

**«FMobile» ЖШС
Директорының бұйрығымен
«Бекітілген»**

**«Утверждено»
Приказом Директора
ТОО «FMobile»**

**Тауарлар, жұмыстар мен қызметтерді
(өнімдерді) қашықтан және тікелей сатылымдар
тәсілімен сату туралы жария шарт (оферта)**

Олар туралы ақпарат www.fmobile.kz мекенжайы бойынша орналастырылатын және жаңартылып отыратын «Freedom Mobile» интернет дүкенінің (интернет желісінде www.fmobile.kz домендік мекенжайы бойынша орналастырылған), сондай-ақ Сату орындарының (Дүкендердің) иесі болып табылатын «Freedom Mobile» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі – осы Тауарлар, жұмыстар мен қызметтерді (өнімдер) (оның ішінде Серіктестер мен сатып алушылар арасындағы делдалдық қызметтер) қашықтан және тікелей сатылымдар тәсілімен сату туралы жария шартты (оферта) жариялайды.

1. Терминдер мен анықтамалар.

1.1 Жария оферта - заңды тұлғаларға, ұйымдар, жеке кәсіпкерлер мен жеке тұлғалардың атына жіберілетін, www.fmobile.kz ресми интернет сайты пайдалана отырып, сондай-ақ Сатушы белгілеген жағдайларда Сатушының Сату орындарынан Өнімді сатып алу арқылы шарт жасау туралы ұсыныс қарастырылатын шарттың үлгісі (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (бұдан әрі мәтін бойынша – ҚР АҚ) 387, 389, 395, 446, 447, 449 баптарына сәйкес, бірақ олармен шектелмей, Жария шарт болып табылады).

1.2. Акцепт - Сатып алушының Сатушы тарапынан ұсынылған Жария оферта шарттарымен келісуі және акцептеу арқылы (Сатып алушының сенім білдірілген нөміріне алынған құпия сөзді ОТР арқылы тіркеу арқылы немесе Сатушының Өнімдерін сатып алу мақсатында Серіктестің Мобильді қосымшасын online режимінде авторизациялау және пайдалану арқылы) Жария оферта қосылуы. Қосымша немесе ерекшеленетін талаптары бар жекелеген Өнімдердің талаптары нысаны осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Қосымшаларда белгіленген осы Шартқа қосылу туралы Өтінішпен (бұдан әрі - Өтініш) танысу арқылы Сатып алушыға жеткізіледі. Шартқа Қосымшалардың саны шектелмейді және Сатып алушының Өнімді таңдауына байланысты болады. Қосымшалар танысу және Сатып алушының сенім білдірілген нөміріне алынған парольді ОТР арқылы Сатып алушының растауы үшін құжатты орналастыру мекенжайына сілтеме жіберу арқылы электрондық нысанда жасалады. Сатып алушы тұтастай офертадағы барлық шарттарды (яғни

**Публичный договор (оферта) о продаже
товаров, работ и услуг (продуктов)
дистанционным способом и способом прямых
продаж**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Freedom Mobile», являющееся владельцем Интернет-магазина «Freedom Mobile» (расположенного в сети интернет по доменному адресу: www.fmobile.kz), а также Точек продаж (Магазинов), информация о которых размещается и обновляется по адресу: <https://fmobile.kz/> публикует настоящий Публичный договор (оферту) о продаже товаров, работ и услуг (продуктов) (в том числе посреднических услуг между Партнерами и Покупателями) дистанционным способом и способом прямых продаж.

1. Термины и определения.

1.1. Публичная оферта - форма договора (является публичным Договором в соответствии со статьями включая, но не ограничиваясь, ст.ст. 387, 389, 395, 446, 447, 449 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее по тексту – ГК РК) адресованная юридическим лицам, организациям, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам с предложением о заключении договора (далее – Договор), используя официальный интернет сайт: <https://fmobile.kz/> а также приобретая Продукты в Точках продаж Продавца на условиях прописанных Продавцом.

1.2. Акцепт - согласие Покупателя с условиями Публичной оферты, предложенной со стороны Продавца и присоединение к Публичной оферте акцептированием (путем регистрации посредством ОТР пароля, полученного на доверенный номер Покупателя либо путем авторизации и использования Мобильного приложения Партнёра в режиме online в целях приобретения Продуктов Продавца. Условия отдельных Продуктов, содержащие дополнительные или отличающиеся условия доводятся до Покупателя посредством ознакомления с Заявлением о присоединении к настоящему Договору, форма которого установлена в Приложениях к настоящему Договору, являющимся его неотъемлемой частью, далее - Заявление). Количество Приложений к Договору не ограничивается и зависит от выбора Продукта Покупателем. Приложения заключаются в электронной форме посредством направления ссылки на адрес размещения документа для ознакомления и подтверждения Покупателем посредством ОТР пароля, полученного на доверенный номер Покупателя. Покупатель

толық көлемде және ерекшеліксіз) сөзсіз қабылдайды.

1.3. Сатып алушы - өзінің қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін Интернет-дүкенде/Сату орындарында Өнімге тапсырыс беруге немесе сатып алуға ниетті немесе Өнімге тапсырыс беретін, сатып алатын және (немесе) пайдаланатын жеке/занды тұлға немесе жеке кәсіпкер.

1.4. Интернет-дүкен – www.fmobile.kz интернет-алаңы немесе Мобильді қосымша, ол Сатушы және/немесе оның Серіктестері Сатып алушыға ұсынған Өнімдер тізбесі негізінде Өнімді іздеуге, сатып алу-сату шарттарын жасасуға, жұмыстарды орындауға, қызметтер көрсетуге арналған - Өнімді сатудың электрондық тәсілі.

1.5. Өнімдерді электронды тәсілмен сату - Өнімді Сатып алушының Интернет-дүкенде болатын Өнімнің Интернет-дүкен ұсынатын сипаттамасымен танысуы негізінде жасалатын жария шарт-оферта арқылы, демек осындай шарт жасау кезінде Сатып алушының Өніммен немесе Өнім үлгісімен тікелей танысу мүмкіндігін жоққа шығаратын тәсілдер арқылы сату.

1.6. Дербес деректер - осы Шарттың талаптарында айқындалғандай, Сатып алушыға осындай ақпарат негізінде айқындалған немесе айқындалатын кез келген ақпарат.

1.7. Дербес деректерді өңдеу - дербес деректерді жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, тарату (соның ішінде тапсыру), иесіздендіру, тежеу, жоюды қоса алғанда дербес деректермен жасалатын әрекеттер (операциялар).

1.8. Дербес деректердің құпиялылығы - Сатып алушының келісімінсіз дербес деректердің таратылуына жол бермеуге қатысты Сатушының сақтауы тиіс болатын міндетті талап.

1.9. Тапсырыс - Сатып алушының Интернет-дүкенде өз бетінше немесе телефон арқылы және Сату нүктелерінде орналастырған Өнімдер тізбесін сатып алу туралы тиісті түрде ресімделген өтінімі.

1.10. Өнім – Сатып алушының нені сатып алғысы келетіндігіне қарай Интернет-дүкенде/Сату орнында дайын «топтамалық» және / немесе жеке шешімдер ретінде сатуға ұсынылған тауарлар, жұмыстар, байланыс қызметтері және/немесе басқа да қызметтер.

1.11. Сату орны (Дүкен) - сатушыға тиесілі сауда орны/орны сатушының "Freedom Mobile" немесе "Freedom Mobile World" сауда маркасымен коммерциялық қызметті жүзеге асыруға құқығы бар, Сатып алушыны Сатушы ұсынған Өнім сипаттамасымен таныстыру негізінде осы жария шартта айқындалған тәртіппен өнімді өткізу және

безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.3. Покупатель - физическое/юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее Продукт в Интернет-магазине/Точках продаж для удовлетворения своих потребностей.

1.4. Интернет-магазин – интернет-площадка <https://fmobile.kz/> либо в Мобильном приложении, предназначенная для поиска Продукта, заключения договоров купли-продажи, выполнения работ, оказания услуг на основании предложенных Продавцом и/или его Партнерами Покупателю перечня Продуктов – электронный способ продажи Продукта.

1.5. Продажа Продуктов электронным способом - продажа Продукта по публичному договору-оферте, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Интернет-магазином описанием Продукта, содержащимся в Интернет-магазине, то есть способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Продуктом либо образцом Продукта при заключении такого договора.

1.6. Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Покупателю, как это определено условиями настоящего Договора.

1.7. Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

1.8. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Продавцом требование не допускать распространение персональных данных без согласия Покупателя.

1.9. Заказ - должным образом оформленная заявка Покупателя на приобретение перечня Продукта, размещенная им самостоятельно в Интернет-магазине, либо по телефону и в Точках продаж.

1.10. Продукт – товары, работы, услуги связи, страхования, и/или иные услуги, представленные к продаже в Интернет-магазине/Точке продаж в качестве готовых «пакетных» и/или индивидуальных решений, в зависимости от того, что выбрано Покупателем для приобретения.

