2023 жылғы «18» тамыздағы №08/18-46ОД Бұйрыққа
№ 1 Қосымша/
Приложение № 1 к Приказу
№08/18-46ОД от «18» августа 2023 г.

«Мобилный мир» ЖШС Директорының бұйрығымен «Бекітілген»	**«Утверждено» Приказом Директора ТОО «Мобильный мир»**
Тауарлар, жұмыстар мен қызметтерді (өнімдерді) қашықтан және тікелей сатылымдар тәсілімен сату туралы жария шарт (оферта)	**Публичный договор (оферта) о продаже товаров, работ и услуг (продуктов) дистанционным способом и способом прямых продаж**
Олар туралы ақпарат www.fmobile.kz мекенжайы бойынша орналастырылатын және жаңартылып отыратын «Freedom Mobile» интернет дүкенінің (интернет желісінде www.fmobile.kz домендік мекенжайы бойынша орналастырылған), сондай-ақ Сату орындарының (Дүкендердің) иесі болып табылатын «Мобилный мир» ЖШС – осы Тауарлар, жұмыстар мен қызметтерді (өнімдер) (оның ішінде әріптестер мен сатып алушылар арасындағы делдалдық қызметтер) қашықтан және тікелей сатылымдар тәсілімен сату туралы жария шартты (оферта) жариялайды.	ТОО «Мобильный мир», являющееся владельцем Интернет-магазина «Freedom Mobile» (расположенного в сети интернет по доменному адресу: www.fmobile.kz), а также Точек продаж (Магазинов), информация о которых размещается и обновляется по адресу: https://fmobile.kz/ публикует настоящий Публичный договор (оферту) о продаже товаров, работ и услуг (продуктов) (в том числе посреднических услуг между Партнерами и Покупателями) дистанционным способом и способом прямых продаж.
1. Терминдер мен анықтамалар.	**1. Термины и определения.**
1.1 **Жария оферта** - заңды тұлғаларға, ұйымдар, жеке кәсіпкерлер мен жеке тұлғалардың атына жіберілетін, www.fmobile.kz ресми интернет сайтын пайдалана отырып, сондай-ақ Сатушы белгілеген жағдайларда Сатушының Сату орындарынан Өнімді сатып алу арқылы шарт жасау туралы ұсыныс қарастырылатын шарттың үлгісі (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (бұдан әрі мәтін бойынша – ҚР АК) 387, 389, 395, 446, 447, 449 баптарына сәйкес, бірақ олармен шектелмей, Жария шарт болып табылады).	1.1. **Публичная оферта** - форма договора (является публичным Договором в соответствии со статьями включая, но не ограничиваясь, ст.ст. 387, 389,395, 446, 447, 449 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее по тексту – ГК РК) адресованная юридическим лицам, организациям, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам с предложением о заключении договора (далее – Договор), используя официальный интернет сайт: https://fmobile.kz/ а также приобретая Продукты в Точках продаж Продавца на условиях прописанных Продавцом.
1.2. **Акцепт** - Сатып алушының Сатушы тарапынан ұсынылған Жария оферта талаптарымен келісуі және акцептілеу арқылы Жария офертаға қосылу (алынған OTP парольдің көмегімен Сатып алушының сенімді нөміріне тіркеу арқылы). Сатып алушы офертада мазмұндалған барлық талаптарды тұтастай (яғни толық көлемді және шектеусіз) сөзсіз қабылдайды.	1.2. **Акцепт** - согласие Покупателя или Покупателя с условиями Публичной оферты, предложенной со стороны Продавца и присоединение к Публичной оферте акцептированием (путем регистрации посредством OTP пароля, полученного на доверенный номер Покупателя). Покупатель или Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
1.3. **Сатып алушы** - өзінің қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін Интернет-дүкенде/Сату орындарында Өнімге тапсырыс беруге немесе сатып алуға ниетті немесе Өнімге тапсырыс беретін, сатып	1.3. **Покупатель** - физическое/юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать или приобрести

алатын және (немесе) пайдаланатын жеке/заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер. 1.5. **Интернет-дүкен** –www.fmobile.kz интернет-алаңы, ол Сатушы және/немесе оның Серіктестері Сатып алушыға ұсынған Өнімдер тізбесі негізінде Өнімді іздеуге, сатып алу-сату шарттарын жасасуға, жұмыстарды орындауға, қызметтер көрсетуге арналған - Өнімді сатудың электрондық тәсілі. 1.6. **Өнімдерді электронды тәсілмен сату** - Өнімді Сатып алушының Интернет-дүкенде болатын Өнімнің Интернет-дүкен ұсынатын сипаттамасымен танысуы негізінде жасалатын жария шарт-оферта арқылы, демек осындай шарт жасау кезінде Сатып алушының Өніммен немесе Өнім үлгісімен тікелей танысу мүмкіндігін жоққа шығаратын тәсілдер арқылы сату. 1.7. **Дербес деректер** - осындай ақпарат негізінде анықталған немесе анықталатын Сатып алушыға қатысы бар кез келген ақпарат, соның ішінде оның тегі, аты, әкесінің аты, фотосуреті, ЖСН, туған күні және туған жері, мекенжайы, отбасылық, әлеуметтік, мүліктік жағдайы, білімі, мамандығы, табыстары, телефон нөмірі, қарыз жүктемесі, кредит тарихы фирмалық атауы, БСН, орналасқан мекенжайы, өзге де ақпарат. 1.8. **Дербес деректерді өңдеу** - дербес деректерді жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, тарату (соның ішінде тапсыру), иесіздендіру, тежеу, жоюды қоса алғанда дербес деректермен жасалатын әрекеттер (операциялар). 1.9. **Дербес деректердің құпиялылығы** - Сатып алушының келісімінсіз дербес деректердің таратылуына жол бермеуге қатысты Сатушының сақтауы тиіс болатын міндетті талап. 1.10. **Тапсырыс** - Сатып алушының Интернет-дүкенде өз бетінше немесе телефон арқылы және Сату нүктелерінде орналастырған Өнімдер тізбесін сатып алу туралы тиісті түрде ресімделген өтінімі. 1.11. **Өнім** – Сатып алушының нені сатып алғысы келетіндігіне қарай Интернет-дүкенде/Сату орнында дайын «топтамалық» және / немесе жеке шешімдер ретінде сатуға ұсынылған тауарлар, жұмыстар, байланыс қызметтері және/немесе басқа да қызметтер. 1.12. **Сату орны (Дүкен)** - сатушыға тиесілі сауда орны/орны сатушының "Freedom Mobile" немесе "Freedom Mobile World"	либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее Продукт в Интернет-магазине/Точках продаж для удовлетворения своих потребностей. 1.5. **Интернет-магазин** – интернет-площадка https://fmobile.kz/, предназначенная для поиска Продукта, заключения договоров купли-продажи, выполнения работ, оказания услуг на основании предложенных Продавцом и/или его Партнерами Покупателю перечня Продуктов – электронный способ продажи Продукта. 1.6. **Продажа Продуктов электронным способом** - продажа Продукта по публичному договору-оферте, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Интернет-магазином описанием Продукта, содержащимся в Интернет-магазине, то есть способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Продуктом либо образцом Продукта при заключении такого договора. 1.7. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Покупателю, в том числе его фамилия, имя, отчество, фотоизображение, ИИН, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, номер телефона, долговая нагрузка, кредитная история, фирменное наименование, БИН, адрес места нахождения, другая информация. 1.8. **Обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. 1.9. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Продавцом требование не допускать распространение персональных данных без согласия Покупателя. 1.10. **Заказ** - должным образом оформленная заявка Покупателя на приобретение перечня Продукта, размещенная им самостоятельно в Интернет-магазине, либо по телефону и в Точках продаж. 1.11. **Продукт** – товары, работы, услуги связи, страхования, и/или иные услуги, представленные к продаже в Интернет–магазине/Точке продаж в качестве готовых «пакетных» и/или индивидуальных решений, в

сауда маркасымен коммерциялық қызметті жүзеге асыруға құқығы бар, Сатып алушыны Сатушы ұсынған Өнім сипаттамасымен таныстыру негізінде осы жария шартта айқындалған тәртіппен өнімді өткізу және сатып алу-сату шарттарын жасасу үшін пайдаланылатын орын.

1.13. **Серіктес** - заңнама талаптарына сәйкес уәкілетті органның рұқсат құжаты немесе өзге де құжатының негізінде қызметін жүзеге асыратын жеке тұлға немесе заңды тұлға (байланыс операторлары, банктер, сақтандыру компаниялары, микроқаржы ұйымдары және т. б.). Серіктестер – Сатушы Сатушымен жасалған шарттардың негізінде сапалы түрде қызмет көрсету және Өнім өткізу, соның ішінде жұмыс процестеріне қызмет көрсету мақсатында тартатын тұлғалар, сонымен бірге өздерінің желілері арқылы Сатып алушыларға өз қызметтерін ұсынатын провайдерлер.

1.14. **Сатушы немесе Делдал/Агент** «Мобильный мир» ЖШС.
БСН 201040033189
Заңды мекенжайы: ҚР, Алматы қ.,
Луганский к-сі, 96.
«Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ-тағы
е/ш: KZ29551A127015713 KZT
БСК KSNVKZKA

Сатушы немесе Делдал/Агент ретінде Сатып алушыларға Сатушыға меншік құқығында және/немесе өзге де заттай құқықта тиесілі өнімдер ассортиментін ұсынатын шарт негізінде ол өнімді өткізу бойынша серіктестердің атынан және тапсырмасы бойынша өкіл ретінде әрекет етеді. Серіктестердің өнімдерін Сатып алушылар жеке шарттар негізінде және Сатушы мен Серіктестер арасында белгіленген тәсілдермен сатып алады.

Серіктестердің өніміне қатысты сатушы Интернет-дүкен және сату нүктелері арқылы делдал ретінде әрекет етеді, сол көрсетілген қызметтер үшін Сатушы Сатып алушыдан және/немесе Серіктестен белгіленген комиссия/сыйақыны алуға құқылы.

Сатушының және/немесе серіктестің өнімін жылжыту мақсатында сатушы көздеген шарттармен (кредитке немесе бөліп төлеу арқылы) өнімді сатып алу үшін Сатып алушыларды қаржыландыру мүмкіндігін банктер/МҚҰ арқылы ұйымдастырады.

1.5. **Тасымалдаушы** — Сатушымен жасалған шарт бойынша Тапсырыстарды Сатып алушыларға жеткізу қызметтерін көрсететін үшінші тұлға.

зависимости от того, что выбрано Покупателем для приобретения.

1.12. **Точка продаж (Магазин)** - принадлежащее Продавцу торговое место/место в котором Продавец имеет право осуществлять коммерческую деятельность под торговой маркой «Freedom Mobile» или «Freedom Mobile World», используемое для реализации Продукта и заключения договоров купли-продажи в порядке определенном настоящим Публичным договором на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Продукта.

1.13. **Партнер** – физическое либо юридическое лицо, осуществляющее деятельность на основании разрешительного или иного документа уполномоченного органа в соответствии с требованиями законодательства (операторы связи, банки, страховые компании, микрофинансовые организации, и т.п.). Партнеры – лица, привлекаемые Продавцом с целью качественного оказания или продвижения Продукта на основании заключенных с Продавцом договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов, а также провайдеры, предлагающие свои услуги Покупателям посредством своих сетей;

1.14. **Продавец или Посредник/Агент** - ТОО «Мобильный мир»
БИН 201040033189
Юр.адрес: РК, г.Алматы, ул. Луганского, дом 96.
р/с: KZ29551A127015713 KZT
в АО «Банк ФридомФинанс Казахстан»
БИК KSNVKZKA

предлагающее Покупателям в качестве Продавца или Посредника/Агента ассортимент Продуктов, принадлежащих Продавцу на праве собственности и/или на ином вещном праве на основании заключенных договоров, по которым он действует в качестве представителя от имени и по поручению Партнеров по реализации Продукта Партнеров. Продукты Партнеров приобретаются Покупателями на основании отдельных договоров и способами определенными между Продавцом и Партнерами.

По отношению к Продукту Партнеров Продавец через Интернет-магазин и точки продаж выступает в качестве посредника, за указанные услуги Продавец вправе взымать с Покупателя и/или Партнера установленную комиссию/вознаграждение.

С целью продвижения Продукта Продавца и/или Партнера Продавец огранизует через

1.16. **ОТР-пароль (One Time Password)** - бір реттік пароль, Сатып алушыны дербес сәйкестендіру нөмірі, Сатушы Сатып алушының сенімді нөміріне жіберетін, қызметтерге қолжетімділік беру кезінде бір рет қолдануға арналған электронды цифрлық символдардың бірегей бірізділігін білдіреді. ОТР-пароль оның Жария офертаға қосылғандығын, сондай-ақ өнімді алу фактісін түпкілікті растау мақсатында түпнұсқалылығын белгілеу үшін Сатып алушыны аутентификациялауға (түпнұсқаландыруға) және жеке басын сәйкестендіруге арналған.

1.17. **Банк** - банк қызметін жүзеге асыруға құқылы коммерциялық ұйым болып табылатын заңды тұлға.

1.18. **МҚҰ** - микроқаржы ұйымы, коммерциялық ұйым болып табылатын, микрокредиттер беру, оның ішінде Сатып алушы өтеген негізгі борыштың шегінде төлемдердің жеңілдік кезеңін және қосымша қаржыландыру ұсыну жағдайында Өнімнің талаптарына қарай кредит желісін беру арқылы микрокредиттер беру жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға.

