападағы қайтарылып жатқан Өнімге қатысты наразылықтарды қанағаттандырудан бас тартуға құқылы болады. 12.10. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындау кезінде туындауы мүмкін даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жүргізу арқылы шешу үшін барлық шараларды қабылдайды. 12.11. Тараптар келісімге келмеген жағдайда, барлық даулар ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес қарастырылуы тиіс. 13. Басқа да жағдайлар. 13.1. Тұтынушы/Сатып алушы тарапынан сұрақтар туындайтын жағдайда, ол +77479499108 телефоны арқылы Интернет-дүкеннің	Расторжение, пересмотр услуг страхования осуществляется непосредственно страховой организацией в соответствии с условиями договора страхования. 12.4. Право собственности на Заказ/Продукт, а также риск его повреждения переходят к Потребителю/Покупателю с момента передачи Продукта Потребителю/Покупателю в том числе путем сообщения одноразового ОТР-пароля доставщику/курьеру курьерской службы Продавца. 12.6. Претензии относительно потери работоспособности Продукта в ходе его эксплуатации в случаях, на которые распространяются гарантийные обязательства производителя Продукта рассматриваются на основании заключений авторизованных Продавцом сервисных центров. Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров доводятся до Покупателя/Потребителя посредством QRкода, размещенного в Точках продаж и/или размещаются на сайте Продавца. Гарантийный срок, в течение которого Потребитель/Покупатель может предъявить Продавцу претензии по качеству Продукта, относящиеся к производственным дефектам, вследствие чего приобретенный Продукт невозможно использовать по назначению, определяется также в Гарантийном талоне на Продукт (если это применимо для соответствующего рода Продукта). Утрата оригинала гарантийного талона на Продукт является основанием НЕ предоставления гарантийных обязательств Продавца перед Покупателем/Потребителем. 12.7. Продукт подлежит гарантийному обслуживанию в случаях, если уведомление о неисправности Продукта получено Продавцом до истечения гарантийного срока; Продукт эксплуатировался без нарушений правил эксплуатации, указанных в сопроводительной заводской документации; Продукт имеет оригинальные неизменные надписи серийного номера и даты изготовления, а также заводскую упаковку; Потребитель/Покупатель не проводил ремонт Продукта собственными силами либо силами третьих лиц. При наличии претензий по качеству Продукта будет произведен его ремонт, в случае признания Продукта неремонтопригодным – замена Продукта, при невозможности замены – возврат суммы, уплаченной за такой Продукт в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты принятия Продавцом соответствующего решения. При этом в случае повреждения Продукта по вине Покупателя/Потребителя ремонт Продукта осуществляется за счет Покупателя/Потребителя. 12.8. Перед возвратом/обменом Продукта Потребителем/Покупателем обязательно проводится первичная экспертиза в авторизованных сервисных центрах бренда производителя. Стоимость дополнительной проверки (экспертизы) качества Продукта оплачивается продавцом (изготовителем). Если в результате проверки (экспертизы) Продукта установлено, что недостатки в Продукте отсутствуют или возникли после передачи Продукта Потребителю/Покупателю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения или действий третьих лиц либо непреодолимой силы, Потребитель/Покупатель обязан возместить продавцу (изготовителю) расходы на проведение проверки (экспертизы), а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку Продукта. 12.9. Продавец имеет право отказать в удовлетворении претензии по возвращаемому Продукту ненадлежащего качества при отсутствии упаковки или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Продукта, несоответствии номеров на Продукте, упаковке или гарантийном талоне. 12.10. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору путем переговоров. 12.11. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РК. 13. Прочие условия. 13.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Потребителя/Покупателя, он может обратиться в CALL CENTER Интернет-магазина по телефону +77479499108, What's App по номеру +7 771 753 45 29, либо на электронную почту: support@ffin.mobi (Пн – Пт.с9:00-18:00), либо в точки продаж согласно графику работ. 13.2. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Потребителем/Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
--	---

Байланыс орталығына (CALL CENTER), What's App арқылы +7 771 753 45 29 нөміріне, немесе электрондық поштаға: support@ffin.mobi (Дс – Жс сағат 9:00-18:00 аралығында), немесе жұмыс кестесіне сәйкес сату орындарына хабарласа алады. 13.2. Осы шарт Тұтынушы/Сатып алушы осы офертаны акцептілеген (келіскен) күннен бастап күшіне енеді және Тараптар міндеттемелерін толығымен орындағанға дейін қолданыста болады. 13.3. Сатушы сайттағы тауар ұсынысын кеңейтуге және қысқартуға, кез келген Өнімдерді сатып алуға қолжетімділікті реттеуге, сондай-ақ Тұтынушыларға/Сатып алушыларға алдын ала хабарлаусыз өзінің қалауына қарай кез келген Өнімдерді сатуды кідірте тұруға немесе тоқтатуға құқылы болады. Жария шарттың мәтінімен мұқият танысып шығыңыз және Сіз Шарттың қандай да бір тармағымен келіспейтін болсаңыз, Сіздің Тапсырысты ресімдеуден және Сатушы/Серіктес ұсынатын Өнімдерді сатып алудан бас тартуға құқығыңыз бар.	13.3. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к приобретению любых Продуктов, а также приостанавливать или прекращать продажу любого Продукта по своему собственному усмотрению без предварительного уведомления Потребителей/Покупателей. Внимательно ознакомьтесь с текстом Публичного Договора, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Вы вправе отказаться от оформления Заказа и совершения покупки Продукта, предоставляемых Продавцом/Партнером.
--	---

Мекенжайы және деректемелері/: Адрес и реквизиты:

«Мобильный мир» ЖШС /ТОО «Мобильный мир»

БСН 201040033189

Заңды мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Самал-2 ы/а., 58-үй, 127-кеңсе

Юр.адрес: РК, г.Алматы, м-он Самал-2, дом 58, оф. 127

«Банк Фридом Финанс Казахстан » АҚ-тағы / АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»

е/ш/р.с.: KZ29551A127015713KZT

БСК KSNVKZKA

Директоры/Директор – Виктория Викторовна Новичкова