1.11. Точка продаж (Магазин) - принадлежащее Продавцу торговое место/место в котором Продавец имеет право осуществлять коммерческую деятельность под торговой маркой «Freedom Mobile» или «Freedom Mobile World», используемое для реализации Продукта и заключения договоров купли-продажи в порядке определенном настоящим Публичным договором на основании ознакомления

сатып алу-сату шарттарын жасасу үшін пайдаланылатын орын.

1.12. Серіктес - заңнама талаптарына сәйкес уәкілетті органның рұқсат құжаты немесе өзге де құжатының негізінде қызметін жүзеге асыратын жеке тұлға немесе заңды тұлға (байланыс операторлары, банктер, сақтандыру компаниялары, микроқаржы ұйымдары және т. б.). Серіктестер – Сатушы Сатушымен жасалған шарттардың негізінде сапалы түрде қызмет көрсету және Өнім өткізу, соның ішінде жұмыс процестеріне қызмет көрсету мақсатында тартатын тұлғалар, сонымен бірге өздерінің желілері арқылы Сатып алушыларға өз қызметтерін ұсынатын провайдерлер.

1.13. Сатушы немесе Делдал/Агент «FMobile» ЖШС.

БСН 201040033189

Заңды мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Луганский көш., 96.

«Фридом Банк Қазақстан» АҚ-тағы

е/ш: KZ29551A127015713 KZT

БСК KSNVKZKA

Сатушы немесе Делдал/Агент ретінде Сатып алушыларға Сатушыға меншік құқығында және/немесе өзге де заттай құқықта тиесілі өнімдер ассортиментін ұсынатын шарт негізінде ол өнімді өткізу бойынша серіктестердің атынан және тапсырмасы бойынша өкіл ретінде әрекет етеді. Серіктестердің өнімдерін Сатып алушылар жеке шарттар негізінде және Сатушы мен Серіктестер арасында белгіленген тәсілдермен сатып алады.

Серіктестердің өніміне қатысты сатушы Интернет-дүкен және сату нүктелері арқылы делдал ретінде әрекет етеді, сол көрсетілген қызметтер үшін Сатушы Сатып алушыдан және/немесе Серіктестен белгіленген комиссия/сыйақыны алуға құқылы.

Сатушының және/немесе Әріптестің Өнімін жылжыту мақсатында Сатушы Сатып алушылардың Өнімді сатып алу үшін Банктерге/МҚҰ-ға Сатушы көздеген шарттарда (кредитке немесе бөліп-бөліп төлеуге) қаржыландыруға жүгінуінің техникалық мүмкіндігін ұйымдастырады. Сатушы Сатып алушының таңдауына заңдарға қайшы келмейтін сатып алу және Сатушы сататын Өнімдер үшін ақы төлеу тәсілдерін ұсыну құқығы шектелмейді

1.14. Тасымалдаушы — Сатушымен жасалған шарт бойынша Тапсырыстарды Сатып алушыларға жеткізу қызметтерін көрсететін үшінші тұлға.

1.15. ОТП-пароль (One Time Password) - бір реттік пароль, Сатып алушыны дербес сәйкестендіру нөмірі, Сатушы Сатып алушының байланыс телефон нөміріне жіберетін, қызметтерге қолжетімділік беру кезінде бір рет қолдануға арналған электронды цифрлық символдардың бірегей бірізділігін білдіреді. ОТП-пароль оның Жария офертаға қосылғандығын, Қосымшаларды (олар болған кезде), сондай-ақ өнімді алу фактісін түпкілікті растау мақсатында түпнұсқалылығын белгілеу үшін Сатып алушыны

Покупателя с предложенным Продавцом описанием Продукта.

1.12. Партнер – физическое либо юридическое лицо, осуществляющее деятельность на основании разрешительного или иного документа уполномоченного органа в соответствии с требованиями законодательства (операторы связи, банки, страховые компании, микрофинансовые организации, и т.п.). Партнеры – лица, привлекаемые Продавцом с целью качественного оказания или продвижения Продукта на основании заключенных с Продавцом договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов, а также провайдеры, предлагающие свои услуги Покупателям посредством своих сетей;

1.13. Продавец или Посредник/Агент - ТОО «FMobile»

БИН 201040033189

Юр.адрес: РК, г.Алматы, ул. Луганского, дом 96.

р/с: KZ29551A127015713 KZT

в АО «Фридом Банк Казахстан»

БИК KSNVKZKA

предлагающее Покупателям в качестве Продавца или Посредника/Агента ассортимент Продуктов, принадлежащих Продавцу на праве собственности и/или на ином вещном праве на основании заключенных договоров, по которым он действует в качестве представителя от имени и по поручению Партнеров по реализации Продукта Партнеров. Продукты Партнеров приобретаются Покупателями на основании отдельных договоров и способами определенными между Продавцом и Партнерами. По отношению к Продукту Партнеров Продавец через Интернет-магазин и точки продаж выступает в качестве посредника, за указанные услуги Продавец вправе взимать с Покупателя и/или Партнера установленную комиссию/вознаграждение.

С целью продвижения Продукта Продавца и/или Партнера Продавец организует техническую возможность обращения Покупателей за финансированием в Банки/МФО для приобретения Продукта на условиях предусмотренных Продавцом (в кредит или в рассрочку). Продавец не ограничен в праве предлагать на выбор Покупателя, не противоречащие законодательству, способы приобретения и оплаты за Продукты, реализуемые Продавцом

1.14. Перевозчик — третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

1.15. ОТП-пароль (OneTimePassword) - одноразовый пароль, персональный идентификационный номер Покупателя, представляет собой уникальную последовательность электронных цифровых символов, высылаемых Продавцом на контактный номер телефона Покупателя, предназначенный для одноразового использования при предоставлении доступа к услугам. ОТП-пароль предназначен для подтверждения действий Покупателя направленных

аутентификациялауға (түпнұсқаландыруға) және Өнімдерді Сатып алуға бағытталған Сатып алушының әрекеттерін растау үшін жеке басын сәйкестендіруге арналған.

1.16. **Банк** - банк қызметін жүзеге асыруға құқылы коммерциялық ұйым болып табылатын заңды тұлға.

1.17. **МҚҰ** - микроқаржы ұйымы, коммерциялық ұйым болып табылатын, микрокредиттер беру, оның ішінде Сатып алушы өтеген негізгі борыштың шегінде төлемдердің жеңілдік кезеңін және қосымша қаржыландыру ұсыну жағдайында Өнімнің талаптарына қарай кредит желісін беру арқылы микрокредиттер беру жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға.

1.18. **Trade-in** – мұндай Серіктестің бұрын қолданыста болған ұтқыр құрылғыларды және гаджеттерді бағалауы және сатып алуы болып табылатын Сатушының Серіктесінің бағдарламасы. Trade-in бойынша қабылдау ережелерін Сатушының ресми сайтында көпшілікке жариялаған ақпаратқа сәйкес қарауға болады.

1.19. **Сатып алу құны** – Trade-in бағдарламасы бойынша Сатушы Серіктесінің бағалау сомасына тең құны.

1.20. **Бұрын қолданыста болған** – Сатып алушының қолдануында болған, жаңа емес мобильді құрылғы.

1.21. **Пакеттік ұсыныс** - Сатушының бір позициясында екі немесе одан да көп Өнімдерді сату туралы ұсынысы.

1.22. **Брокер** - осы шарттың мақсаттары үшін бұл сатып алу-сату мәмілесін ресімдеу, қызметі Сатып алушы үшін кредит берудің/бөліп төлеудің оңтайлы шарттарын таңдау болып табылатын Өнімді сатып алуға қарыз алу процесінде Банк/МҚҰ/өзге де серіктестер мен Сатып алушы арасында делдал болып табылатын Сатушы және/немесе өзге де үшінші тұлғалар.

1.23. **Жеке кабинет** - Сатып алушының жеке беті, ол Сатып алушының телефон нөміріне бағытталған ОТР-пароль арқылы авторизацияланғаннан кейін ғана қол жетімді болады.

1.24. **Мобильді қосымша** - смартфондарға, планшеттерге және басқа да мобильді құрылғыларға (iOS және Android операциялық жүйелерінде жұмыс істейтін) арналған мобильді қосымша, оған айрықша құқық Сатушының Серіктесіне тиесілі.

2. Интернет-дүкеннің және Сауда орнының (Дүкеннің) мәртебесі.

2.1. Интернет-дүкен Сатушының да, Серіктестердің де интернет желісі арқылы Өнімді сатудың электрондық тәсілін ұйымдастыруға арналған.

2.2. Интернет-дүкен Сатып алушының тапсырысты ресімдеу кезінде берген ақпаратының мазмұны мен дұрыстығы үшін жауапкершілік алмайды.

на Приобретение Продуктов при проведении аутентификации и идентификации личности Покупателя для установления его подлинности с целью однозначного подтверждения его присоединения к Публичной оферте, Приложений (при их наличии), а также факт получения Продукта.