1.19. Trade-in – осындай Серіктестің бұрын қолданыста болған мобильді құрылғыларды бағалауы мен сатып алуын көздейтін Сатушы Серіктесінің бағдарламасы. Trade-in бойынша қабылдау қағидаларын мына сілтемеден қарауға болады - https://breezy.kz/trade-in.

1.20. Сатып алу құны – Trade-in бағдарламасы бойынша Сатушы Серіктесінің бағалау сомасына тең құны.

1.21. Бұрын қолданыста болған – Сатып алушының қолдануында болған, жаңа емес мобильді құрылғы.

1.22. **Пакеттік ұсыныс** - Сатушының бір позициясында екі немесе одан да көп Өнімдерді сату туралы ұсынысы.

2. **Интернет-дүкеннің және Сауда орнының (Дүкеннің) мәртебесі.**

2.1. Интернет-дүкен Сатушының да, Серіктестердің де интернет желісі арқылы Өнімді сатудың электрондық тәсілін ұйымдастыруға арналған.

2.2. Интернет-дүкен Сатып алушының тапсырысты ресімдеу кезінде берген

Банки/МФО возможность финансирования Покупателей для приобретения Продукта на условиях предусмотренных Продавцом (в кредит или в рассрочку).

1.15. **Перевозчик** — третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям м.

1.16. **ОТР-пароль (OneTimePassword)** - одноразовый пароль, персональный идентификационный номер Покупателя , представляет собой уникальную последовательность электронных цифровых символов, высылаемых Продавцом на доверенный номер Покупателя , предназначенный для одноразового использования при предоставлении доступа к услугам. ОТР-пароль предназначен для проведения Аутентификации и идентификации личности Покупателя для установления его подлинности с целью однозначного подтверждения его присоединения к Публичной оферте, а также факт получения Продукта.

1.17. **Банк** – юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, которое правомочно осуществлять банковскую деятельность.

1.18. **МФО** – микрофинансовая организация, юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, осуществляющее деятельность по предоставлению микрокредитов, в том числе путем предоставления в зависимости от условий Продукта кредитной линии на условиях льготного периода выплат и дополнительного финансирования в пределах погашенного Покупателем основного долга;

1.19. Trade-in – программа Партнера Продавца, заключающаяся в оценке и приобретении таким Партнером мобильных устройств бывших в употреблении. Правила приема по Trade-in можно посмотреть по следующей ссылке - https://breezy.kz/trade-in

1.20. Выкупная стоимость – стоимость, равная сумме оценки Партнера Продавца по программе Trade-in.

1.21. Бывший в употреблении – не новое мобильное устройство, бывшее в использовании Покупателя.

1.22. Пакетное предложение – предложение Продавца о продаже двух и более Продуктов в одной позиции.

2. Статус Интернет-магазина и Точки продаж (Магазина).

ақпаратының мазмұны мен дұрыстығы үшін жауапкершілік алмайды.

2.3. Сату орны (Дүкен) Сатушының Сатушыға тиесілі немесе Серіктестер ұсынған Өнімдерді тікелей сататын орны болып табылады.

2.4. Сатушы Серіктестер ұсынатын Өнімдердің сапасы үшін жауапты болмайды.

3. Шарттың мәні.

3.1. Сатушы интернет-дүкен/өтеулі негізде сату нүктесі арқылы интернет-дүкен мен сату нүктелерінде белгіленген шарттар мен бағаларға сәйкес Сатушының да, Серіктестердің де Өнімдері бойынша дайын «топтамалық» және/немесе жеке шешімдерді қалыптастырады, ілгерілетеді, Сатып алушыға өткізеді. Сатып алушы осы Шарттың тапсырысына және талаптарына сәйкес Өнімді қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.

3.2. Сатып алушы Тапсырыс берген және төлем жасаған Өнімді жеткізу/орындау/ қызмет көрсетуді Тасымалдаушы іске асырады немесе Сатып алушыға оны Интернет-дүкен/Сату орны қалай ұсынғандығына қарай сатып алу/жеткізу/орындау/көрсету әдісін таңдау құқығы беріледі.

3.3. Өнім спецификасына, оны сатып алу әдісіне және (немесе) Өнімді сатып алу-сатудың, қызмет көрсету, жұмыстарды орындау Сатушы белгілеген басқа да талаптарына қарай қосымша, өзгертуші, түзетуші және өзге де ережелер болуы мүмкін, олар онда бұл көрсетілмейтін болса, осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Сатушының жекелеген ережелерінде немесе басқа да құжаттарында көрсетіледі.

4. Шартты жасау тәртібі.

4.1. Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабына сәйкес Жария шарт болып табылады. Өнім бағасы және Шарттың өзге де талаптары барлық Сатып алушы үшін бірдей болады.

4.2. Интернет-дүкенде Тапсырыс ресімдеу кезінде Сатып алушы өзі туралы ақпарат ұсынуға міндетті:

- Сатып алушының ЖСН, телефон нөмірі;

2.1. Интернет-магазин предназначен для организации электронного способа продажи Продукта через сеть интернет как Продавца так и Партнеров.

2.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

2.3. Точка продаж (Магазин) является местом осуществления Продавцом прямых продаж Продуктов принадлежащих Продавцу или предложенных Партнерами.

2.4. Продавец не несет ответственность за качество Продуктов предоставляемых Партнерами.

3. Предмет Договора.

3.1. Продавец посредством Интернет-магазина/Точек продаж на возмездной основе формирует, продвигает, реализует Покупателю готовые «пакетные» и/или индивидуальные решения по Продуктам как Продавца так и Партнеров в соответствии с условиями и по ценам, установленным Интернет-магазином и в Точках продаж. Покупатель обязуется принять и оплатить Продукт согласно Заказу и на условиях настоящего Договора.

3.2. Доставка Продукта/выполнение/оказание Услуг, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Перевозчиком либо Покупателю предоставляется право выбора способа покупки/доставки/выполнения/оказания в зависимости от того, как это предложено Интернет-магазином/Точкой продаж.

3.3. В зависимости от специфики Продукта, способа его приобретения и (или) иных условий купли-продажи, оказании услуг, выполнения работ установленных Продавцом, возможны дополнительные, изменяющие, конкретизирующие и прочие положения, которые могут содержаться в отдельных правилах или иных документах Продавца, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора в случае если в них это не указано.

4. Порядок заключения Договора.

4.1. Настоящий Договор является публичным Договором в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

- Өнімді жеткізу/орындау/көрсету мекенжайы (Өнімді Сату орнында сатып алу жағдайын қоспағанда);

- дербес байланыс нөмірі/сенімді нөмір.

4.3. Сатып алушының еркі оның Интернет-дүкендегі Тапсырыс нысанына (Өнімді таңдау) тиісті деректерді енгізуі арқылы немесе Интернет-дүкен/Сату орнының менеджері арқылы өтінім беруі негізінде жүзеге асырылады.

Тапсырысты ресімдей отырып Сатып алушы төмендегілерді растайды:

- оның барлық құрамдас ажырамас бөліктерін қоса алғанда Шарттың мәтінімен тиісті түрде танысқан, және олардың мазмұнын дұрыс түсінген;

- Өніммен, баға туралы ақпаратпен, Тасымалдаушының жеткізу жағдайларымен танысқан және келіседі;

- осы Шарттың және оның барлық құрамдас ажырамас бөліктерін толық көлемде, өзгертусіз, шығарып тастаусыз толығымен және сөзсіз қабылдайды;

- Құпиялылық саясатының (осы шартқа 1 қосымша) шарттарымен келіседі;

- өз еркімен және өзінің мүддесіне қарай Сатып алушыны сәйкестендіру, верификациялау, Бонустардың жиналуын және пайдаланылуын есепке алу процедурасын қамтамасыз ету, жеткізілімді қамтамасыз ету, сервистік қызметтер ұсынуды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, өз тауарларын, жұмыстарын және қызметтерін (өнімдерін) ұсыну мақсатында ұялы телефон нөмірі, ТАӘ, жынысы, туған күні, электронды поштасының мекенжайы, биометриялық деректер мен өзге де деректерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, дербес деректерді өңдеу, соның ішінде жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау (нақтылау, жаңарту, өзгерту), пайдалану, үшінші тұлғаларға беру, иесіздендіру, бұғаттау, жою және трансшекаралық өткізуге өзінің келісімін береді;

-Сатушы мен оның серіктестеріне, үлестес тұлғаларына жарнама сипатындағы хабарлама (соның ішінде коммуникацияның кез келген арналары арқылы, соның ішінде SMS-хабарламалар, E-mail, telegram-бот, телефон және/немесе Сатушыға қолжетімді

Цена Продукта и другие условия Договора одинаковы для всех Покупателей.

4.2. При оформлении Заказа в Интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- ИИН Покупателя, номер телефона;

- адрес доставки/выполнения/оказания Продукта (за исключением случаев приобретения Продукта в Точке продаж);

- персональный контактный/доверенный номер

4.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму Заказа (выбор Продукта) в Интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера Интернет-магазина/Точки продаж.

Оформляя Заказ Покупатель подтверждает, что:

- надлежащим образом ознакомлен с текстом Договора, включая все его составные неотъемлемые части, и верно понял их содержание;

- ознакомлен и согласен с Продуктом, с информацией о цене, с условиями доставки Перевозчиком, выполнения работ, оказания услуг.

- выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора и всех его составных неотъемлемых частей в полном объеме, без изменений, изъятий и извлечений;

- соглашается с условиями Политики конфиденциальности (приложение 1 к настоящему договору).

- своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение и трансграничную передачу персональных данных, которые включают, но не ограничиваются следующими данными: номер мобильного телефона, ФИО, пол, дата рождения, адрес электронной почты, биометрические данные и иные данные, с целью предоставления своих товаров, работ и услуг (продуктов), включая, но не ограничиваясь: идентификацией, верификацией Покупателя , обеспечения процедуры учета накопления и использования

басқа да әдіспен Сатып алушы көрсеткен телефон нөміріне, электронды пошта мекенжайына, басқа да байланыс арналары арқылы өткізілетін науқандар мен арнайы ұсыныстар туралы ақпарат алу) алуға, Сатушының дүкендер желісінің жұмысы туралы, сондай-ақ Байланыс орталығының жұмысы туралы пікір жинауға өзінің сөзсіз келісімін береді. Сатушы өзінің қалауына қарай, Сатып алушыға өзгертулер туралы хабарламастан, оларды сайтта орналастыру арқылы осы Шарттың талаптарына өзгертулер енгізу құқығына ие болады. Барлық өзгертулержарияланғаннан кейін дереу күшіне енеді және осындай жариялаудан соң Сатып алышуға жеткізілген болып саналады, соған байланысты Сатып алушы сайтта/Мобильді қосымшада орналастырылған осы Шарттағы өзгертулерді тұрақты түрде қадағалап отыруға міндеттенеді. Сайтта/Мобильді қосымшада өзге түрі көрсетілмесе немесе Сатушы Офертаны кері қайтарып алмаса, осы Шарттың қолданыс мерзімі шектелмеген. - Науқандар өткізу жағдайында Сатушы Науқан өткізу кезінде Өнімді сатып алу және қайтару жағдайларын қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, осы Шартта көрсетілмеген, Тапсырысты ресімдеу тәртібін реттейтін жекелеген, арнайы ережелер белгілеуі мүмкін. Сондай-ақ аталған жағдайлар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және Науқан талаптарын қабылдайтын тұлғалар үшін қолданылуы тиіс болады. Науқанға қатысатын Өнімге тапсырысты ресімдеу және/немесе Науқанға қатысудың басқа да шарттарын орындау Сатып алушының тиісті Науқан талаптарымен келісетіндігін білдіреді. 4.4. Өнімді сатып алу мүмкіндігіне қол жеткізу үшін Сатып алушы OTP-пароль арқылы тіркеу кезінде оның талаптарымен, сонымен бірге Өнімді қолайлы әдіспен сатып алу және төлем жасаумен келісе отырып, осы Шартқа қосылады. 4.5. OTP кодын растау және верификациялау нөмірін енгізу арқылы Сатушының тиісті түрде және оған қолжетімді әдістермен Сатып алушыға Өнімді сатып алу жағдайлары мен тәртібі туралы хабарлағандығын растайды.	Бонусов, осуществление доставки Перевозчиком, предоставление сервисных услуг; - предоставляет свое безусловное согласие Продавцу и его партнерам, аффилированным лицам на получение сообщений рекламного характера (в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по SMS-сообщениям, E-mail, telegram-боту, телефону и/или иным образом доступным Продавцу на указанный Покупателем номер телефона, адрес электронной почты, иные средства связи), сбора мнения о работе сети магазинов Продавца, а также о работе Контакт-центра. - Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке по своему усмотрению, не сообщая Покупателю об изменениях вносить изменения в условия настоящего Договора путем их размещения на сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в настоящем Договоре, размещенные на Сайте \ Мобильном приложении. Срок действия настоящего Договора не ограничен, если иное не указано на сайте \Мобильном приложении или если Продавец не отозвал Оферту. - В случае проведения Акций Продавцом могут быть установлены отдельные, специальные положения, не указанные в настоящем Договоре, регулирующие порядок оформления Заказа, включая, но не ограничиваясь условиями приобретения и возврата Продукта в период проведения Акции. Указанные условия также будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора и подлежат применению для лиц, принимающих условия Акции. Оформление Заказа на Продукт, участвующий в Акции и/или выполнении иных условий участия в Акции, означает согласие Покупателя с условиями соответствующей Акции. 4.4. Для получения возможности приобретения Продукта, Покупатель присоединяется к настоящему Договору, соглашаясь с его условиями при регистрации посредством OTP-пароля, а также последующим приобретением и оплатой Продукта удобным способом. 4.5. Подтверждением OTP кода и вводом номера для верификации, Покупатель подтверждает, что Продавец должным образом и доступными ему способами известил