1.16. **Банк** – юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, которое правомочно осуществлять банковскую деятельность.

1.17. **МФО** – микрофинансовая организация, юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, осуществляющее деятельность по предоставлению микрокредитов, в том числе путем предоставления в зависимости от условий Продукта кредитной линии на условиях льготного периода выплат и дополнительного финансирования в пределах погашенного Покупателем основного долга;

1.18. **Trade-in** – программа Партнера Продавца, заключающаяся в оценке и приобретении таким Партнером мобильных устройств и гаджетов бывших в употреблении. Правила приема по Trade-in можно посмотреть на официальном интернет сайте Продавца согласно публично размещенной информации

1.19. **Выкупная стоимость** – стоимость, равная сумме оценки Партнера Продавца по программе Trade-in.

1.20. **Бывший в употреблении** – не новое мобильное устройство, бывшее в использовании Покупателя.

1.21. **Пакетное предложение** – предложение Продавца о продаже двух и более Продуктов в одной позиции.

1.22. **Брокер** – для целей настоящего договора это Продавец и/или иные третьи лица, являющиеся посредником между Банком/МФО/иными партнерами и Покупателем в процессе оформления сделки купли-продажи, получения займа на приобретение Продукта, деятельность которого заключается в подборе для Покупателя оптимальных условий кредитования/получения рассрочки.

1.23. **Личный кабинет** - персональная страница Покупателя, которая становится доступной только после авторизации посредством ОТР-пароля, направленного на номер телефона Покупателя.

1.24. **Мобильное приложение** – мобильное приложение для смартфонов, планшетов и других мобильных устройств (функционирующих на операционных системах iOS и Android), исключительное право на которое принадлежит Партнеру Продавца.

2. Статус Интернет-магазина и Точки продаж (Магазина).

2.1. Интернет-магазин предназначен для организации электронного способа продажи Продукта через сеть интернет как Продавца так и Партнеров.

2.3. Сату орны (Дүкен) Сатушының Сатушыға тиесілі немесе Серіктестер ұсынған Өнімдерді тікелей сататын орны болып табылады.

2.4. Сатушы Серіктестер ұсынатын Өнімдердің сапасы үшін жауапты болмайды.

3. Шарттың мәні.

3.1. Сатушы интернет-дүкен/өтеулі негізде сату нүктесі арқылы интернет-дүкен мен сату нүктелерінде белгіленген шарттар мен бағаларға сәйкес Сатушының да, Серіктестердің де Өнімдері бойынша дайын «топтамалық» және/немесе жеке ұсыныстарды қалыптастырады, ілгерілетеді, Сатып алушыға өткізеді. Сатып алушы осы Шарттың тапсырысына және талаптарына сәйкес Өнімді қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.

3.2. Сатып алушы Тапсырыс берген және төлем жасаған Өнімді жеткізу/орындау/ қызмет көрсетуді Тасымалдаушы іске асырады немесе Сатып алушыға оны Интернет-дүкен/Сату орны қалай ұсынғандығына қарай сатып алу/жеткізу/орындау/көрсету әдісін таңдау құқығы беріледі.

3.3. Өнім спецификасына, оны сатып алу әдісіне және (немесе) Өнімді сатып алу-сатудың, қызмет көрсету, жұмыстарды орындау Сатушы белгілеген басқа да талаптарына қарай қосымша, өзгертуші, түзетуші және өзге де ережелер болуы мүмкін, олар онда бұл көрсетілмейтін болса, осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Сатушының жекелеген ережелерінде немесе басқа да құжаттарында көрсетіледі.

4. Шартты жасау тәртібі.

4.1. Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабына сәйкес Жария шарт болып табылады. Өнім бағасы және Шарттың өзге де талаптары барлық Сатып алушы үшін бірдей болады.

4.2. Сатушының сайтындағы Интернет-дүкенде Тапсырыс ресімдеу кезінде Сатып алушы өзі туралы ақпарат ұсынуға міндетті:

- Сатып алушының аты-жөні;
- Сатып алушының ЖСН;
- байланыс телефон нөмірі;
- Өнімді жеткізу/орындау/көрсету мекенжайы (Өнімді Сату орнында сатып алу жағдайын қоспағанда);
- электрондық пошта мекенжайы (бар болса).

Тапсырысты Мобильді қосымшада ресімдеу кезінде Сатып алушы өзі туралы оны Мобильді қосымшамен сәйкестендіру үшін қажетті ақпаратты ұсынуға міндетті.

4.3. Сатып алушының еркі оның Интернет-дүкендегі Тапсырыс нысанына (Өнімді таңдау) тиісті деректерді енгізуі арқылы немесе Интернет-дүкен/Сату орнының менеджері арқылы өтінім

2.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем, при оформлении заказа.

2.3. Точка продаж (Магазин) является местом осуществления Продавцом прямых продаж Продуктов, принадлежащих Продавцу или предложенных Партнерами.

2.4. Продавец не несет ответственность за качество Продуктов, предоставляемых Партнерами.

3. Предмет Договора.

3.1. Продавец посредством Интернет-магазина/Точек продаж на возмездной основе формирует, продвигает, реализует Покупателю готовые «пакетные» и/или индивидуальные предложения по Продуктам как Продавца, так и Партнеров в соответствии с условиями и по ценам, установленным Интернет-магазином и в Точках продаж. Покупатель обязуется принять и оплатить Продукт согласно Заказу и на условиях настоящего Договора.

3.2. Доставка Продукта/выполнение/оказание услуг, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Перевозчиком либо Покупателю предоставляется право выбора способа покупки/доставки/выполнения/оказания в зависимости от того, как это предложено Интернет-магазином/Точкой продаж.

3.3. В зависимости от специфики Продукта, способа его приобретения и (или) иных условий купли-продажи, оказания услуг, выполнения работ установленных Продавцом, возможны дополнительные, изменяющие, конкретизирующие и прочие положения, которые могут содержаться в отдельных правилах или иных документах Продавца, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора в случае если в них это не указано.

4. Порядок заключения Договора.

4.1. Настоящий Договор является публичным Договором в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Цена Продукта и другие условия Договора одинаковы для всех Покупателей.

4.2. При оформлении Заказа в Интернет-магазине на сайте Продавца Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- ФИО Покупателя;
- ИИН Покупателя,
- номер контактного телефона;
- адрес доставки/выполнения/оказания Продукта (за исключением случаев приобретения Продукта в Точке продаж);
- адрес электронной почты (при наличии).

При оформлении Заказа в Мобильном приложении Покупатель обязан предоставить о себе информацию, необходимую для его идентификации Мобильным приложением.

4.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму Заказа (выбор Продукта) в

беруі негізінде немесе Тапсырысты Мобильді қосымшада ресімдеу арқылы жүзеге асырылады.

Тапсырысты ресімдей отырып Сатып алушы төмендегілерді растайды:

- оның барлық құрамдас ажырамас бөліктерін қоса алғанда Шарттың мәтінімен тиісті түрде танысқан, және олардың мазмұнын дұрыс түсінген;

- Өніммен, баға туралы ақпаратпен, сатып алу және Тасымалдаушының жеткізу жағдайларымен танысқан және келіседі;

- осы Шарттың және оның барлық құрамдас ажырамас бөліктерін толық көлемде, өзгертусіз, шығарып тастаусыз толығымен және сөзсіз қабылдайды;

- Құпиялылық саясатының (осы шартқа 1 қосымша) шарттарымен келіседі;

- өз еркімен және өз мүддесімен Сатушыға өндеуге, оның ішінде осы Шарттың шарттарына сәйкес дербес деректерді жинауға, жүйелеуге, жинақтауға, сақтауға (нақтылауға, жаңартуға, өзгертуге), пайдалануға, үшінші тұлғаларға беруге, иесіздендіруге, окшаулауға, жоюға және трансшекаралық беруге келісім береді.

- Сатушы мен оның серіктестеріне, үлестес тұлғаларына жарнама сипатындағы хабарлама (соның ішінде коммуникацияның кез келген арналары арқылы, соның ішінде SMS-хабарламалар, E-mail, telegram-бот, телефон және/немесе Сатушыға қолжетімді басқа да әдіспен Сатып алушы көрсеткен телефон нөміріне, электронды пошта мекенжайына, басқа да байланыс арналары арқылы өткізілетін науқандар мен арнайы ұсыныстар туралы ақпарат алу) алуға, Сатушының дүкендер желісінің жұмысы туралы, сондай-ақ Байланыс орталығының жұмысы туралы пікір жинауға өзінің сөзсіз келісімін береді.

Сатушы өзінің қалауына қарай, Сатып алушыға өзгертулер туралы хабарламастан, оларды сайтта орналастыру арқылы осы Шарттың талаптарына өзгертулер енгізу құқығына ие болады. Барлық өзгертулер жарияланғаннан кейін дереу күшіне енеді және осындай жариялаудан соң Сатып алушыға жеткізілген болып саналады, соған байланысты Сатып алушы сайтта/Мобильді қосымшада орналастырылған осы Шарттағы өзгертулерді тұрақты түрде қадағалап отыруға міндеттенеді. Сайтта/Мобильді қосымшада өзге түрі көрсетілмесе немесе Сатушы Офертаны кері қайтарып алмаса, осы Шарттың қолданыс мерзімі шектелмеген.