4.6. Жария шартқа қосылу/құптау үшін Сатып алушы Сатушыға жеке сенім білдірілген нөмірді көрсетуі /хабарлауы тиіс. Сатып алушы Сенімді нөмірді көрсетпей, Өнімді сатып алуға тапсырыс беру мүмкін емес. Бұл ретте жеке сенімді нөмір Интернет-дүкенде Сатып алушының бір ғана есептік жазбасын тіркеу үшін пайдаланылуы мүмкін. 4.7. Сенімді нөмір SMS-хабар түріндегі бір реттік (бір жолғы) OTP-парольді жіберу үшін тіркеледі және қолданылады. Сатып алушының бір реттік (бір жолғы) кодты қолдануы (енгізуі) Сатып алушының сәйкестендірілгендігін растайды, Жария офертаның акцептісі болып табылады және оған Сатушының/Серіктестердің қызметтеріне және Шартта қарастырылған өзге де қызметтерге қолжетімділік беруге негіз болып есептеледі. 4.8. Сатып алушыны түпнұсқаландыру 2 (екі) кезеңде жүргізіледі: 1) бірінші кезең –Сатып алушының ұялы телефонының Сенімді нөміріне Сатушының OTP-парольді жіберуі. Сатып алушы көрсеткен ұялы телефон нөміріне Сатушы бірнеше секундтың ішінде OTP-пароль жібереді. алынған OTP-парольді енгізу арқылы Сатып алушы өзінің Жария офертаның талаптарымен танысқанын және өзінің дербес деректрін жинау мен өңдеуге келісімін растайды. 2) екінші кезең – Сатып алушының Өнімді алуы. Тапсырысты жеткізген кезде Сатып алушының ұялы телефон нөміріне OTP-пароль жіберіледі. Сатып алушы дұрыс OTP-парольді айту арқылы Тапсырыстың алынғанын растайды. Сатушы Тапсырысты растау болып табылмайтын өзге де ақпараттық мазмұндағы хабарламаларды жіберуге құқылы. Ұялы байланыс операторының кінәсінен OTP-парольдерді жеткізуді кешіктіргені үшін Сатушы жауап бермейді. Сатып алушыны түпнұсқаландыру тәртібі Өнімге, Серіктестің, Банктің және МҚҰ талаптарына байланысты ерекшеленуі мүмкін.	Покупателя об условиях и порядке приобретения Продукта. 4.6. Для присоединения /акцепта Публичного договора Покупатель должен указать/сообщить Продавцу персональный доверенный номер. Оформление Заказа на приобретение Продукта невозможно без указания Покупателем персонального Доверенного номера. При этом Доверенный номер может быть использован для регистрации не более одной учетной записи Покупателя в Интернет-магазине. 4.7. Доверенный номер фиксируется и используется для направления одноразового (единовременного) OTP-пароля в виде SMS-сообщения. Использование (ввод) Покупателем одноразового (единовременного) кода подтверждает идентификацию Покупателя, является акцептом Публичной оферты и является основанием для предоставления ему доступа к услугам Продавца/Партнеров и другим услугам, предусмотренным в Договоре. 4.8. Аутентификация Покупателя производится в 2 (два) этапа: 1) первый этап – отправка Продавцом на Доверенный номер сотового телефона Покупателя OTP-пароля. На указанный Покупателем номер сотового телефона Продавцом в течение нескольких секунд высылается OTP-пароль. Покупатель путем введения полученного OTP-пароля подтверждает своё ознакомление с условиями Публичной оферты и согласие на сбор и обработку его персональных данных. 2) второй этап – получение Продукта Покупателем. При доставке Заказа на номер сотового телефона Покупателя отправляется OTP-пароль Покупатель озвучивая верный OTP-пароль подтверждает получение Заказа. Продавец вправе направлять сообщения иного информационного содержания, не являющегося подтверждением Заказа. За задержку доставки OTP-паролей по вине оператора мобильной связи Продавец не несет ответственности. Порядок аутентификации Покупателя может отличаться в зависимости от Продукта, требований Партнёра, Банка и МФО. 4.9. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе. Ответственность за

4.9. Интернет-дүкен Сатып алушы туралы ақпаратты өзгертпейді. Сатып алушы енгізген деректердің дұрыстығына Сатып алушы тікелей жауапты болады.	достоверность данных, внесенных Покупателем несет непосредственно Покупатель.
4.10. Сатушы Сатып алушының тіркеу кезінде, сондай-ақ Тапсырысты ресімдегенде беретін ақпаратының дәлдігі мен дұрыстығы үшін жауапты болмайды.	4.10. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации, а также при оформлении Заказа.
4.11. Сатып алушы тіркеу кезінде көрсетілген логин мен парольді үшінші тұлғаларға жарияламауға міндетті болады. Сатып алушыда оның логині мен паролінің қауіпсіздігіне немесе оларды үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қолдану ықтималдығына қатысты күмән туындайтын жағдайда, Сатып алушы support@ffin.mobi мекенжайы бойынша Клиенттермен жұмыс жүргізу қызметіне электронды хат жіберу арқылы бұл туралы дереу Сатушыға хабарлауға міндеттенеді.	4.11. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо в Службу по работе с клиентами по адресу support@ffin.mobi
4.12. Алдын ала төленген тапсырыстың толық немесе ішінара күші жойылған жағдайда, Сатушы Сатып алушының талабы бойынша жойылған өнімнің құнын тауар алдын ала төленген тәсілмен Сатып алушыға қайтарады. Банктің/төлем ұйымдарының комиссиясын Сатып алушы төлейді. Ерекшелік – Өнімді кредитке/ бөліп төлеу арқылы сатып алу жағдайлары. Мұндай жағдайларда төленген қаражатты қайтару тәртібі Банк/МҚҰ айқындаған тәртіппен жүзеге асырылады. Сондай-ақ, байланыс Қызметтерінің құны қайтарылмайды. Төленген байланыс қызметтерін пайдалану жөніндегі мәселелер, Егер байланыс операторы мен сатушы арасындағы келісімде өзгеше белгіленбесе, тікелей байланыс операторымен реттеледі.	4.12. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Продукта по требованию Покупателя возвращается Продавцом Покупателю тем способом, которым Продукт изначально был предоплачен, при этом комиссия Банка/платежных организаций оплачивается Покупателем . Исключение составляют случаи приобретения Продукта в кредит/рассрочку. В таких случаях порядок возврата оплаченных средств осуществляется в порядке, определенном Банком/МФО. Также, не подлежит возврату стоимость услуг связи. Вопросы по использованию оплаченных услуг связи урегулируются непосредственно с оператором связи, если иное не установлено соглашением между оператором связи и Продавцом.
4.13. Заңнама нормаларына сәйкес ол Өнімнің алмастырылуын талап етуге немесе Шартты орындаудан бас тартуға құқылы болатын жағдайларды қоспағанда, Сатып алушы оған Сатушы тапсырған Өнімді толығымен қабылдауға міндетті.	4.13. Покупатель обязан полностью принять Продукт, переданный ему Продавцом, за исключением случаев, когда в соответствии с нормами законодательства, он вправе потребовать замены Продукта или отказаться от исполнения Договора.
5. Сатып алушы мен Сатушы арасындағы деректер алмасу тәртібі.	**5. Порядок обмена данными между Покупателем и Продавцом.**
5.1. Интернет-дүкен/Сату орны мен Сатып алушы арасындағы ақпарат алмасу тәртібі Сайтта және Сату орындарында анықталады және Сатып алушыға хабарланады. Сатып алушы Сатушының Сатып алушының дербес деректерін, соның ішінде ТАӘ, атауы, БСН, телефоны, туған күні, тұратын қаласы,	5.1. Порядок обмена информацией между Интернет-магазином/Точкой продаж и Покупателем определяется и доводится до сведения Покупателя на Сайте и в Точках продаж. Покупатель согласен с тем, что Продавцом используются и обрабатываются персональные данные Покупателя, в том числе

фотосуреті, жасаған саудасының тарихы, төлем жасау әдістері, Интернет-дүкеннің сайтына кіру тарихы мен соның ішінде Өнімді сатып алу кезінде Сатып алушының тікелей келісімін ұсына отырып, автоматты түрде талдау жасау жүйесінің заңды жолмен алған басқа да деректерді қолданатындығымен және өңдейтіндігімен келіседі.	ФИО, наименование, ИИН, БИН, телефон, дата рождения, город проживания, фотоизображение, история покупок, способы оплаты, история посещения сайта Интернет-магазина и другие данные, полученные законным способом системой автоматического анализа в том числе путем предоставления непосредственного согласия Покупателя в момент покупки Продукта.
5.2. Сатып алушы Интернет-дүкеннің Сайтында тіркеу процедурасынан өткеннен кейін Сатып алушының электронды мекенжайына Интернет-дүкеннің хаттар мен хабарламалар, Тапсырыс (сатып алынған заттар) туралы мәліметтер соның ішінде ақпараттық хаттар, хат-хабарламалар, транзакциялық, триггерлік, маркентингтік сияқты жарнама сипатындағы хат-хабарлардың жіберетіндігімен келіседі, Хат-хабарлар (тіркеуді растау, тапсырыс мәртебесінің ауысуы туралы, «ұмытылған» кәрзеңке туралы, науқан талаптарындағы өзгерістер туралы және т.б.) сондай-ақ Сатып алушының іс-әрекеттер жасауына қарай жіберілетін болады.	5.2. Покупатель согласен с тем, что после прохождения процедуры регистрации на Сайте Интернет-магазина на электронный адрес Покупателя Интернет-магазином могут направляться письма и сообщения, данные о Заказах (покупках), в том числе рекламного характера как-то: информационные письма, письма-уведомления, транзакционные, триггерные, маркетинговые. Письма-уведомления (подтверждение регистрации, о смене статуса заказа, о «забытой» корзине, об изменениях в условиях акций и т.д.) также будут отсылаться по мере совершений действий Покупателем.
5.3. Сатып алушы жарнама сипатындағы хаттар алудан кез келген уақытта бас тарта алады. Ол үшін Сатып алушы «сілтеме бойынша өтіңіз» сілтемесі бойынша хаттың төменгі жағын шертуі немесе Интернет-дүкеннің сайтындағы support@ffin.mobi мекенжайы бойынша кері байланыс нысанын пайдалану арқылы өтінімді толтыруы керек. Сонымен қатар Интернет-дүкеннің мекенжайды және Сатып алушы туралы өзге де мәліметтерді Сатып алушының алдын ала келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ.	5.3. Покупатель может отказаться от получения писем рекламного характера в любое время. Для этого Покупатель должен кликнуть по ссылке «пройдите по ссылке» в нижней части письма или же заполнить заявку, воспользовавшись формой обратной связи по адресу support@ffin.mobi на сайте Интернет-магазина. Вместе с тем Интернет-магазин не вправе передавать адрес и иные сведения о Покупателе третьим лицам без предварительного согласия Покупателя.
5.4. Жеке профильде телефон нөмірін көрсету арқылы Сатып алушы жарнама сипатындағы sms- хабарламалар алуға келісім береді. Аталған таратылымнан бас тартқысы келетін жағдайда, Сатып алушы Интернет-дүкеннің сайтындағы кері байланыс нысанын пайдалана отырып, өтінімді толтыруы қажет.	5.4. Указав номер телефона в личном профиле, Покупатель соглашается получать sms-сообщения рекламного характера. При возникновении желания отписаться от данной рассылки, Покупатель должен заполнить заявку, воспользовавшись формой обратной связи на сайте Интернет-магазина.
5.5. Интернет-дүкен/Сатушы Сатып алушыдан жеке мәліметтер ұсынуды сұратуы мүмкін. Ұсынылған ақпарат Интернет-дүкенде/Сату орнында Тапсырысты өңдеу кезінде ғана/немесе Сатып алушыға Серіктестердің арнайы ақпаратына қолжетімділік беру үшін қолданылады.	5.5. Интернет-магазин/Продавец может запросить у Покупателя предоставить личные сведения. Предоставленная информация используется исключительно при обработке Заказа в Интернет-магазине/Точке продаж и/или для предоставления Покупателю доступа к специальной информации Партнеров.
	5.6. С момента присоединения Покупателя к Договору, Продавец осуществляет сбор, обработку Персональных данных Покупателя, а также осуществляет иные действия, предусмотренные законодательством и внутренними документами Продавца в

5.6. Сатып алушы Шартқа қосылған уақыттан бастап Сатушы Сатып алушының Дербес деректерін жинайды, өңдейді, сондай-ақ дербес деректерді жинау, өңдеу мен қорғауға қатысты заңнамада және Сатушының ішкі құжаттарында қарастырылған өзге де іс-әрекеттерді жүзеге асырады. Сатып алушы осы Шартқа қосыла отырып, Сатушының Дербес деректерді жинау, сондай-ақ дербес деректерді жинау, өңдеу мен қорғауға қатысты басқа да іс-әрекеттерді жасау үшін үшінші тұлғаларды, соның ішінде Серіктестерді және (немесе) Өкілдерді тартуына өз келісімен береді және қарсылық білдірмейді. 5.7. Осы Шартқа қосыла отырып, Сатып алушы Сатушының оған Интернет-дүкеннің, Сату орындарының сервистерін ұсынуы үшін оның Дербес деректерін алуы, сақтауы мен өңдеуіне келіседі және рұқсатын береді, сондай-ақ осы Шартта қарастырылған қызметтерді көрсету барысында Абоненттің дербес деректерін Серіктестерге, Банкке тапсыруына өз келісімін береді. Дербес деректерді өңдеу ретінде дербес деректерді жинау, сақтау, өзгерту, толықтыру, пайдалану, тарату, иесіздендіру, тежеу және жою, сондай-ақ дербес деектерді тапсыруды қоса алғанда дербес деректермен жасалатын іс-әрекеттер (операциялар) түсіндіріледі. Үшінші тұлғалармен жасалған құпиялылық туралы келісімнің негізінде Сатушы оларға Сатып алушылардың дербес деректерін тек осы Шартта қарастырылған міндеттемелерді орындау мақсатында өңдеуді тапсыруға құқылы болады. 5.8. Сатушы Сатып алушының Серіктестерден алынған дербес деректерін сұратуға, алуға, сақтауға, өңдеуге және оларды Сатып алушының Сатушының/Серіктестің өніміне қызығушылығын қалыптастыру, Сатып алушы үшін арнайы ұсыныстар жасау, Банктердің/МҚҰ-ның өнімді сатып алуға тұтынушылық қарыз беруге арналған өтінімдерді салыстыру ықтималдығын айқындау мақсатында пайдалануға құқылы. Сәйкестендіру нәтижелері, Сатып алушының жеке басын сәйкестендіру Сатушының Серіктестерінен сұралуы мүмкін, бұл үшін Сатып алушы жеке деректерді жинауға және өңдеуге сөзсіз келісімін береді. **6. Өнім туралы ақпарат.**	отношении сбора, обработки и защиты персональных данных. Покупатель, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Продавец вправе привлекать третьих лиц, в том числе, Партнеров и (или) Представителей, для сбора, Обработки Персональных данных, а также осуществления иных действий в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных. 5.7. Присоединяясь к настоящему Договору, Покупатель выражает свое согласие и дает разрешение Продавцу на получение, хранение и обработку его Персональных данных для предоставления ему сервисов Интернет-магазина, Точек продаж, а также согласие на передачу персональных данных Абонента Партнерам, Банку, а также иным лицам в процессе предоставления предусмотренных настоящим Договором услуг. Под обработкой Персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, а также передачу Персональных данных. Продавец на основании заключенного с третьими лицами соглашения о конфиденциальности вправе поручать им обработку персональных данных Покупателей исключительно в целях исполнения предусмотренных настоящим Договором обязательств. 5.8. Продавец вправе запрашивать, получать, хранить, обрабатывать полученные от Партнеров Персональные данные Покупателя и использовать их с целью формирования интереса Покупателя к Продукту Продавца/Партнера, созданию специальных предложений для Покупателя , определение вероятности одобрения Банками/МФО заявок на выдачу потребительского займа на приобретение Продукта. Результаты идентификации, аутентификации личности Покупателя могут быть запрошены у Партнеров Продавца на что Покупатель дает свое безусловное согласие на сбор и обработку персональных данных. **6. Информация о Продукте.** 6.1. Продукт, являющийся собственностью или иным вещным правом Продавца и/или Партнера представлен на сайте через описание,

6.1. Сатушының және/немесе Серіктестің меншігі болып табылатын немесе басқалай заттай құқығы бар Өнім суреттеу, сипаттау, сурет (фото) арқылы сайтта, соның ішінде Сату орындарында ұсынылған.	характеристики, изображения (фото), в том числе в Точках продаж,
6.2. Әрбір сурет мәтіндік ақпаратпен қатар жүреді: Өнімнің атауы, өлшемдік қатар (қажет болатын жағдайда), бағасы мен сипаттамасы.	6.2. Каждое изображение сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием Продукта.
6.3. Интернет-дүкендегі және оның бөлімдеріндегі, соның ішінде өнімдерді сатып алу және т. б. мәселелер бойынша барлық мәліметтер мен деректер ақпараттық мақсатта қолданылады және көпшілікке арналған оферта болып табылмайды. Өнімді Интернет-дүкен арқылы сату тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді үлгілер бойынша сату болып есептелмейді.	6.3. Все сведения и данные, находящиеся в Интернет-магазине и его разделах, в том числе по вопросам покупки Продуктов, и т.д., носят информационное назначение и не являются публичной офертой. Продажа Продукта посредством Интернет-магазина не является продажей товаров/работ/услуг по образцам.
6.4. Сатып алушыда Өнім қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты сұрақтар туындайтын жағдайда, Сатып алушының өтініші бойынша Интернет-дүкеннің/Сату орнының менеджері Сатып алушының пікірінше оның Өнімді сатып алу туралы шешім қабылдауына қажетті және жеткілікті өзге де ақпаратты береді (телефон арқылы немесе электронды поштамен немесе Сату орнында).	6.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Продукта по просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина/Точки продаж предоставляет (по телефону или посредством электронной почты, либо в Точке продаж) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о приобретении Продукта.
6.5. Сатып алушыда Өнімді сатып алу туралы шешім қабылдауға қажетті, Өнімнің қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты сұрақтар туындаған жағдайда, Тапсырысты ресімдеу алдында Сатып алушы Сатушының Байланыс орталығына немесе Сату орындарына хабарласуға құқылы. Сатып алушы қосымша ақпарат алу үшін хабарласпаған болса, Сатушы Сатып алушының таңдаған Өнімі үшін жауапкершілік алмайды.	6.5. В случае возникновения у Покупателя необходимых для принятия решения о покупке Продукта вопросов, касающихся свойств и характеристик Продукта, перед оформлением Заказа, Покупатель вправе обратиться в контакт-центр или в Точки продаж Продавца. В случае не обращения за дополнительной необходимой информацией Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Продукт.
6.6. Сатып алушының тапсырысын Байланыс орталығының операторы телефон арқылы немесе Сатып алушы өз бетімен сайт арқылы ресімдейді, аталған жағдайда: - Тапсырысты телефон арқылы ресімдеу жағдайында Сатып алушы Байланыс орталығының операторына Оператор сұратып отырған, Тапсырысты ресімдеуге қажетті толық ақпаратты ұсынады. - Сатып алушының Тапсырысты Интернет-дүкен арқылы ресімдеуі келесі іс-әрекеттерді	6.6. Заказ Покупателя может быть оформлен Оператором CALL CENTER по телефону или Покупателем самостоятельно через сайт, при этом: - при оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Оператору контакт-центра Продавца полную запрашиваемую Оператором информацию, необходимую для оформления Заказа. - оформление Покупателем Заказа через Интернет-магазин осуществляется путем выполнения следующих последовательных действий: - осуществить выбор Продукта из каталога и добавить в «Корзину» выбранный Продукт. - проверить, соответствует ли ассортимент в «Корзине» выбранным Продуктам, и при

рет-ретімен орындау арқылы жүзеге асырылады: - Өнімді таңдау және таңдалған Өнімді «Кәрзеңкеге» қосу. - «Кәрзеңкедегі» ассортименттің таңдалған Өнімдерге сәйкестігін тексеру және қажет болатын жағдайда Өнімді «Кәрзеңкеге» қосу немесе алып тастау, содан кейін «Тапсырысты ресімдеу» батырмасын басу. - тапсырыс үлгісін толтыру: ЖСН, телефон нөмірі, облыс/қала, сонымен бірге шығатын тізімнен қаланы таңдау және «Төлем жасау» бөліміне өту үшін пошталық индексті, үйдің нөмірі, пәтердің нөмірін (қолданылатын болса) көрсету арқылы тиісті бөлімде жеткізу мекенжайын көрсету. «Келесі қадам» батырмасын басу арқылы Сатып алушы Шарттың, құпиялылық саясатының және осы Шарттың ажырамас бөліктері болып табылатын басқа да қосымшалардың талаптарымен танысқандығын, келісетіндігін және қабылдайтындығын растайды. - жеткізу құнын қосқанда «Төлем жасау» бөлімінде Тапсырыстың нақты құнымен танысу және ұсынылған тізімнен төлем жасау әдісін таңдау. - on-line төлем жасау жағдайында интернет-эквайринг жүйесінің төлем парақшасына банктік картаның деректемелерін енгізу және төлемді жасауға қажетті іс-әрекеттерді орындау. Бұл ретте Сатып алушының банктік картасының деректемелері Банкке тек шифрленген түрде беріледі дәне Сатушыда сақталмайды. Банк интернет-төлемдерді өңдеу қауіпсіздігіне кепілдік береді. Банктік карталармен жасалатын барлық операциялар халықаралық төлем жүйелерінің талаптарына сәйкес жүргізіледі. Ақпаратты беру кезінде Төлем парақшасында карточкалық онлайн-төлемдердің арнайы қауіпсіздік технологиялары қолданылады, деректерді өңдеу Банктің процессинг орталығының қауіпсіз жоғары технологиялық серверінде өтеді. Төлем расталғаннан кейін және төлем сәтті түрде авторизацияланған жағдайда, Сатып алушы Сатушының Тапсырысты қабылдағандығы туралы және Сатып алушы көрсеткен электронды поштаның мекенжайы/телефон нөміріне Тапсырысқа қатысты жағдайлар мен Тапсырыс нөмірі туралы мәліметтермен бірге хабарлама	необходимости добавить или удалить Продукты из «Корзины», после чего нажать на кнопку «Оформить заказ». - заполнить форму заказа: ИИН, номер телефона, область/город, также указать адрес доставки в соответствующем разделе путем выбора города из выпадающего списка и указания почтового индекса, номера дома, номера квартиры (если применимо) для перехода в раздел «Оплата». Нажимая кнопку «Следующий шаг», Покупатель подтверждает, что ознакомлен, согласен и принимает условия Договора, политики конфиденциальности, и прочих приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. - в разделе «Оплата» ознакомиться с итоговой стоимостью Заказа, включая стоимость доставки, и выбрать способ оплаты из предложенного списка. - при on-line оплате на платежной странице системы интернет-эквайринга ввести данные банковской карты и выполнить действия, необходимые для осуществления платежа. При этом данные банковской карты Покупателя передаются в Банк только в зашифрованном виде и не сохраняются у Продавца. Банк гарантирует безопасность обработки интернет-платежей. Все операции с банковскими картами происходят в соответствии с требованиями международных платежных систем. При передаче информации на Платежной странице используются специализированные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессингового центра Банка. После подтверждения оплаты и в случае успешной авторизации платежа Покупатель получит уведомление со сведениями о подтверждении Продавца о принятии Заказа и деталями, номере Заказа на указанный Покупателем адрес электронной почты/ номер телефона. Далее Заказ будет автоматически обрабатываться в соответствии с заданными условиями. - доставка заказанного Продукта Покупателю осуществляется по согласованию с Покупателем по адресу, указанному Покупателем силами Перевозчика. - Обязанность Продавца по передаче Продукта считается исполненной/ в момент сдачи Продукта Перевозчику для доставки Покупателю . **7. Порядок приобретения Продукта. Цена Продукта. Оплата Продукта.**

алады. Әрі қарай Тапсырыс автоматты түрде ұсынылған шарттарға сәйкес өңделеді.

- тапсырыс берілген Өнімді Сатып алушыға жеткізу Сатып алушымен келісу арқылы, Сатып алушы көрсеткен мекенжай бойынша Тасымалдаушының күшімен жіберіледі.

- Сатушының Өнімді беру жөніндегі міндеті Саып алушыға жеткізу үшін Өнім Тасымалдаушыға берілген уақыттан бастап орындалған болып есептеледі.

7. Өнімді сатып алу тәртібі. Өнімнің бағасы. Өнім үшін төлем жасау.

7.1. Сатып алушы Интернет-дүкенде/Сату орнында көрсетілген кез келген Өнімге тапсырыс ресімдеуге құқылы. Әрбір Өнімге кез келген мөлшерде тапсырыс беруге болады. Сатушы аталған ережеден ерекшеліктер белгілеуге құқылы.

7.2. Тапсырысты Сатып алушы Интернет-дүкеннің сайтында көрсетілген телефон нөмірлері арқылы немесе Интернет-дүкеннің сайтында өз бетінше, соның ішінде Сату орнына арнайы келу арқылы ресімдей алады.

7.3. Тапсырыс ресімделгеннен кейін Интернет-дүкен Сатып алушының Тапсырысын оның ұялы телефон нөміріне немесе e-mail поштасына Тапсырыстың мәртебесі туралы ақпаратты жіберу арқылы растайды, Интернет-дүкен телефон арқылы Сатып алушыға хабарласады.

7.4. Өнім сипаттамасында тікелей өзге түрі қарастырылмаса, Интернет-дүкенде Өнім бағасы бір бірлік Өнім үшін теңгемен көрсетілген.

7.5. Интернет-дүкенде немесе Сату орнында көрсетілген Өнім бағасын Сатушы Сатып алушыға алдын ала хабарлаусыз біржақты тәртіпте өзгерте алады, аталған жағдайда Сатып алушы тапсырыс берген және төлем жасап қойған Өнім бағасы өзгертілмейді.