- Науқандар өткізу жағдайында Сатушы Науқан өткізу кезінде Өнімді сатып алу және қайтару жағдайларын қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, осы Шартта көрсетілмеген, Тапсырысты ресімдеу тәртібін реттейтін жекелеген, арнайы ережелер белгілеуі мүмкін. Сондай-ақ аталған жағдайлар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және Науқан талаптарын қабылдайтын тұлғалар үшін қолданылуы тиіс болады. Науқанға қатысатын Өнімге тапсырысты ресімдеу және/немесе Науқанға қатысудың басқа да

Интернет-магазинге на слибо подачей заявки через менеджера Интернет-магазина/Точки продаж, либо оформлением Заказа в Мобильном приложении.

Оформляя Заказ Покупатель подтверждает, что:

- надлежащим образом ознакомлен с текстом Договора, включая все его составные неотъемлемые части, и верно понял их содержание;

- ознакомлен и согласен с Продуктом, с информацией о цене, с условиями приобретения и доставки Перевозчиком, выполнения работ, оказания услуг.

- выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора и всех его составных неотъемлемых частей в полном объеме, без изменений, изъятий и извлечений;

- соглашается с условиями Политики конфиденциальности (приложение 1 к настоящему договору).

- своей волей и в своем интересе дает согласие Продавцу на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение и трансграничную передачу персональных данных на условиях настоящего Договора.

- предоставляет свое безусловное согласие Продавцу и его партнерам, аффилированным лицам на получение сообщений рекламного характера (в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по SMS-сообщениям, E-mail, telegram-боту, телефону и/или иным образом доступным Продавцу на указанный Покупателем номер телефона, адрес электронной почты, иные средства связи), сбора мнения о работе сети магазинов Продавца, а также о работе колл-центра.

- Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке по своему усмотрению, не сообщая Покупателю об изменениях вносить изменения в условия настоящего Договора путем их размещения на сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в настоящем Договоре, размещенные на Сайте \ Мобильном приложении. Срок действия настоящего Договора не ограничен, если иное не указано на сайте \ Мобильном приложении или если Продавец не отозвал Оферту.

- В случае проведения Акции Продавцом могут быть установлены отдельные, специальные положения, не указанные в настоящем Договоре, регулирующие порядок оформления Заказа, включая, но не ограничиваясь условиями приобретения и возврата Продукта в период проведения Акции. Указанные условия также будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора и подлежат применению для лиц, принимающих условия Акции. Оформление Заказа

шарттарын орындау Сатып алушының тиісті Науқан талаптарымен келісетіндігін білдіреді. 4.4. Өнімді сатып алу мүмкіндігін алу үшін Сатып алушы осы Шартқа ОТР-пароль арқылы немесе өзге де қолданылатын тәсілдермен авторизациялау, сондай-ақ кейіннен сатып алу және Өнімді ыңғайлы тәсілмен төлеу кезінде оның шарттарымен келісе отырып қосылады. 4.5. ОТР кодын растау және верификациялау нөмірін енгізу арқылы немесе Сатушының Серіктесінің Мобильді қосымшасын пайдалануды жалғастыру арқылы Сатушының тиісті түрде және оған қолжетімді әдістермен Сатып алушыға Өнімді сатып алу жағдайлары мен тәртібі туралы хабарлағандығын растайды. 4.6. Жария шартты қосу/акцептеу үшін Сатып алушы Сатушыға байланыс телефонының нөмірін көрсетуге/хабарлауға тиіс немесе Мобильді қосымша арқылы интернет-дүкенді пайдалануы тиіс. Өнімді сатып алуға тапсырысты ресімдеу Сатып алушының байланыс телефонының нөмірін көрсетпей мүмкін емес. Бұл ретте байланыс телефонының нөмірі Интернет-дүкендегі Сатып алушының Жеке кабинетіндегі бір ғана есептік жазба үшін пайдаланылуы мүмкін. 4.7. Байланысатын телефон нөмірі SMS-хабар түріндегі бір реттік (бір жолғы) ОТР-парольді жіберу үшін тіркеледі және қолданылады. Сатып алушының бір реттік (бір жолғы) кодты қолдануы (енгізуі) Сатып алушының сәйкестендірілгендігін растайды, Жария офертаның акцептісі болып табылады және оған Сатушының/Серіктестердің қызметтеріне және Шартта қарастырылған өзге де қызметтерге қолжетімділік беруге негіз болып есептеледі. 4.8. Сатып алушыны Интернет-дүкенде түпнұсқаландыру 2 (екі) кезеңде жүргізіледі: 1) бірінші кезең – Сатып алушының ұялы телефонының байланысатын телефон нөміріне Сатушының ОТР-парольді жіберуі. Сатып алушы көрсеткен ұялы телефон нөміріне Сатушы бірнеше секундтың ішінде ОТР-пароль жібереді. алынған ОТР-парольді енгізу арқылы Сатып алушы өзінің Жария офертаның талаптарымен танысқанын және өзінің дербес деректрін жинау мен өндеуге келісімін растайды. Сатып алушы Мобильді қосымшаны пайдаланған жағдайда түпнұсқаландырудың бірінші кезеңі Мобильді қосымшаның өзінде жүргізіледі. Шарттың 7.9.6-тармағына сәйкес төлем әдісін таңдаған жағдайда, Сатушы Сатып алушының сәйкестендіру және аутентификациялау рәсімінен өту үшін Сатып алушының сенімді ұялы телефон нөміріне Сатушының серіктесінің сайтына сілтемесі бар SMS-хабарлама жібереді немесе Сатып алушыны Мобильді қосымшаға бағыттайды. Мұндай жағдайда Сатып алушы Сатып алушы мен Сатушы арасындағы төлемді кейінге қалдыра	на Продукт, участвующий в Акции и/или выполнении иных условий участия в Акции, означает согласие Покупателя с условиями соответствующей Акции. 4.4. Для получения возможности приобретения Продукта, Покупатель присоединяется к настоящему Договору, соглашаясь с его условиями при авторизации посредством ОТР-пароля или иными применимыми способами, а также последующим приобретением и оплатой Продукта удобным способом. 4.5. Подтверждением ОТР кода и вводом номера для верификации либо продолжая использование Мобильного приложения Партнёра Продавца, Покупатель подтверждает, что Продавец должным образом и доступными ему способами известил Покупателя об условиях и порядке приобретения Продукта. 4.6. Для присоединения /акцепта Публичного договора Покупатель должен указать/сообщить Продавцу номер контактного телефона либо воспользоваться интернет-магазином через Мобильное приложение. Оформление Заказа на приобретение Продукта невозможно без указания Покупателем номера контактного телефона. При этом номер контактного телефона может быть использован только для одной учетной записи в Личном кабинете Покупателя в Интернет-магазине. 4.7. Номер контактного телефона фиксируется и используется для направления одноразового (единовременного) ОТР-пароля в виде SMS-сообщения. Использование (ввод) Покупателем одноразового (единовременного) кода подтверждает идентификацию Покупателя, является акцептом Публичной оферты и является основанием для предоставления ему доступа к услугам Продавца/Партнеров и другим услугам, предусмотренным в Договоре. 4.8. Аутентификация Покупателя в Интернет-магазине производится в 2 (два) этапа: 1) первый этап – отправка Продавцом на контактный телефон Покупателя ОТР-пароля. На указанный Покупателем номер контактного телефона Продавцом в течение нескольких секунд высылается ОТР-пароль. Покупатель путем введения полученного ОТР-пароля подтверждает своё ознакомление с условиями Публичной оферты и согласие на сбор и обработку его персональных данных. В случае использования Покупателем Мобильного приложения, первый этап аутентификации производится в самом Мобильном приложении. В случае выбора способа оплаты в соответствии с пунктом 7.9.6 Договора, Продавец направляет на Доверенный номер сотового телефона Покупателя SMS-сообщение со ссылкой на сайт Партнёра Продавца для прохождения процедуры аутентификации и идентификации личности Покупателя либо перенаправляет Покупателя в Мобильном приложении. В таком случае Покупатель подтверждает согласие с прохождением
--	---

отырып, сатып алу-сату мәмілесін жасасуды растау мақсатында аутентификация және жеке басын сәйкестендіру рәсімінен өтуге келісімін растайды.

2) екінші кезең - Сатып алушының Өнімді алуы. Тапсырысты жеткізу кезінде Сатып алушының байланыс телефонының нөміріне Сатып алушы ОТР-парольді жібереді, дұрыс ОТР-парольді айта отырып, Тапсырысты алғанын растайды.

Сатушы Тапсырысты растау болып табылмайтын өзге де ақпараттық мазмұндағы хабарламаларды жіберуге құқылы.