7.6. Сатып алушы Тапсырыс үшін Интернет-дүкенде/Сату орнында таңдалған кез келген әдіспен төлем жасайды.

7.7. Сатып алушының Тапсырысын Байланыс орталығының операторы телефон арқылы ресімдей алады немесе Сатып алушы өз бетімен Сайт арқылы ресімдейді, аталған жағдайда:

-Тапсырысты телефон арқылы ресімдеу жағдайында Сатып алушы Байланыс

7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой Продукт, представленный в Интернет-магазине/Точке продаж. Каждый Продукт может быть заказан в любом количестве. Продавец вправе устанавливать исключения из указанного правила. .

7.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте Интернет-магазина, или оформлен самостоятельно на сайте Интернет-магазина, в том числе при непосредственной явке в Точку продаж.

7.3. После оформления Заказа Интернет-магазин подтверждает Заказ Покупателя путем отправления на его мобильный номер либо e-mail информации о статусе Заказа, Интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону.

7.4. Цена Продукта в Интернет-магазине указана в тенге за единицу Продукта, если иное не указано в непосредственном описании Продукта.

7.5. Указанная в Интернет-магазине или в Точке продаж цена Продукта может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Продукт изменению не подлежит.

7.6. Покупатель оплачивает Заказ любым способом, выбранным в Интернет-магазине/Точке продаж.

7.7. Заказ Покупателя может быть оформлен Оператором контакт-центра по телефону или Покупателем самостоятельно через Сайт, при этом:

- При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Оператору контакт-центра Продавца полную запрашиваемую Оператором информацию, необходимую для оформления Заказа.

7.8. Стоимость доставки не включается в стоимость приобретаемого Продукта.

7.9. Оплата производится нижеперечисленными способами:
7.9.1. за наличный расчет в Магазине. Стороны согласились, что при указанном в настоящем пункте способе оплаты выдача Покупателю чека контрольно-кассовой машины будет являться надлежащим подтверждением

орталығының операторына Оператор сұратқан, Тапсырысты ресімдеу үшін қажет болатын толық ақпаратты ұсынады.
7.8. Жеткізу құны сатып алынатын Өнім құнына кірмейді.

7.9. Төлем төменде көрсетілген әдістермен жүргізіледі:
7.9.1. Дүкенде қолма-қол төлем жасау арқылы. Тараптар Өнім жеткізілген уақытта осы тармақта көрсетілген төлем жасау әдісін қолдану жағдайында Сатып алушыға бақылау-кассалық машинасының чек беруі Сатып алушының Өнімге төлем жасағандығының тиісті түрдегі растамасы болатындығымен келіседі.
7.9.2. банктік картаның көмегімен, соның ішінде Тапсырысты алған уақытта мобильді электронды терминалдың көмегімен. Төлем жасау үшін VISA, VISA Electron және MasterCard төлем жүйелерінің карталары қабылданады.
7.9.3. on-line төлем жасау әдісі. Төлем тікелей Тапсырысты ресімдеу кезінде интернет-эквайринг жүйесі арқылы жүргізіледі. Төлем жасау үшін VISA, VISA Electron және MasterCard төлем жүйелерінің карталары қабылданады. Төлем жасау үшін интернет-эквайринг жүйесінің авторизацияланған серверінде картаның деректерін көрсету қажет.
7.9.4. тауарға берілетін кредит немесе бөліп төлеу әдісін ресімдеу арқылы.
Бұл ретте тауар кредитін немесе бөліп төлеуді ресімдеу үшін Сатып алушы Сатушының Банктің/МҚҰ-ның белгілі бір ішкі құжаттарының рәсімдеріне сәйкес жеке басын сәйкестендіру рәсімінен өтеді.

Сатушы кредит немесе бөліп-бөліп төлеу туралы өтінішті Банктің/МҚҰ мақұлдау процесіне кепілдік бермейді және ықпал етпейді. Кредитті немесе бөліп-бөліп төлеуді беру туралы мақұлдау немесе мақұлдаудан бас тарту туралы шешім қабылдауды Банк/МҚҰ ғана қарайды.

Сатып алушы жеке басын сәйкестендіру, скоринг рәсімін Интернет-дүкенде немесе Сату нүктелеріндегі Сатушының менеджерлері арқылы өз бетінше өте алады.

7.9.5. ақшаны Сатушының банктік деректемелеріне аудару арқылы (заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер үшін). Сатушы берген төлем жасау туралы шот 3

исполнения Покупателем обязанности по оплате Продукта.

7.9.2. с помощью банковской карты, в том числе посредством мобильного электронного терминала при получении Заказа. К оплате принимаются карты платёжных систем VISA, VISA Electron и MasterCard.
7.9.3. способом on-line оплаты. Оплата производится через систему интернет-эквайринга непосредственно при оформлении Заказа. К оплате принимаются карты платёжных систем VISA, VISA Electron и MasterCard.Для осуществления платежа необходимо указать данные карты на авторизационном сервере системы интернет-эквайринга.

7.9.4. путем оформления товарного кредита или рассрочки.

При этом для оформления товарного кредита или рассрочки Покупатель проходит процедуру идентификации личности в соответствии с процедурами определенными внутренними документами Продавца, Банка/МФО.

Продавец не гарантирует и не влияет на процесс одобрения Банком/МФО заявления на получение кредита или рассрочки. Принятие решения об одобрении или отказе в одобрении о выдаче кредита или рассрочки рассматривается исключительно Банком/МФО.

Покупатель может пройти процедуру идентификации личности, скоринга самостоятельно в Интернет-магазине либо через менеджеров Продавца в Точках продаж.

7.9.5. безналичным платежом путем перечисления денег на банковские реквизиты Продавца (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей). Счет на оплату, выставленный Продавцом, действителен в течение 3 (Трех) банковских дней. Оплата данного счета означает согласие с условиями Договора. Уведомление Покупателем Продавца об оплате обязательно, в противном случае не гарантируется наличие Продукта на складе. Продукт отпускается по факту поступления денег на расчетный счет Продавца, при наличии документа, удостоверяющего личность лица оформившего Заказ и/или доверенности на получение Продукта от имени лица оформившего Заказ. Продавец вправе отказать в выдаче Продукта неуполномоченному лицу в случае отсутствия у него надлежащим образом оформленной

(Үш) банктік күннің ішінде жарамды болады. Бұл шотты төлеу Шарттың талаптарымен келісуді білдіреді. Сатып алушының Сатушыға төлем жасағандығы туралы хабарлауы міндетті, олай болмаған жағдайда, Өнімнің қоймада болуына кепілдік берілмейді. Өнім Тапсырысты ресімдеген тұлғаның жеке басын куәландыратын құжат және/немесе Тапсырысты ресімдеген тұлғаның атынан өнімді алуға сенімхат болған кезде Сатушының есеп айырысу шотына ақшаның түсу фактісі бойынша беріледі. Сатушы тиісті түрде ресімделген сенімхаты және жеке басын куәландыратын құжаты болмаған жағдайда, уәкілетті емес тұлғаға өнім беруден бас тартуға құқылы.

8. Тасымалдаушының Өнімді жеткізуі/орындауы/ұсынуы және Тапсырысты қабылдау.

8.1. Тасымалдаушының өнімді жеткізу/орындау/ұсыну тәсілдері, тәртібі Интернет-дүкеннің сайтында көрсетілген және/немесе оларды Сатып алушы Интернет-дүкеннің/Сату орнының менеджерінен біледі.

8.2. Қаптама мен Өнімде сыртқы зақымданулар болмайтын болса, Сатып алушы Өнімді қабылдауға және Өнімді алғандығын растайтын ілеспе құжаттарға қол қоюға міндетті болады.

8.3. Сатушының Өнімді тапсыру жөніндегі міндеті Өнім Сатып алушыға жеткізу үшін Тасымалдаушыға өткізілген уақытта орындалған болып саналады. Сатып алушыға берілген кезде Тапсырыс орындалған/Өнім сатылған болып саналады. Тасымалдаушы немесе Сатушының қызметкерлері Сату нүктелерінде ұсынатын тауар жүкқұжатына қол қоя отырып немесе Тасымалдаушыға дұрыс OTP-парольді айта отырып, Сатып алушы Тапсырыстың орындалуын және осы Жария офертамен келісетінін растайды, ал жүкқұжат қол қойылған болып саналады.

8.4. Сатушы Интернет-дүкен арқылы ресімделген Тапсырысты орындауға міндетті болатын мерзім бір жұмыс күнінен басталады. Тапсырысты орындау мерзімі тапсырыс берілген Өнім түрінің Сатушының қоймасында болуына және Тапсырысты өңдеуге қажетті уақытқа байланысты болады. Жекелеген жағдайларда

доверенности и документа удостоверяющего личность.

8. Доставка Перевозчиком/выполнение/оказание Продукта и прием Заказа.

8.1. Способы, порядок доставки Перевозчиком/выполнение/оказание доставки продукта указаны на сайте Интернет-магазина и/или оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина/Точки продаж.

8.2. В случае отсутствия внешних повреждений упаковки и Продукта, Покупатель обязан принять Продукт и подписать сопроводительные документы, подтверждающие получение Продукта.

8.3. Обязанность Продавца по передаче Продукта считается исполненной в момент сдачи Продукта Перевозчику для доставки Покупателю . Заказ считается исполненным /Продукт реализованным в момент его передачи Покупателю. Расписываясь в товарной накладной предоставляемой Перевозчиком или работниками Продавца в Точках продаж или озвучивая верный OTP-пароль Перевозчику, Покупатель подтверждает исполнение Заказа и согласие с настоящей Публичной офертой, а накладная считается подписанной.

8.4. Срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Перевозчику, оформленный через Интернет-магазин, составляет от одного рабочего дня. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Продукта на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Продукта. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Продукт из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на интернет-сайте, или дополнительным письменным пояснением на товарном чеке при непосредственном получении Заказа Покупателем от Перевозчика.

Тапсырысты орындау мерзімі тапсырыс берілген Өнімнің сипаттамалары мен санына қарай Сатып алушымен дербес түрде келісілуі мүмкін. Сатушының қоймасында Тапсырыстың бір бөлігі болмайтын жағдайда, соның ішінде Сатушыға қатысы жоқ себептермен болмайтын болса, Сатушы Сатып алушының Тапсырысынан көрсетілген Өнімді алып тастауға құқылы болады. Сатушы интернет-сайтта тіркеу кезінде көрсетілген электронды мекенжайға хабарлама жіберу арқылы немесе Тапсырысты Сатып алушы Тасымалдаушыдан тікелей алатын уақытта тауар чегінде қосымша жазбаша түсініктеме беру арқылы Сатып алушыға оның Тапсырысы құрамының өзгергендігі туралы хабарлауға міндетті. 8.5. Өнімді сату/орындау/ұсыну орны Сатушының Сату орны болып табылады. Жеткізу кезінде Тапсырыс Сатып алушыға табыс етіледі. Егер Тасымалдаушыға Сатып алушы Сатып алушының ұялы телефонына жіберілген дұрыс OTP-парольді айтқан болса Өнім тиісті түрде жеткізілген болып саналады және Сатып алушы Өнімді алмаған жағдайда Сатушы жауап бермейді, өйткені бұл ҚР АК 452-бабының 2-тармағына қайшы келмейді. 8.6. Осы Шарт бойынша Сатып алушының меншік құқығы Өнім Тапсырысты Сатып алушыға жеткізу үшін Тасымалдаушыға немесе басқа көлік ұйымына берілген/өткізілген уақыттан бастап туындайды. Алаяқтық жағдайларды болдырмау мақсатында, сондай-ақ өзіне қабылданған міндеттемелерді орындау үшін Тапсырысты табыстау кезінде Тасымалдаушы Сатып алушының жеке басын куәландыратын құжатты талап етуге, сонымен бірге Сатып алушы ұсынған құжаттың түрі мен нөмірін Тапсырысқа қоса берілген түбіртекте көрсетуге құқылы болады. 8.7. Тапсырысты Тасымалдаушыдан қабылдау кезінде Сатып алушы Тапсырыстың сыртқы көрінісін және қаптамасын, Тапсырыстағы Өнім санын, толықтығын, ассортиментін тексеруі керек. 8.8. Тараптар ҚР Азаматтық кодексінің 410-бабы 2-тармағының нормасын басшылыққа ала отырып, Сатушының тауарды Сатып алушыға беру міндетінің тауарды Сатып алушыға жеткізу үшін Тасымалдаушыға	8.5. Местом продажи/выполнением/оказанием Продукта признается Точка продаж Продавца. При доставке Заказ вручается Покупателю. Продукт считается надлежащим образом доставленным, если Перевозчику Покупатель озвучил верный OTP-пароль, отправленный на сотового телефона Покупателя и Продавец не будет нести ответственности перед Покупателем в случае неполучения им Продукта, поскольку это не противоречит п.2 ст.452 ГК РК. 8.6. Право собственности у Покупателя на Продукт по настоящему Договору возникает с момента передачи/сдачи Продукта Перевозчику или иной транспортной организации для отправки Заказа Покупателю. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении Заказа Перевозчик вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, а также указать тип и номер предоставленного Покупателя документа на квитанции к Заказу. 8.7. При приеме Заказа от Перевозчика Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Продукта в Заказе, комплектность, ассортимент. 8.8. Стороны, руководствуясь нормой п.2 статьи 410 Гражданского кодекса РК, согласны с тем, что обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент сдачи товара перевозчику для доставки Покупателю . **9. Права и обязанности Сторон** 9.1. Продавец обязан: 9.1.1 Передать Покупателю Продукт в соответствии с условиями Заказа. 9.1.2. Гарантировать соответствие качества Продукта Продавца требованиям для аналогичных Продуктов, действующим на территории РК. 9.1.3. Рассматривать претензии и заявления Покупателей и своевременно отвечать, в соответствии с действующим законодательством РК и в случае обоснованности претензии принимать меры к их удовлетворению. 9.1.4. Осуществлять сбор и обрабатывать персональные данные, в том числе биометрические данные, при необходимости