Ұялы байланыс операторының кінәсінен ОТР-парольдерді жеткізуді кешіктіргені үшін Сатушы жауап бермейді.

Сатып алушыны түпнұскаландыру тәртібі Өнімге, Серіктестің, Банктің, МҚҰ және Брокердің талаптарына байланысты ерекшеленуі мүмкін.

4.9. Сатушы Сатып алушы туралы ақпаратты өзгертпейді. Сатып алушы енгізген деректердің дұрыстығына Сатып алушы тікелей жауапты болады.

4.10. Сатушы Жеке кабинетті редакциялау кезінде, сондай-ақ Тапсырысты ресімдеу кезінде Сатып алушы ұсынатын ақпараттың дәлдігі мен дұрыстығы үшін жауапты болмайды. Сатушы Жеке кабинетке немесе Мобильді қосымшаға кіруге, Сатып алушының Тапсырысты алушылар болып табылмайтын үшінші тұлғаларға ОТР-парольді және/немесе Тапсырысты ресімдеу және/немесе алу үшін қажетті барлық өзге кез келген деректерді беруіне жауапты болмайды.

4.11. Сатып алушы үшінші тұлғаларға Жеке кабинеттен авторизациялық деректерді (ОТР-пароль, логин және пароль) бермеуге міндеттенеді және өзі туралы жалған және/немесе жеткіліксіз ақпарат бергені және/немесе мұндай ақпаратты үшінші тұлғаларға бергені үшін және/немесе Сатып алушының Жеке кабинетіне кіруге рұқсат бергені, Тапсырыстарды ресімдегені және/немесе немесе кәмелетке толмаған адамдарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, олар бойынша үшінші тұлғалардың ақы төлеуі. Барлық осы іс-әрекеттер мен осыған әкеп соққан іс-әрекеттерді Сатушы Сатып алушының өзі жасаған іс-әрекеттер ретінде бағалайды, олар үшін Сатып алушы өзі толық жауап береді.

4.12. Алдын ала төленген тапсырыстың толық немесе ішінара күші жойылған жағдайда, Сатушы Сатып алушының талабы бойынша жойылған өнімнің құнын тауар алдын ала төленген тәсілмен Сатып алушыға қайтарады. Банктің/төлем ұйымдарының комиссиясын Сатып алушы төлейді. Ерекшелік – Өнімді кредитке/ бөліп төлеу арқылы сатып алу жағдайлары. Мұндай жағдайларда төленген қаражатты қайтару тәртібі Банк/МҚҰ айқындаған тәртіппен жүзеге асырылады. Сондай-ақ, байланыс Қызметтерінің құны қайтарылмайды. Төленген байланыс қызметтерін пайдалану

процедуры аутентификации и идентификации личности в целях подтверждения заключения сделки купли-продажи с рассрочкой платежа между Покупателем и Продавцом.

2) второй этап – получение Продукта Покупателем. При доставке Заказа на номер контактного телефона Покупателя отправляется ОТР-пароль Покупатель, озвучивая верный ОТР-пароль подтверждает получение Заказа.

Продавец вправе направлять сообщения иного информационного содержания, не являющегося подтверждением Заказа.

За задержку доставки ОТР-паролей по вине оператора мобильной связи Продавец не несет ответственности.

Порядок аутентификации Покупателя может отличаться в зависимости от Продукта, требований Партнёра, Банка, МФО и Брокера.

4.9. Продавец не редактирует информацию о Покупателе. Ответственность за достоверность данных, внесенных Покупателем, несет непосредственно Покупатель.

4.10. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при редактировании Личного кабинета, а также при оформлении Заказа. Продавец не несет ответственности за доступ к Личному кабинету или Мобильному приложению, передачу Покупателем третьим лицам, не являющихся получателями Заказа, ОТР-пароля и/или всех иных любых данных, необходимых для оформления и/или получения Заказа

4.11. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам авторизационные данные (ОТР-пароль, логин и пароль), от Личного кабинета и самостоятельно в полной мере несёт ответственность за предоставление недостоверной и/или недостаточной информации о себе и/или передачу такой информации третьим лицам, и/или за предоставление доступа к Личному кабинету Покупателя, оформление Заказов и/или оплату по ним третьими лицами, включая, но не ограничиваясь несовершеннолетними лицами. Все эти действия, и действия, которые к этому привели, будут расценены Продавцом как действия, совершенные самим Покупателем, за которые Покупатель несет полную ответственность самостоятельно.

4.12. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Продукта по требованию Покупателя возвращается Продавцом Покупателю тем способом, которым Продукт изначально был предоплачен, при этом комиссия Банка/платежных организаций оплачивается Покупателем. Исключение составляют случаи приобретения Продукта в кредит/рассрочку. В таких случаях порядок возврата оплаченных средств осуществляется в порядке, определенном Банком/МФО. Также, не подлежит возврату стоимость услуг связи. Вопросы по использованию

жөніндегі мәселелер, Егер байланыс операторы мен сатушы арасындағы келісімде өзгеше белгіленбесе, тікелей байланыс операторымен реттеледі.

4.13. Заңнама нормаларына сәйкес ол Өнімнің алмастырылуын талап етуге немесе Шартты орындаудан бас тартуға құқылы болатын жағдайларды қоспағанда, Сатып алушы оған Сатушы тапсырған Өнімді толығымен қабылдауға міндетті.

5. Сатып алушы мен Сатушы арасындағы деректер алмасу тәртібі.

5.1. Интернет-дүкен/Сату нүктесі мен Сатып алушы арасындағы ақпарат алмасу тәртібі сайтта, Мобильді қосымшада және Сату нүктелерінде айқындалады және Сатып алушының назарына жеткізіледі. Сатып алушы Шарттың 10-бөліміне сәйкес Сатып алушының дербес деректерін Сатушының пайдаланатынымен және өңдейтінімен келіседі.

5.2. Сатып алушы Интернет-дүкеннің сайтында Жеке кабинетте тіркеу процедурасынан өткеннен кейін Сатып алушының электронды мекенжайына Интернет-дүкеннің хаттар мен хабарламалар, Тапсырыс (сатып алынған заттар) туралы мәліметтер соның ішінде ақпараттық хаттар, хат-хабарламалар, транзакциялық, триггерлік, маркетингтік сияқты жарнама сипатындағы хат-хабарлардың жіберетіндігімен келіседі, Хат-хабарлар (тіркеуді растау, тапсырыс мәртебесінің ауысуы туралы, «ұмытылған» кәрзеңке туралы, науқан талаптарындағы өзгерістер туралы және т.б.) сондай-ақ Сатып алушының іс-әрекеттер жасауына қарай жіберілетін болады.

5.3. Сатып алушы жарнама сипатындағы хаттар алудан кез келген уақытта бас тарта алады. Ол үшін Сатып алушы «сілтеме бойынша өтіңіз» сілтемесі бойынша хаттың төменгі жағын шертуі немесе Интернет-дүкеннің сайтындағы support@ffin.mobi мекенжайы бойынша кері байланыс нысанын пайдалану арқылы өтінімді толтыруы керек. Сонымен қатар Интернет-дүкеннің мекенжайды және Сатып алушы туралы өзге де мәліметтерді Сатып алушының алдын ала келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ.

5.4. Жеке кабинетте телефон нөмірін көрсету арқылы Сатып алушы жарнама сипатындағы sms-хабарламалар алуға келісім береді. Аталған таратылымнан бас тартқысы келетін жағдайда, Сатып алушы Интернет-дүкеннің сайтындағы кері байланыс нысанын пайдалана отырып, өтінімді толтыруы қажет.

5.5. Интернет-дүкен/Сатушы Сатып алушыдан жеке мәліметтер ұсынуды сұратуы мүмкін. Ұсынылған ақпарат Интернет-дүкенде/Сату орнында Тапсырысты өңдеу кезінде ғана/немесе Сатып алушыға Серіктестердің арнайы ақпаратына қолжетімділік беру үшін қолданылады.

6. Өнім туралы ақпарат.

оплаченных услуг связи урегулируются непосредственно с оператором связи, если иное не установлено соглашением между оператором связи и Продавцом.

4.13. Покупатель обязан полностью принять Продукт, переданный ему Продавцом, за исключением случаев, когда в соответствии с нормами законодательства, он вправе потребовать замены Продукта или отказаться от исполнения Договора.

5. Порядок обмена данными между Покупателем и Продавцом.

5.1. Порядок обмена информацией между Интернет-магазином/Точкой продаж и Покупателем определяется и доводится до сведения Покупателя на сайте, Мобильном приложении и в Точках продаж. Покупатель согласен с тем, что Продавцом используются и обрабатываются персональные данные Покупателя в соответствии с Разделом 10 Договора.

5.2. Покупатель согласен с тем, что после прохождения процедуры регистрации в Личном кабинете на сайте Интернет-магазина на электронный адрес Покупателя Интернет-магазином могут направляться письма и сообщения, данные о Заказах (покупках), в том числе рекламного характера как-то: информационные письма, письма-уведомления, транзакционные, триггерные, маркетинговые. Письма-уведомления (подтверждение регистрации, о смене статуса заказа, о «забытой» корзине, об изменениях в условиях акций и т.д.) также будут отсылаться по мере совершения действий Покупателем.