тапсыру уақытыда орындалды деп есептелетінімен келіседі. **9. Тараптардың құқықтары мен міндеттері** 9.1. Сатушы міндетті: 9.1.1. Сатып алушыға Тапсырыстың талаптарына сәйкес Өнімді тапсыруға. 9.1.2. Өнім сапасының ҚР аумағында қолданылатын осыған ұқсас Өнімдерге қойылатын талаптарға сәйкес екендігіне кепілдік беруге. 9.1.3. Сатып алушылардың наразылықтары мен өтініштерін қарастыру және ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес дер кезінде жауап беру және наразылықтар орынды болатын жағдайда, оларды қанағаттандыру үшін шаралар қолдануға. 9.1.4. Сатып алушының өзі ұсынған дербес деректерді, соның ішінде биометриялық деректерді жинау және өңдеу және қажет болатын болса, трансшекаралық өткізу, олардың құпиялылығын қамтамасыз ету және ҚР қолданыстағы заңнамасы мен осы Шарттың ережелерімен қарастырылған жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғаларға осы ақпаратқа қолжетімділік бермеуге. 9.2. Сатушы құқылы: 9.2.1. Осы Шартты, Өнімднің қасиеттері мен сипаттамалары туралы ақпаратты, Өнімнің бағасын, науқанның талаптары мен ілеспе қызметтердің тарифтерін, Тауар үшін төлем жасау және жеткізу әдістері мен мерзімдерін Сайтта орналастырған уақыттан бастап біржақты тәртіпте өзгертуге. 9.2.2. Сатып алушы тапсырыс берген Өнімді жеткізу және қызметтер көрсету немесе осы Шарт бойынша өзге де міндеттемелерді орындау мақсатында Сатып алушының дербес деректерін Тасымалдаушыға немесе Сатушы уәкілеттік берген басқа тұлғаларға беруге. 9.2.3. Уәкілетті мемлекеттік органдардың нормативтік-құқықтық актілерінің негізінде шектеу (карантин) шараларының енгізілуін қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, осы Шарттың 9.4.-т. сәйкес тежеусіз күш жағдайлары туындаған уақытта осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан бас тартуға.	осуществлять трансграничную передачу персональных данных Покупателя, предоставленные им, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК и условиями настоящего Договора. 9.2. Продавец имеет право: 9.2.1. Изменять настоящий Договор, информацию о свойствах и характеристиках Продукта, стоимости Продукта, условий акций и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки Продукта в одностороннем порядке, с момента размещения на Сайте. 9.2.2. На передачу персональных данных Покупателя Перевозчику или иным уполномоченным Продавцом лицам с целью доставки Покупателю заказанного последним Продукта и оказания услуг или исполнения иных обязательств по настоящему Договору. 9.2.3. Отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с п. 9.4. настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь введением ограничительных (карантинных) мер на основании нормативно-правовых актов уполномоченных государственных органов. 9.2.4. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам, а также привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору. 9.2.5. На осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем, на их хранение, обработку, использование, передачу третьим лицам. Телефонные разговоры могут быть записаны в целях, включая, но не ограничиваясь, для осуществления контроля качества исполнения Заказов, в целях контроля качества обслуживания клиентов работниками Продавца или уполномоченных Продавцом лиц, а также в целях минимизации рисков мошеннических действий. 9.2.6. запрашивать, получать, хранить, обрабатывать кредитную историю Покупателя во всех кредитных бюро Республики Казахстан. 9.2.7. получать вознаграждение за оказанные посреднические услуги как от Партнеров так и

9.2.4. Сатып алушымен келіспей, Шартты орындау бойынша өз құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға беру, сонымен бірге Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін үшінші тұлғаларды тартуға. 9.2.5. Сатып алушымен телефон арқылы жүргізілген келіссөздерді жазып алу, оларды сақтау, өңдеу, пайдалану, үшінші тұлғаларға беруге. Телефонмен болған әңгімелер Тапсырысты орындау сапасын бақылауды қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, Сатушы қызметкерлерінің немесе Сатушы уәкілеттік берген тұлғалардың клиенттерге қызмет көрсету сапасын қадағалау, сондай-ақ алаяқтық әрекеттердің тәуекелдерін азайту мақсатында жазып алынуы мүмкін. 9.2.6. Қазақстан Республикасының барлық кредиттік бюроларынан Сатып алушының кредиттік тарихын сұрату, алу, сақтау, өңдеу. 9.2.7. көрсетілген делдалдық қызметтер үшін Серіктестерден де, Сатып алушылардан да, оның ішінде байланыс қызметтері, сақтандыру және т. б. бойынша сыйақы алу. 9.3. Сатып алушы міндетті: 9.3.1. Тапсырысты ресімдеу кезінде қажет Өнімнің нақты атауын, қажет Өнімді дұрыс анықтау үшін барлық қажетті деректерді көрсетуге. 9.3.2. Тапсырысты ресімдеу кезінде сайтта Тапсырыс үлгісін толтыру арқылы немесе Байланыс орталығы Операторына ақпаратты ұсыну арқылы өзі туралы шынайы және жеткілікті ақпарат беруге. Сатып алушы өзінің байланыс деректері немесе Өнім, жеткізу орны немесе алушы туралы дұрыс емес ақпарат ұсынған болса, Сатушы Тапсырыстың тиісті түрде орындалмағаны үшін жауапкершілік алмайды. 9.3.3. Өнім қайтарылатын немесе айырбасталатын жағдайда Сатушыға және оның талап етуімен өндіруші зауыттардың авторизацияланған сервис орталықтарының ресми қорытындыларын ұсынуға. 9.3.4. Өнімді қабылдау кезінде Сатып алушы төмендегілерге міндетті: - Қаптаманың сыртқы зақымдалуын көру үшін тексеруге. - Қаптаманың дұрыстығына көз жеткізген соң және онда оның ашылғандығының	от Покупателей , в том числе по услугам связи, страхования и т.п. 9.3. Покупатель обязан: 9.3.1. Указывать при оформлении Заказа точное наименование и количество требуемого Продукта, все данные необходимые для точного определения требуемого Продукта. 9.3.2. При оформлении Заказа предоставлять о себе достоверную и достаточную информацию, путем заполнения формы Заказа на сайте или предоставления информации Операторуконтакт-центра. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа в случае, если Покупатель предоставил неточную информацию о его контактных данных либо о Продуктах, месте доставки или получателе. 9.3.3. При возврате или обмене Продукта предоставить официальные заключения авторизированных сервисных центров заводов-изготовителей. 9.3.4. При приемке Продукта Покупатель обязан: - Провести осмотр на предмет наличия внешнего повреждения упаковки. - Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов вскрытия и внешних повреждений, открыть потребительскую упаковку и проверить наличие в ней Продукта. - Убедившись в наличии Продукта, проверить отсутствие на нем следов внешних механических повреждений и сверить артикул получаемого Продукта с артикулом, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Продукта. - В случае наличия претензий потребовать от Перевозчика или уполномоченного лица Продавца указать в листе доставки или ином сопроводительном документе все повреждения упаковки Продукта, механические повреждения Продукта и/или его некомплектность, несоответствие иным условиям Заказа. - принять и оплатить Продукт согласно Заказу и на условиях настоящего Договора. 9.4. Покупатель имеет право обратиться за защитой своих нарушенных прав и законных интересов с письменной претензией к Продавцу для решения споров и разногласий путём

белгілері мен сыртқы зақымданулар болмайтын жағдайда, тұтынушылық қаптаманы ашу және онда Өнімнің болу-болмауын тексеруге.

- Өнімнің бар екендігіне көз жеткізгеннен кейін онда сыртқы механикалық зақымдану іздерінің болмауын тексеру және алынып жатқан Өнімнің артикулын ілеспе құжатта қойылған артикулға сәйкестігін салыстыру, Өнімнің құрамы мен түсін тексеруге.

- Наразылықтар болатын жағдайда, Тасымалдаушыдан немесе Сатушының уәкілетті тұлғасынан жеткізу парағында немесе басқа да ілеспе құжатта Тауар қаптамасындағы барлық зақымдануларды, Өнімнің механикалық зақымдануларын және/немесе оның құрамының толық еместігін, Тапсырыстың басқа да талаптарына сәйкессіздігін көрсетуді талап етуге.

- осы Шарттың тапсырысына және талаптарына сәйкес Өнімді қабылдау және төлеуге.

9.4. Сатып алушы даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешу үшін Сатушыға жазбаша талап қою арқылы өзінің бұзылған құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау үшін жүгінуге құқылы. Талап қою тәртібі дауларды сотқа дейін реттеудің міндетті тәртібі болып табылады. Келіссөздер барысында келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, шағым жіберілген сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Сатып алушы өзінің бұзылған құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау үшін төмендегілерге жүгінуге құқылы:

- уәкілетті орган бекіткен тұтынушылық дауларды сотқа дейін реттеу субъектілеріне;

- тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға, оның байланыс деректері https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/?lang=ru сайтында орналастырылған;

- Сатушы оның мүшесі болатын өзін-өзі реттеу ұйымдарына;

- Сатушының орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот органдарына.

10. Құпиялылық және ақпаратты қорғау

переговоров. Претензионный порядок является обязательным порядком досудебного урегулирования споров. При не достижении согласия в ходе переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления претензии, Покупатель имеет право обратиться за защитой своих нарушенных прав и законных интересов:

- к субъектам досудебного урегулирования потребительских споров, утвержденных уполномоченным органом;
- в уполномоченный орган по защите прав потребителей, контактные данные которого размещены на сайте https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/?lang=ru;
- в саморегулируемые организации, членами которых является Продавец;
- в судебные органы, в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Продавца.

10. Конфиденциальность и защита информации.

10.1. Продавец обязуется обеспечить конфиденциальность и обработку персональных данных Покупателя, как субъекта персональных данных, с соблюдением всех применимых требований законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».
Под обработкой персональных данных в настоящем Договоре понимается любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, направленные на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, дополнение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, на трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Покупателя с учетом действующего законодательства;

10.2. Принимая настоящий публичный договор, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу и его службам во

10.1. Қазақстан Республикасы заңнамасының дербес деректерді қорғау саласындағы заңнамасының барлық қолданыстағы талаптарын сақтай отырып, соның ішінде Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңында белгіленген дербес деректер операторының қағидалары, талаптары, міндеттемелерін сақтай отырып, Сатушы дербес деректер субъектісі ретіндегі Сатып алушының дербес деректерінің өңделуі мен құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Осы Шартта дербес деректерді өңдеу деп дербес деректерді жинауға, жазып алуға, жүйелендіруге, жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, нақтылауға (жаңартуға, өзгертуге), алып тастауға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға, жоюға, трансшекаралық беруге, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманы ескере отырып, Сатып алушының дербес деректерінің кез келген өзге де іс-әрекеттерін жүзеге асыруға бағытталған, автоматтандыру құралдарын пайдалану арқылы немесе мұндай құралдарды пайдаланбай, дербес деректермен жасалатын кез келген іс-әрекет немесе іс-әрекеттер жиынтығы түсініледі.

10.2. Сатып алушы осы жария шартты қабылдай отырып, «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V заңының, «Кредиттік бюролар және кредиттік тарихтарды қалыптастыру туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 6 шілдедегі № 573-II заңының талаптарын орындау үшін өзінің келісімін растайды және Сатушыға және оның қызметтеріне, сондай-ақ Сатушымен ынтымақтастық қатынастағы Банктерге, МҚҰ-ға мыналарға:

10.2.1. өз дербес деректерінің жиналуын, сақталуын, өңделуін және пайдаланылуын жүзеге асыруға рұқсат береді, сондай-ақ Банктерге және МҚҰ-ға өзі туралы ақпарат бұдан кейін кредиттік бюроларға және кредиттік бюролардағы Сатып алушы туралы ақпарат ұсынылуы үшін, оның ішінде кредиттік бюролардан кредиттік есептің (болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда) берілуіне келісім береді және Сатып алушы мұндай келісімді бере отырып, өз еркімен және өз мүддесі үшін әрекет ететінін растайды. Келісім мынадай ақпаратқа, оның

исполнение требований Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», Закона Республики Казахстан от 6 июля 2004 года № 573-II «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан», а также Банкам, МФО сотрудничающим с Продавцом:

10.2.1. осуществлять сбор, хранение, обработку и использование своих персональных данных, а также даёт согласие на предоставление информации о нём Банкам и МФО для последующего предоставления в кредитные бюро и информации о Покупателе из кредитных бюро, в том числе на выдачу кредитного отчета из кредитных бюро (включая данные, которые поступят в будущем), и подтверждает, что, давая такое согласие, Покупатель действует по своей воле и в своем интересе. Согласие распространяется на следующую информацию, включая, но не ограничиваясь:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- адрес доставки;
- адрес проживания;
- контактный и доверенный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дату и место рождения,
- пол;
- индивидуальный идентификационный номер (ИИН);
- паспортные данные либо данные иного документа, удостоверяющего личность;
- биометрические данные;
- иные сведения, которые я сообщил(-а) и (или) которые могут потребоваться Компании/банкам/микрофинансовым организациям для достижения указанных ниже целей.