5.3. Покупатель может отказаться от получения писем рекламного характера в любое время. Для этого Покупатель должен кликнуть по ссылке «пройдите по ссылке» в нижней части письма или же заполнить заявку, воспользовавшись формой обратной связи по адресу support@ffin.mobi на сайте Интернет-магазина. Вместе с тем Интернет-магазин не вправе передавать адрес и иные сведения о Покупателе третьим лицам без предварительного согласия Покупателя.

5.4. Указав номер телефона в Личном кабинете, Покупатель соглашается получать sms-сообщения рекламного характера. При возникновении желания отписаться от данной рассылки, Покупатель должен заполнить заявку, воспользовавшись формой обратной связи на сайте Интернет-магазина.

5.5. Интернет-магазин/Продавец может запросить у Покупателя предоставить личные сведения. Предоставленная информация используется исключительно при обработке Заказа в Интернет-магазине/Точке продаж и/или для предоставления Покупателю доступа к специальной информации Партнеров.

6. Информация о Продукте.

6.1. Сатушының және/немесе Серіктестің меншігі болып табылатын немесе басқалай заттай құқығы бар Өнім суреттеу, сипаттау, сурет (фото) арқылы сайтта, соның ішінде Сату орындарында ұсынылған. 6.2. Әрбір сурет мәтіндік ақпаратпен қатар жүреді: Өнімнің атауы, өлшемдік қатар (қажет болатын жағдайда), бағасы мен сипаттамасы. 6.3. Интернет-дүкендегі және оның бөлімдеріндегі, соның ішінде өнімдерді сатып алу және т. б. мәселелер бойынша барлық мәліметтер мен деректер ақпараттық мақсатта қолданылады және көпшілікке арналған оферта болып табылмайды. Өнімді Интернет-дүкен арқылы сату тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді үлгілер бойынша сату болып есептелмейді. 6.4. Сатып алушыда Өнім қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты сұрақтар туындайтын жағдайда, Сатып алушының өтініші бойынша Интернет-дүкеннің/Сату орнының менеджері Сатып алушының пікірінше оның Өнімді сатып алу туралы шешім қабылдауына қажетті және жеткілікті өзге де ақпаратты береді (телефон арқылы немесе электронды поштамен немесе Сату орнында). 6.5. Сатып алушыда Өнімді сатып алу туралы шешім қабылдауға қажетті, Өнімнің қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты сұрақтар туындаған жағдайда, Тапсырысты ресімдеу алдында Сатып алушы Сатушының колл-орталығына немесе Сату орындарына хабарласуға құқылы. Сатып алушы қосымша ақпарат алу үшін хабарласпаған болса, Сатушы Сатып алушының таңдаған Өнімі үшін жауапкершілік алмайды. 6.6. Сатып алушының тапсырысын колл-орталығының операторы телефон арқылы немесе Сатып алушы өз бетімен сайт арқылы ресімдейді, аталған жағдайда: - Тапсырысты телефон арқылы ресімдеу жағдайында Сатып алушы колл-орталығының операторына Оператор сұратып отырған, Тапсырысты ресімдеуге қажетті толық ақпаратты ұсынады. - Сатып алушының Тапсырысты Интернет- дүкен арқылы ресімдеуі келесі іс-әрекеттерді рет-ретімен орындау арқылы жүзеге асырылады: - Өнімді таңдау және таңдалған Өнімді «Кәрзеңкеге» қосу. - «Кәрзеңкедегі» ассортименттің таңдалған Өнімдерге сәйкестігін тексеру және қажет болатын жағдайда Өнімді «Кәрзеңкеге» қосу немесе алып тастау, содан кейін «Тапсырысты ресімдеу» батырмасын басу. - сайтта тапсырыс үлгісін толтыру: ЖСН, телефон нөмірі, облыс/қала, сонымен бірге шығатын тізімнен қаланы таңдау және «Төлем жасау» бөліміне өту үшін пошталық индексті, үйдің нөмірі, пәтердің нөмірін (қолданылатын болса) көрсету арқылы тиісті бөлімде жеткізу мекенжайын көрсету немесе Мобильді қосымшада тапсырыс нысанын	6.1. Продукт, являющийся собственностью или иным вещным правом Продавца и/или Партнера представлен на сайте через описание, характеристики, изображения (фото), в том числе в Точках продаж, 6.2. Каждое изображение сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием Продукта. 6.3. Все сведения и данные, находящиеся в Интернет-магазине и его разделах, в том числе по вопросам покупки Продуктов, и т.д., носят информационное назначение и не являются публичной офертой. Продажа Продукта посредством Интернет-магазина не является продажей товаров/работ/услуг по образцам. 6.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Продукта по просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина/Точки продаж предоставляет (по телефону или посредством электронной почты, либо в Точке продаж) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о приобретении Продукта. 6.5. В случае возникновения у Покупателя необходимых для принятия решения о покупке Продукта вопросов, касающихся свойств и характеристик Продукта, перед оформлением Заказа, Покупатель вправе обратиться в колл-центр или в Точки продаж Продавца. В случае не обращения за дополнительной необходимой информацией Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Продукт. 6.6. Заказ Покупателя может быть оформлен Оператором колл-центра по телефону или Покупателем самостоятельно через сайт, при этом: - при оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Оператору колл-центра Продавца полную запрашиваемую Оператором информацию, необходимую для оформления Заказа. - оформление Покупателем Заказа через Интернет-магазин осуществляется путем выполнения следующих последовательных действий: - осуществить выбор Продукта из каталога и добавить в «Корзину» выбранный Продукт. - проверить, соответствует ли ассортимент в «Корзине» выбранным Продуктам, и при необходимости добавить или удалить Продукты из «Корзины», после чего нажать на кнопку «Оформить заказ». - заполнить форму заказа на сайте: ИИН, номер телефона, область/город, также указать адрес доставки в соответствующем разделе путем выбора города из выпадающего списка и указания почтового индекса, номера дома, номера квартиры (если применимо) либо заполнить форму заказа в Мобильном приложении для перехода в раздел «Оплата». Переходя к оплате Покупатель подтверждает, что ознакомлен, согласен и
--	---

толтыру. Төлем жасауға өту арқылы Сатып алушы Шарттың, құпиялылық саясатының және осы Шарттың ажырамас бөліктері болып табылатын басқа да қосымшалардың талаптарымен танысқандығын, келісетіндігін және қабылдайтындығын растайды.

- жеткізу құнын қосқанда «Төлем жасау» бөлімінде Тапсырыстың нақты құнымен танысу және ұсынылған тізімнен төлем жасау әдісін таңдау.

- on-line төлем жасау жағдайында интернет-эквайринг жүйесінің төлем парақшасына банктік картаның деректемелерін енгізу және төлемді жасауға қажетті іс-әрекеттерді орындау. Бұл ретте Сатып алушының банктік картасының деректемелері Банкке/МКҰ тек шифрленген түрде беріледі және Сатушыда сақталмайды. Банк интернет-төлемдерді өңдеу қауіпсіздігіне кепілдік береді. Банктік карталармен жасалатын барлық операциялар халықаралық төлем жүйелерінің талаптарына сәйкес жүргізіледі. Ақпаратты беру кезінде Төлем парақшасында карточкалық онлайн-төлемдердің арнайы қауіпсіздік технологиялары қолданылады, деректерді өңдеу Банктің процессинг орталығының қауіпсіз жоғары технологиялық серверінде өтеді. Төлем расталғаннан кейін және төлем сәтті түрде авторизацияланған жағдайда, Сатып алушы Сатушының Тапсырысты қабылдағандығы туралы және Сатып алушы көрсеткен электронды поштаның мекенжайы/телефон нөміріне Тапсырысқа қатысты жағдайлар мен Тапсырыс нөмірі туралы мәліметтермен бірге хабарлама алады. Әрі қарай Тапсырыс автоматты түрде ұсынылған шарттарға сәйкес өңделеді.

- Мобильді қосымшада төлем жасау кезінде төлем Сатып алушының таңдауы бойынша Мобильді қосымшаның өзінде қолжетімді тәсілдермен жүзеге асырылады.

- тапсырыс берілген Өнімді Сатып алушыға жеткізу Сатып алушымен келісу арқылы, Сатып алушы көрсеткен мекенжай бойынша Тасымалдаушының күшімен жіберіледі.

- Сатушының Өнімді беру жөніндегі міндеті Сатып алушыға жеткізу үшін Өнім Тасымалдаушыға берілген уақыттан бастап орындалған болып есептеледі.

7. Өнімді сатып алу тәртібі. Өнімнің бағасы. Өнім үшін төлем жасау.

7.1. Сатып алушы Интернет-дүкенде/Сату орнында көрсетілген кез келген Өнімге тапсырыс ресімдеуге құқылы. Әрбір Өнімге кез келген мөлшерде тапсырыс беруге болады. Сатушы аталған ережеден ерекшеліктер белгілеуге құқылы.