Предоставленная информация используется для следующих целей (включая, но не ограничиваясь ими):

- обработке и исполнения Заказа;
- для заключения договоров или рассмотрения возможности заключения договоров между Покупателем и Продавцом и иных Партнеров Продавца, непосредственно связанных с ним отношений;
- для предоставления Покупателю доступа к специальной информации, включая, но не ограничиваясь информации о маркетинговых акциях;

ішінде, бірақ онымен шектелмей қолданылады:

• аты-жөні, әкесінің аты;
• жеткізу мекенжайы;
• тұрғылықты мекенжайы;
• байланыс және сенім телефон нөмірі;
• электрондық пошта мекенжайы;
• туған жылы және орны,
• жынысы;
• жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН);
• паспорттық деректері немесе жеке басын куәландыратын өзге құжаттың деректері;
• биометриялық деректер;
• төменде көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу үшін мен хабарлаған және (немесе) Компанияға/банктерге/микроқаржы ұйымдарына талап етілуі мүмкін өзге де мәліметтер.

Ұсынылған ақпарат мынадай мақсаттарда қолданылады (оларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмейді):
• Тапсырысты өңдеу және орындау;
• Сатып алушы мен Сатушы және Сатушымен тікелей байланысты қатынастардағы өзге Серіктестері арасында шарттар жасау немесе шарттар жасау мүмкіндігін қарау үшін;
• маркетингтік науқандар туралы ақпаратты қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Сатып алушыға арнайы ақпаратқа қол жеткізуді қамтамасыз ету;
• жасалған шарттар (келісімдер) бойынша міндеттемелер бұзылғанда немесе үшінші тұлғалармен даулы жағдайларды қоса алғанда, даулы жағдайлар туындаған жағдайда, Компанияның, Банктердің, МҚҰ-ның құқықтарын сот және соттан тыс қорғау үшін;
• ҚР заңдары мен өзге де нормативтік құқықтық актілерінің сақталуын қамтамасыз ету үшін.

10.2.2. оның дербес деректерін деректер базасын автоматтандырылған басқару жүйелерінің, сонымен бірге өзге де бағдарламалық және техникалық құралдардың көмегімен өңдеуге. Сатушы Сатып алушының дербес деректерін өңдеу әдістерін өз бетімен анықтауға құқылы болады (кодтар/индекстер базасымен бірге пошталық кодтарды автоматты түрде салыстыру, көшелердің/елді мекендердің атауларының жазылуын автоматты түрде тексеру, берілген критерийлер бойынша

- для судебной и внесудебной защиты прав Компании, Банков, МФО в случае нарушения обязательств по заключенным договорам (соглашениям) или возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами;
- для обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РК.

10.2.2. обрабатывать его персональные данные с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств. Продавец вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д.).

10.2.3. Продавец обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив в контакт-центр указав имя, отчество, фамилию.

10.2.4. Для обеспечения Покупателя информацией определенного рода, Продавец может присылать на указанный при регистрации адрес электронный почты и/или телефон информационные сообщения, в том числе рекламные сообщения, включая, но не ограничиваясь в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках настоящего договора, продвижения электронных и SMS опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки Продукта Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя качеством услуг, оказываемых Продавцом. В любой момент Покупатель может изменить тематику такой рассылки или отказаться от нее.

10.2.5. При оплате Заказа с помощью банковских карт информация о карточке и о ее держателе передается в защищенном виде на авторизационный сервер банка и не предоставляется Продавцу или третьим лицам. При этом никакая конфиденциальная

деректер базасын сегменттеу және т.б. қоса алғанда, бірақ бұлармен шектелмей). 10.2.3. Сатушы Сатып алушының берген дербес деректерінің құпиялылығын, оларды көшіріп алынудан, таратылудан қорғауды қамтамасыз етеді. Кез келген уақытта Сатып алушы өзінің тегі, аты, әкесінің атын көрсете отырып, байланыс орталығына хабарласу арқылы өзінің дербес деректерінің тізбесін сұратуға және/немесе өзінің дербес деректерін өзгертуді, жоюды талап етуге құқылы болады. 10.2.4. Сатып алушыны белгілі бір ақпаратпен қамтамасыз ету үшін Сатушы осы шпрттың шеңберінде Сатушының Сатып алушы алдындағы міндеттемелерінің орындалуын, электронды және SMS суалнамаларды дамыту, маркетингтік науқандардың нәтижелерін бақылау, клиенттік қолдау көрсету, Сатып алушыларға Өнімнің жеткізілуін ұйымдастыру, Сатып алушылар арасында жүлделердің ұтыс ойынын өткізу, Сатып алушының Сатушы көрсететін қызметтер сапасына қанағаттандырылуын қадағалау мақсатында, бірақ олармен шектелмей, тіркеу кезінде көрсетілген электронды поштаның мекенжайына және/немесе телефонға ақпараттық хабарлар, соның ішінде жарнамалық хабарлар жібере алады. Сатып алушы кез келген уақытта осындай хабарламаның тақырыбын өзгертуге немесе одан бас тартуға құқылы болады. 10.2.5. Тапсырысты банктік карталардың көмегімен төлеу кезінде карточка мен оның ұстаушысы туралы ақпарат қорғалған күйде банктің авторизациялық серверіне тапсырылады және Сатушыға немесе үшінші тұлғаларға ұсынылмайды. Бұл ретте төлем жасау туралы хабарламадан басқа ешқандай құпия ақпарат Сатушыға интернет-дүкенге берілмейді. 10.2.6. «Мобильный мир» ЖШС пайдасына, сондай-ақ қазіргі уақытта және болашақта «Мобильный мир» ЖШС-мен тура немесе жанама түрде байланысты болатын үшінші тұлғалардың пайдасына ЕДБ мен МҚҰ-ны қоса алғанда (Үшінші тұлғалар, Сатушының серіктестері), бірақ олармен шектелмей, кез келген құқықтық қарым-қатынастар мен міндеттемелер арқылы төмендегілермен сөзсіз түрде келісетіндігін растайды: 1. Электрондық, қағаз және (немесе) кез келген көздерде бар, оның ішінде жалпыға	информация, кроме уведомления об оплате в интернет-магазин Продавцу не передается. 10.2.6. подтверждает свое безусловное и безоговорочное согласие в пользу ТОО «Мобильный мир», а также в пользу лиц, прямо или косвенно связанным в настоящее время и в будущем с ТОО «Мобильный мир» любыми правоотношениями и обстоятельствами включая, но не ограничиваясь БВУ и МФО (Третьи Лица), Партнёров Продавца, на: 1. Сбор, хранение, обработку, передачу, в том числе на трансграничную передачу, его персональных данных зафиксированных на электронных, бумажных, и (или) иных носителях, имеющихся в любых источниках, в том числе общедоступных, которые были, будут или могут быть известны Продавцуи/или Третьим Лицам или получены ими от Покупателя и/или любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан, в процессе осуществления их деятельности и/или при использовании любых источников, в том числе общедоступных, включая, но не ограничиваясь всеми и любыми сведениями добровольно предоставленными Покупателем при оформлении Заказа и/или услуги по номерам телефонов, указанных на сайте и/или ставшие известными из любых иных доступных источников в целях, связанных с возникновением с Продавцом и/или Третьими Лицами в прошлом, в настоящее время и в будущем договорных и иных любых правоотношений между Покупателем и Продавцом и/или Третьими Лицами (в том числе Банки, МФО, РГКП «Государственный центр по выплате пенсий») включая, но не ограничиваясь верификации (аутентификации и идентификации) и проведения оценки платежеспособности для целей обработки заявки Покупателя на выдачу займа и в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Покупателем обязательств по нему для судебной и внесудебной защиты прав Компании, Банков, МФО в случае нарушения обязательств по заключенным договорам (соглашениям) или возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами, а также в иных целях, прямо или косвенно связанных с деятельностью Продавца и/или Третьих Лиц. 2. Предоставление, получение и передачу информации (в том числе которая поступит в будущем), касающейся Покупателя и их финансовых и других обязательств

бірдей қолжетімді, Сатушыға/немесе үшінші тұлғаларға белгілі болған, белгілі болатын немесе болуы мүмкін немесе олар Сатып алушыдан алған немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін кез келген тәсілдермен өзге де тасымалдағыштарда тіркелген оның дербес деректерін жинау, сақтау, өңдеу, беру, оның ішінде трансшекаралық беруге , олардың қызметін жүзеге асыру барысында және/немесе кез келген, оның ішінде жалпыға қолжетімді көздерді пайдалану кезінде, соның ішінде, бірақ сайтта көрсетілген және/немесе Сатушымен және/немесе үшінші тұлғалармен бұған дейін, қазіргі уақытта және болашақта шарттық және өзге де кез келген туындауына байланысты мақсаттарда кез келген басқа қолжетімді көздерден белгілі болған телефон нөмірлері бойынша Тапсырысты және/немесе қызметті ресімдеу кезінде Сатып алушы ерікті түрде ұсынған барлық және кез келген мәліметтермен шектелмей Сатып алушы мен Сатушы және/немесе үшінші тұлғалар (оның ішінде банктер, МҚҰ, «Зейнетақы төлеу жөніндегі мемлекеттік орталық» РМҚК) арасындағы құқықтық қатынастарды қоса алғанда, бірақ жасалған шарттар (келісімдер) бойынша міндеттемелер бұзылған немесе даулы жағдайлар туындаған жағдайда, Сатып алушының қарыз беру өтінімін өңдеу мақсаттары үшін және Сатып алушы Компанияның, Банктердің, МҚҰ-ның құқықтарын сот және соттан тыс қорғау үшін ол бойынша міндеттемелерді орындамағанда және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда верификациялаумен (аутентификациялаумен және сәйкестендірумен) және төлем қабілеттілігін бағалауды жүргізумен шектелмей, үшінші тұлғалармен даулы жағдайларды қоса алғанда, сондай-ақ Сатушының және/немесе үшінші тұлғалардың қызметіне тікелей немесе жанама байланысты өзге де мақсаттарда. 2. Сатып алушыға және олардың қаржылық және мүліктік сипаттағы басқа да міндеттемелеріне қатысты, оның ішінде болашақта келіп түсетін ақпаратты (оның ішінде болашақта келіп түсетін) кредиттік бюро (лар) ға (дан) және өзге де ұйым (дар) ға (дан) немесе көздерге (ден) (мемлекеттік деректер қорын қоса алғанда) ұсыну, алу және беру.	имущественного характера в/из кредитные(х) бюро и иные (х) организации или источников (включая государственные базы данных) в том числе, которая поступит в будущем. 3. сбор, обработку персональных и/или биометрических данных Покупателя Банкам и МФО для последующей передачи кредитным бюро и на предоставление/получение кредитным бюро информации о Покупателе из Государственных баз данных (далее – ГБД) от операторов/владельцев ГБД после того, как Банк или МФО передадут передадут информацию о Покупателе кредитному бюро, а также на получение Банками и МФО информации о Покупателе из ГБД и на предоставление владельцами ГБД информации о Покупателе из всех ГБД кредитному бюро напрямую или через третьих лиц. А также, Покупатель настоящим подтверждают, что Согласие действует без ограничения срока. При этом настоящее Согласие может быть отозвано Покупателем с предварительным письменным уведомлением об этом Продавца на адрес электронной почты support@ffin.mobi- не менее чем за 30 (тридцать) дней до вступления отзыва в силу, исчисляемых с даты получения Продавцом соответствующего уведомления об отзыве Согласия. Согласие не может быть отозвано в случаях, если это противоречит Законодательству, а также при наличии неисполненных Покупателем обязательств перед Продавцом и/или Третьими Лицами. Согласие предоставляется в соответствии с требованиями законодательства, а именно: Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» Законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан» и иными нормативными правовыми актами, действующими на территории Республики Казахстан в отношении персональных данных. **11. Ответственность сторон.** 11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. 11.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего хранения, использования им

3. Банктерге және МҚҰ-ға Сатып алушының дербес және/немесе биометриялық деректерін бұдан кейін кредиттік бюроларға беру үшін жинауға, өңдеуге және Банк немесе МҚҰ Мемлекеттік деректер қорындағы (бұдан әрі-МДҚ) Сатып алушы туралы ақпаратты кредиттік бюроға бергеннен кейін операторлардан/МДҚ иелерінен Сатып алушы туралы ақпаратты кредиттік бюроларға ұсынуға/алуға, сондай-ақ Банктер мен МҚҰ-ның МДҚ-дан Сатып алушы туралы ақпаратты алуына және МДҚ иелерінің барлық МДҚ-ғы Сатып алушы туралы ақпаратты кредиттік бюроға тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы беруі

Сондай-ақ, Сатып алушы Келісімнің шектеусіз мерзім ішінде әрекет ететіндігін растайды. Бұл ретте осы Келісімді Сатып алушы бұл туралы Компанияның электронды поштасына support@ffin.mobi мекенжайы бойынша Сатушының Келісімді кері қайтару туралы тиісті хабарламаны алған күнінен бастап есептелетін кері қайтарудан кемінде 30 (отыз) күн бұрын алдын ала жазбаша түрде хабарлау арқылы кері қайтара алады. Келісім бұл Заңнамаға қайшы келетін жағдайларда, сонымен бірге Сатушының және/немесе Үшінші тұлғалардың алдында Сатып алушының орындалмаған міндеттемелері болатын жағдайда кері қайтарылмайды.