7.2. Тапсырысты Сатып алушы Интернет-дүкеннің сайтында көрсетілген телефон нөмірлері арқылы немесе Интернет-дүкеннің сайтында өз бетінше, соның ішінде Сату орнына арнайы келу арқылы ресімдей алады.

7.3. Тапсырыс ресімделгеннен кейін Интернет-дүкен Сатып алушының Тапсырысын оның нөміріне байланыс телефонын не Тапсырыс

принимает условия Договора, политики конфиденциальности, и прочих приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

- в разделе «Оплата» ознакомиться с итоговой стоимостью Заказа, включая стоимость доставки, и выбрать способ оплаты из предложенного списка.

- при on-line оплате на платежной странице системы интернет-эквайринга ввести данные банковской карты и выполнить действия, необходимые для осуществления платежа. При этом данные банковской карты Покупателя передаются в Банк/МФО только в зашифрованном виде и не сохраняются у Продавца. Банк гарантирует безопасность обработки интернет-платежей. Все операции с банковскими картами происходят в соответствии с требованиями международных платежных систем. При передаче информации на Платежной странице используются специализированные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессингового центра Банка. После подтверждения оплаты и в случае успешной авторизации платежа Покупатель получит уведомление со сведениями о подтверждении Продавца о принятии Заказа и деталями, номере Заказа на указанный Покупателем адрес электронной почты/ номер телефона. Далее Заказ будет автоматически обрабатываться в соответствии с заданными условиями.

- при оплате в Мобильном приложении, платеж осуществляется по выбору Покупателя способами, доступными в самом Мобильном приложении.

- доставка заказанного Продукта Покупателю осуществляется по согласованию с Покупателем по адресу, указанному Покупателем силами Перевозчика.

- Обязанность Продавца по передаче Продукта считается исполненной/ в момент сдачи Продукта Перевозчику для доставки Покупателю.

7. Порядок приобретения Продукта. Цена Продукта. Оплата Продукта.

7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой Продукт, представленный в Интернет-магазине/Точке продаж. Каждый Продукт может быть заказан в любом количестве. Продавец вправе устанавливать исключения из указанного правила.

7.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте Интернет-магазина, или оформлен самостоятельно в Интернет-магазине, в том числе при непосредственной явке в Точку продаж.

7.3. После оформления Заказа Интернет-магазин подтверждает Заказ Покупателя путем отправления на его номер контактного телефона либо e-mail, либо уведомления в Мобильном приложении

мәртебесі туралы e-mail ақпаратын жіберу арқылы немесе Мобильді қосымшада растайды не Сатушы Сатып алушымен телефон арқылы байланысады. 7.4. Өнім сипаттамасында тікелей өзге түрі қарастырылмаса, Интернет-дүкенде Өнім бағасы бір бірлік Өнім үшін теңгемен көрсетілген. 7.5. Интернет-дүкенде немесе Сату орнында көрсетілген Өнім бағасын Сатушы Сатып алушыға алдын ала хабарлаусыз біржақты тәртіпте өзгерте алады, аталған жағдайда Сатып алушы тапсырыс берген және төлем жасап қойған Өнім бағасы өзгертілмейді. 7.6. Сатып алушы Тапсырыс үшін Интернет-дүкенде/Сату орнында таңдалған кез келген әдіспен төлем жасайды. 7.7. Сатып алушының Тапсырысын колл-орталығының операторы телефон арқылы ресімдей алады немесе Сатып алушы өз бетімен Сайт арқылы ресімдейді, аталған жағдайда: -Тапсырысты телефон арқылы ресімдеу жағдайында Сатып алушы колл-орталығының операторына Оператор сұратқан, Тапсырысты ресімдеу үшін қажет болатын толық ақпаратты ұсынады. 7.8. Жеткізу құны сатып алынатын Өнім құнына кірмейді. 7.9. Төлем төменде көрсетілген әдістермен жүргізіледі: 7.9.1. Дүкенде қолма-қол төлем жасау арқылы. Тараптар Өнім жеткізілген уақытта осы тармақта көрсетілген төлем жасау әдісін қолдану жағдайында Сатып алушыға бақылау-кассалық машинасының чек беруі Сатып алушының Өнімге төлем жасағандығының тиісті түрдегі растамасы болатындығымен келіседі. 7.9.2. банктік картаның көмегімен, соның ішінде Тапсырысты алған уақытта мобильді электронды терминалдың көмегімен. Төлем жасау үшін VISA, VISA Electron және MasterCard төлем жүйелерінің карталары қабылданады. 7.9.3. on-line төлем жасау әдісі. Төлем тікелей Тапсырысты ресімдеу кезінде интернет-эквайринг жүйесі арқылы жүргізіледі. Төлем жасау үшін VISA, VISA Electron және MasterCard төлем жүйелерінің карталары қабылданады. Төлем жасау үшін интернет-эквайринг жүйесінің авторизацияланған серверінде картаның деректерін көрсету қажет. 7.9.4. тауарлық кредитті ресімдеу немесе бөліп төлеу арқылы, оның ішінде Брокердің қызметтері арқылы. Сатушының және/немесе Серіктестің Өнімін жылжыту мақсатында Сатушы Банкер/МҚҰ/Брокер арқылы Сатушы көздеген шарттарда (кредитке немесе бөліп төлеуге) Өнімді сатып алу үшін Сатып алушыларды қаржыландыру мүмкіндігін ұйымдастырады. Бұл ретте тауарлық кредитті немесе бөліп-бөліп төлеуді ресімдеу үшін Сатып алушы Сатушының, Банктің/МҚҰ-ның ішкі құжаттарында айқындалған рәсімдерге сәйкес жеке тұлғаны сәйкестендіру рәсімінен өтеді.	информации о статусе Заказа, либо Продавец связывается с Покупателем по телефону. 7.4. Цена Продукта в Интернет-магазине указана в тенге за единицу Продукта, если иное не указано в непосредственном описании Продукта. 7.5. Указанная в Интернет-магазине или в Точке продаж цена Продукта может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Продукт изменению не подлежит. 7.6. Покупатель оплачивает Заказ любым способом, выбранным в Интернет-магазине/Точке продаж. 7.7. Заказ Покупателя может быть оформлен Оператором колл-центра по телефону или Покупателем самостоятельно через Сайт, при этом: - При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Оператору колл-центра Продавца полную запрашиваемую Оператором информацию, необходимую для оформления Заказа. 7.8. Стоимость доставки не включается в стоимость приобретаемого Продукта. 7.9. Оплата производится нижеперечисленными способами: 7.9.1. за наличный расчет в Магазине. Стороны согласились, что при указанном в настоящем пункте способе оплаты выдача Покупателю чека контрольно-кассовой машины будет являться надлежащим подтверждением исполнения Покупателем обязанности по оплате Продукта. 7.9.2. с помощью банковской карты, в том числе посредством мобильного электронного терминала при получении Заказа. К оплате принимаются карты платёжных систем VISA, VISA Electron и MasterCard. 7.9.3. способом on-line оплаты. Оплата производится через систему интернет-эквайринга непосредственно при оформлении Заказа. К оплате принимаются карты платёжных систем VISA, VISA Electron и MasterCard. Для осуществления платежа необходимо указать данные карты на авторизационном сервере системы интернет-эквайринга. 7.9.4. путем оформления товарного кредита или рассрочки, в том числе посредством услуг Брокера. С целью продвижения Продукта Продавца и/или Партнера Продавец организует через Банки/МФО/Брокера возможность финансирования Покупателей для приобретения Продукта на условиях, предусмотренных Продавцом (в кредит или в рассрочку). При этом для оформления товарного кредита или рассрочки Покупатель проходит процедуру идентификации личности в соответствии с процедурами определенными внутренними документами Продавца, Банка/МФО.
--	--

Сатушы кредит немесе бөліп төлеу туралы өтінішті Банктің/МҚҰ мақұлдау процесіне кепілдік бермейді және ықпал етпейді. Кредитті немесе бөліп төлеуді беру туралы мақұлдау немесе мақұлдаудан бас тарту туралы шешім қабылдауды Банк/МҚҰ ғана қарайды.

Сатып алушы жеке басын сәйкестендіру, скоринг рәсімін Интернет-дүкенде немесе Сату нүктелеріндегі Сатушының менеджерлері арқылы өз бетінше өте алады.

7.9.5. ақшаны Сатушының банктік деректемелеріне аудару арқылы (заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер үшін). Сатушы берген төлем жасау туралы шот 3 (Үш) банктік күннің ішінде жарамды болады. Бұл шотты төлеу Шарттың талаптарымен келісуді білдіреді. Сатып алушының Сатушыға төлем жасағандығы туралы хабарлауы міндетті, олай болмаған жағдайда, Өнімнің қоймада болуына кепілдік берілмейді. Өнім Тапсырысты ресімдеген тұлғаның жеке басын куәландыратын құжат және/немесе Тапсырысты ресімдеген тұлғаның атынан өнімді алуға сенімхат болған кезде Сатушының есеп айырысу шотына ақшаның түсу фактісі бойынша беріледі. Сатушы тиісті түрде ресімделген сенімхаты және жеке басын куәландыратын құжаты болмаған жағдайда, уәкілетті емес тұлғаға өнім беруден бас тартуға құқылы.