Келісім заңнама талаптарына сәйкес, атап айтқанда:

Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңы

Қазақстан Республикасының «Қазақстан Республикасындағы кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы» Заңы

және дербес деректерге қатысты Қазақстан Республикасының аумағында қолданылатын өзге де нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес беріледі.

11. Тараптардың жауапкершілігі.

11.1. Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілік алады.

11.2. Сатушы Сатып алушыға оның Интернет-дүкенде/Сату орнында сатып алынған Өнімді тиісті түрде сақтамауының,

Продукта, приобретенных в Интернет-магазине/Точке продаж.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, эпидемия, землетрясение, наводнение, пожар по причинам, находящимся вне контроля Сторон, и другие бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

11.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

11.5. Продавец не несет ответственность за качество предоставленных Партнерами услуг, а также услуг связи. В случае некачественной работы связи и/или вопросов по возврату оплаченных услуг, претензии принимаются операторами предоставления связи.

11.6. Продавец несет ответственность за качество своих Продуктов исключительно в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан. При наступлении гарантийных случаев, Покупатель обращается в сервисные центры, по адресам, указанным в Интернет-магазине и Точках продаж.

12. Возврат Продукта

12.1. При возникновении претензий относительно качества Продукта, Покупатель вправе предъявить их в течение гарантийного срока на Продуктв соответствии с Законом «О Защите прав потребителей РК».

12.2.В соответствии со ст. 30 Закона РК «О защите прав потребителей» абонентские устройства сотовой связи надлежащего качества обмену и/или возврату не подлежат.

12.3. Возврат стоимости услуг сотовой связи Продавцом не осуществляется, оказание услуг происходит на условиях заключенных абонентских договоров между Партнером

пайдаланбауының салдарынан келтірілген залал үшін жауапкершілік алмайды.

11.3. Міндеттемелер Тараптардың бақылауынан тыс болатын соғыс немесе әскери іс-әрекеттер, жаппай індет, жер сілкінісі, су басу, өрт сияқты тежеусіз күш жағдайларының және осы Шарт жасалғаннан кейін Тараптардың еркінен тыс туындаған басқа да апаттар, мемлекеттік билік органдарының актілері мен іс-әрекеттері, кедендік ережелердің өзгеруі, импорт пен экспорттағы шектеулер салдарынан орындалмайтын жағдайда, Тараптар өз міндеттемелерінің толығымен немесе ішінара орындалмағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Тараптар тежеусіз күш жағдайлары әрекет ететін уақытқа шарт бойынша міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісті түрде орындалмағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

11.4. Сатып алушы өзінің байланыс деректері немесе Тапсырыстың құрамы туралы дұрыс емес ақпарат берген жағдайда, Сатушы Тапсырыстың тиісті түрде орындалмағаны үшін жауапкершілік алмайды.

11.5. Сатушы Серіктестердің ұсынған қызметтерінің, сондай-ақ байланыс қызметтерінің сапасы үшін жауапты болмайды. Байланыс жұмысы сапасыз болған жағдайда және/немесе төленген қызметтерді қайтару сұрақтар бойынша, наразылықтарды байланыс операторлары қабылдайды.

11.6. Сатушы ұсынылған Өнімдердің сапасы үшін тек Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектерде жауапкершілік алады. Кепілдік берілетін жағдайлар орын алған уақытта, Сатып алушы осы Интернет дүкенде және Сату орнында көрсетілген мекенжайлар бойынша сервис орталықтарына жүгінеді.

12. Өнімді қайтару.

12.1. Өнімнің сапасына қатысты наразылықтар туындаған жағдайда, Сатып алушы оларды ҚР «Тұтынушылар құқығын қорғау туралы» Заңына сәйкес Өнімге берілетін кепілдік мерзімнің ішінде ұсынуға құқылы болады.

12.2. ҚР «Тұтынушылар құқығын қорғау туралы» Заңының 30-бабына сәйкес, ұялы

(оператором сотовой связи) и Покупателем (абонентом).

Расторжение, пересмотр услуг страхования осуществляется непосредственно страховой организацией в соответствии с условиями договора страхования.

12.6. Претензии относительно потери работоспособности Продукта в ходе его эксплуатации в случаях, на которые распространяются гарантийные обязательства производителя Продукта рассматриваются на основании заключений авторизированных Продавцом сервисных центров. Адреса и телефоны авторизированных сервисных центров доводятся до Покупателя посредством QRкода, размещенного в Точках продаж и/или размещаются на сайте Продавца. Гарантийный срок, в течение которого Покупатель может предъявить Продавцу претензии по качеству Продукта, относящиеся к производственным дефектам, вследствие чего приобретенный Продукт невозможно использовать по назначению, определяется также в Гарантийном талоне на Продукт (если это применимо для соответствующего рода Продукта). Утрата оригинала гарантийного талона на Продукт является основанием НЕ предоставления гарантийных обязательств Продавца перед Покупателем .

12.7. Продукт подлежит гарантийному обслуживанию в случаях, если уведомление о неисправности Продукта получено Продавцом до истечения гарантийного срока; Продукт эксплуатировался без нарушений правил эксплуатации, указанных в сопроводительной заводской документации; Продукт имеет оригинальные неизменные надписи серийного номера и даты изготовления, а также заводскую упаковку; Покупатель не проводил ремонт Продукта собственными силами либо силами третьих лиц.

При наличии претензий по качеству Продукта будет произведен его ремонт, в случае признания Продукта неремонтопригодным – замена Продукта, при невозможности замены – возврат суммы, уплаченной за такой Продукт в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты принятия Продавцом соответствующего решения.

При этом в случае повреждения Продукта по вине Покупателя ремонт Продукта осуществляется за счет Покупателя .

байланыстың тиісті сападағы абоненттік құрылғылары айырбасталмайды және/немесе қайтарылмайды.

12.3. Сатушы ұялы байланыс қызметтер құнын қайтармайды, қызметтер Серіктес (ұялы байланыс операторы) пен Сатып алуш (абонент) арасында жасалған абоненттік шарттарға сәйкес жағдайларда көрсетіледі.

Сақтандыру қызметтерін бұзуды, қайта карауды сақтандыру шартының талаптарына сәйкес тікелей сақтандыру ұйымы жүзеге асырады.

12.6. Оларға қатысты Өнім өндірушінің кепілді міндеттемелері қолданылатын жағдайларда Өнімді пайдалану барысында оның жұмыс қабілетінің жоғалуына қатысты наразылықтар авторизацияланған сервис орталықтарының қорытындылары негізінде қарастырылады. Сатушы авторизацияланған сервис орталықтарының мекенжайлары мен телефондары Сатып алушыға/ сауда орындарында орналасқан QR-код арқылы хабарланады және/немесе Сатушының сайтына орналастырылады. Сатып алушы сол уақыт ішінде Сатушыға Өнімнің сапасына қатысты өндірістік олқылықтарға жататын, соның салдарынан сатып алынған Өнімді мақсатына сай пайдалану мүмкін болмауына байланысты шағым білдіре алатын кепілдік мерзімі сондай-ақ Өнімге берілетін Кепілдік талонында (егер бұл Өнімнің тиісті түріне қатысты болса) анықталады. Өнімге берілетін кепілдік талоны түпнұсқасының жоғалуы Сатушының Сатып алушы алдында кепілдік міндеттемелерді ҰСЫНБАУЫНА негіз болып табылады.

12.7. Өнімнің жарамсыздығы туралы хабарламаны Сатушы кепілдік мерзімі өткенге дейін алған болса; Өнім зауыттық ілеспе құжаттамада көрсетілген пайдалану ережелерін бұзусыз пайдаланылған болса; Өнімнің сериялық нөмірі мен дайындалған күнінің түпнұсқалық өзгермейтін жазбалары, сондай-ақ зауыттық қаптамасы сақталған болса; Сатып алушы өз күшімен немесе үшінші тұлғалардың күшімен Өнімді жөндемеген болса, Өнімге кепілдік қызмет көрсетіледі.

Өнімнің сапасы бойынша наразылықтар болған кезде оған жөндеу жүргізіледі, өнім жөндеуге жарамсыз деп танылған жағдайда – өнімді ауыстыру, ауыстыру мүмкін болмаған кезде – Сатушы тиісті шешім қабылдаған

12.8. Перед возвратом/обменом Продукта Покупателем обязательно проводится первичная экспертиза в авторизированных сервисных центрах бренда производителя. Стоимость дополнительной проверки (экспертизы) качества Продукта оплачивается продавцом (изготовителем). Если в результате проверки (экспертизы) Продукта установлено, что недостатки в Продукте отсутствуют или возникли после передачи Продукта Покупателю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения или действий третьих лиц либо непреодолимой силы, Покупатель обязан возместить продавцу (изготовителю) расходы на проведение проверки (экспертизы), а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку Продукта.

12.9. Продавец имеет право отказать в удовлетворении претензии по возвращаемому Продукту ненадлежащего качества при отсутствии упаковки или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Продукта, несоответствии номеров на Продукте, упаковке или гарантийном талоне.

12.10. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору путем переговоров.

12.11. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РК.

13. Прочие условия.

13.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он может обратиться в CALL CENTER Интернет-магазина по телефону +77479499108, What's App по номеру +7 771 753 45 29, либо на электронную почту: support@ffin.mobi (Пн – Пт.с9:00-18:00), либо в точки продаж согласно графику работ.

13.2. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

13.3. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к приобретению любых Продуктов, а также приостанавливать или прекращать продажу любого Продукта по

күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде осындай өнім үшін төленген соманы қайтару жүргізіледі. Бұл ретте Сатып алушының кінәсінен өнім бүлінген жағдайда, өнімді жөндеу Сатып алушының есебінен жүзеге асырылады. 12.8. Өнімді қайтару/айырбастаудан бұрын өндіруші брендтің авторизацияланған сервис орталықтарында міндетті түрде сараптама жүргізілетін болады. Өнім сапасын қосымша тексеру (сараптама жүргізу) құнын сатушы (өндіруші) төлейді. Өнімді тексеру (сараптама жүргізу) нәтижесінде Өнімнің жеткілікті екендігі немесе Өнімнің жеткіліксіздігі Сатып алушының белгіленген пайдалану ережелерін бұзуы салдарынан оған тапсырылғаннан кейін туындағандығы анықталатын болса, Сатып алушыға сатушыға (өндірушіге) жүргізілген тексеру (сараптама) үшін кеткен, сонымен қатар Өнімді тасымалдауға жұмсалған шығындарды өтеп беруге міндетті. 12.9. Қаптамасы болмайтын немесе оның Өнім түрі жоғалған жағдайда, тауарда сыртқы зақымданулар болатын болса, тауардағы нөмірлерде, қаптамасында немесе кепілдік талонында сәйкессіздіктер орын алса, Сатушы тиіссіз сападағы қайтарылып жатқан Өнімге қатысты наразылықтарды қанағаттандырудан бас тартуға құқылы болады. 12.10. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындау кезінде туындауы мүмкін даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жүргізу арқылы шешу үшін барлық шараларды қабылдайды. 12.11. Тараптар келісімге келмеген жағдайда, барлық даулар ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес қарастырылуы тиіс. **13. Басқа да жағдайлар.** 13.1.Сатып алу шы тарапынан сұрақтар туындайтын жағдайда, ол +77479499108 телефоны арқылы Интернет-дүкеннің Байланыс орталығына (CALL CENTER), What's App арқылы +7 771 753 45 29 нөміріне, немесе электрондық поштаға: support@ffin.mobi (Дс – Жс сағат 9:00-18:00 аралығында), немесе жұмыс кестесіне сәйкес сату орындарына хабарласа алады. 13.2. Осы шарт Сатып алушы осы офертаны акцептілеген күннен бастап күшіне енеді	своему собственному усмотрению без предварительного уведомления Покупателей. Внимательно ознакомьтесь с текстом Публичного Договора, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Вы вправе отказаться от оформления Заказа и совершения покупки Продукта, предоставляемых Продавцом/Партнером.

және Тараптар міндеттемелерін толығымен орындағанға дейін қолданыста болады. 13.3. Сатушы сайттағы тауар ұсынысын кеңейтуге және қысқартуға, кез келген Өнімдерді сатып алуға қолжетімділікті реттеуге, сондай-ақ Сатып алушыларға алдын ала хабарлаусыз өзінің қалауына қарай кез келген Өнімдерді сатуды кідірте тұруға немесе тоқтатуға құқылы болады. Жария шарттың мәтінімен мұқият танысып шығыңыз және Сіз Шарттың қандай да бір тармағымен келіспейтін болсаңыз, Сіздің Тапсырысты ресімдеуден және Сатушы/Серіктес ұсынатын Өнімдерді сатып алудан бас тартуға құқығыңыз бар.	

Мекенжайы және деректемелері/: Адрес и реквизиты:

«Мобилный мир» ЖШС /ТОО «Мобильный мир»

БСН/БИН 201040033189

Заңды мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Луганский к-сі, 96-үй.

Юр.адрес: РК, г.Алматы, ул. Луганского, дом 96.

«Банк Фридом Финанс Казахстан » АҚ-тағы / АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»

е/ш/р.с.:: KZ29551A127015713KZT

БСК/БИК KSNVKZKA

Директоры/Директор – Виктория Викторовна Новичкова