7.9.6. Төлем кестесіне сәйкес Сатушының өніміне ақы төлеу міндеттемесін орындауды ресімдеу арқылы. Сатып алушы Өнімді төлеудің осындай әдісін таңдаған жағдайда, Сатып алушы төлемді осы Шартқа қосымшаның нысаны бойынша төлем кестесінде көрсетілген және Сатып алушы өнімді алған сәтте қол қоятын өтеу мерзімділігі мен мөлшеріне сәйкес жүргізеді.

Бұл ретте Сатушыдан төлеудің мұндай әдісін ресімдеу үшін Сатып алушы ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес жеке басын сәйкестендіру рәсімінен өтеді.

Сатып алушы жеке басын сәйкестендіру, скоринг рәсімінен интернет-дүкенде немесе сату нүктелеріндегі сатушы менеджерлері арқылы өтуі мүмкін.

Сатушы Сатып алушы сәйкестендіру және жеке басын сәйкестендіру рәсімінен және/немесе төлем қабілеттілігін тексеруден өтпеген жағдайда, Сатып алушыға төлем кестесіне сәйкес Сатушының өніміне ақы төлеу жөніндегі міндеттемені орындауды ресімдеуден бас тартуға құқылы.

7.9.7. Мобильді қосымшада қол жетімді төлем тәсілдерімен.

8. Тасымалдаушының Өнімді

жеткізуі/орындауы/ұсынуы және Тапсырысты қабылдау.

8.1. Тасымалдаушының өнімді жеткізу/орындау/ұсыну тәсілдері, тәртібі Интернет-дүкеннің сайтында көрсетілген және/немесе оларды

Продавец не гарантирует и не влияет на процесс одобрения Банком/МФО заявления на получение кредита или рассрочки. Принятие решения об одобрении или отказе в одобрении о выдаче кредита или рассрочки рассматривается исключительно Банком/МФО.

Покупатель может пройти процедуру идентификации личности, скоринга самостоятельно в Интернет-магазине либо через менеджеров Продавца в Точках продаж.

7.9.5. безналичным платежом путем перечисления денег на банковские реквизиты Продавца (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей). Счет на оплату, выставленный Продавцом, действителен в течение 3 (Трех) банковских дней. Оплата данного счета означает согласие с условиями Договора. Уведомление Покупателем Продавца об оплате обязательно, в противном случае не гарантируется наличие Продукта на складе. Продукт отпускается по факту поступления денег на расчетный счет Продавца, при наличии документа, удостоверяющего личность лица, оформившего Заказ и/или доверенности на получение Продукта от имени лица, оформившего Заказ. Продавец вправе отказать в выдаче Продукта неуполномоченному лицу в случае отсутствия у него надлежащим образом оформленной доверенности и документа, удостоверяющего личность.

7.9.6. путем оформления исполнения обязательства по оплате Продукта Продавца в соответствии с графиком оплаты. В случае выбора Покупателем такого способа оплаты Продукта, Покупатель производит оплату в соответствии с периодичностью и размером погашения, указанных в графике оплаты, по форме приложения к настоящему договору и подписываемого Покупателем в момент получения Продукта.

При этом для оформления такого способа оплаты у Продавца Покупатель проходит процедуру идентификации личности в соответствии с требованиями законодательства РК.

Покупатель может пройти процедуру идентификации личности, скоринга самостоятельно в Интернет-магазине либо через менеджеров Продавца в Точках продаж.

Продавец вправе отказать Покупателю в оформлении исполнения обязательства по оплате Продукта Продавца в соответствии с графиком оплаты в случае, когда Покупатель не прошёл процедуру аутентификации и идентификации личности, и/или проверку платежеспособности.

7.9.7. Способы оплаты доступными в Мобильном приложении.

8. Доставка

Перевозчиком/выполнение/оказание Продукта и прием Заказа.

8.1. Способы, порядок доставки Перевозчиком/выполнение/оказание доставки продукта указаны на сайте Интернет-магазина

Сатып алушы Интернет-дүкеннің/Сату орнының менеджерінен біледі.

8.2. Қаптама мен Өнімде сыртқы зақымданулар болмайтын болса, Сатып алушы Өнімді қабылдауға және Өнімді алғандығын растайтын ілеспе құжаттарға қол қоюға міндетті болады.

8.3. Сатушының Өнімді тапсыру жөніндегі міндеті Өнім Сатып алушыға жеткізу үшін Тасымалдаушыға өткізілген уақытта орындалған болып саналады. Сатып алушыға берілген кезде Тапсырыс орындалған/Өнім сатылған болып саналады. Тасымалдаушы немесе Сатушының қызметкерлері Сату нүктелерінде ұсынатын тауар жүкқұжатына қол қоя отырып немесе Тасымалдаушыға немесе Сауда орындарындағы Сатушының жұмыскерлеріне дұрыс ОТР-парольді айта отырып, Сатып алушы Тапсырыстың орындалуын және осы Жария офертамен келісетінін растайды, ал жүкқұжат қол қойылған болып саналады.

8.4. Сатушы Интернет-дүкен арқылы ресімделген Тапсырысты орындауға міндетті болатын мерзім бір жұмыс күнінен басталады. Тапсырысты орындау мерзімі тапсырыс берілген Өнім түрінің Сатушының қоймасында болуына және Тапсырысты өндеуге қажетті уақытқа байланысты болады. Жекелеген жағдайларда Тапсырысты орындау мерзімі тапсырыс берілген Өнімнің сипаттамалары мен санына қарай Сатып алушымен дербес түрде келісілуі мүмкін. Сатушының қоймасында Тапсырыстың бір бөлігі болмайтын жағдайда, соның ішінде Сатушыға қатысы жоқ себептермен болмайтын болса, Сатушы Сатып алушының Тапсырысынан көрсетілген Өнімді алып тастауға құқылы болады. Сатушы интернет-сайтта тіркеу кезінде көрсетілген электронды мекенжайға хабарлама жіберу арқылы немесе Тапсырысты Сатып алушы Тасымалдаушыдан тікелей алатын уақытта тауар чегінде қосымша жазбаша түсініктеме беру арқылы Сатып алушыға оның Тапсырысы құрамының өзгергендігі туралы хабарлауға міндетті.

8.5. Өнімді сату/орындау/ұсыну орны Сатушының Сату орны болып табылады. Жеткізу кезінде Тапсырыс Сатып алушыға табыс етіледі. Егер Тасымалдаушыға Сатып алушы Сатып алушының ұялы телефонына жіберілген дұрыс ОТР-парольді айтқан болса Өнім тиісті түрде жеткізілген болып саналады және Сатып алушы Өнімді алмаған жағдайда Сатушы жауап бермейді, өйткені бұл ҚР АҚ 452-бабының 2-тармағына қайшы келмейді.

8.6. Осы Шарт бойынша Сатып алушының меншік құқығы Өнім Тапсырысты Сатып алушыға жеткізу үшін Тасымалдаушыға немесе басқа көлік ұйымына берілген/өткізілген уақыттан бастап туындайды. Алаяқтық жағдайларды болдырмау мақсатында, сондай-ақ өзіне қабылданған міндеттемелерді орындау үшін Тапсырысты табыстау кезінде Тасымалдаушы Сатып алушының жеке басын куәландыратын құжатты талап етуге, сонымен бірге

и/или оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина/Точки продаж.

8.2. В случае отсутствия внешних повреждений упаковки и Продукта, Покупатель обязан принять Продукт и подписать сопроводительные документы, подтверждающие получение Продукта.

8.3. Обязанность Продавца по передаче Продукта считается исполненной в момент сдачи Продукта Перевозчику для доставки Покупателю. Заказ считается исполненным/ Продукт реализованным в момент его передачи Покупателю. Расписываясь в товарной накладной, предоставляемой Перевозчиком или работниками Продавца в Точках продаж или озвучивая верный ОТР-пароль Перевозчику или работниками Продавца в Точках продаж, Покупатель подтверждает исполнение Заказа и согласие с настоящей Публичной офертой, а накладная считается подписанной.

8.4. Срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Перевозчику, оформленный через Интернет-магазин, составляет от одного рабочего дня. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Продукта на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Продукта. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Продукт из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на интернет-сайте, или дополнительным письменным пояснением на товарном чеке при непосредственном получении Заказа Покупателем от Перевозчика.

8.5. Местом продажи/выполнением/оказанием Продукта признается Точка продаж Продавца. При доставке Заказ вручается Покупателю. Продукт считается надлежащим образом доставленным, если Перевозчику Покупатель озвучил верный ОТР-пароль, отправленный на сотового телефона Покупателя и Продавец не будет нести ответственности перед Покупателем в случае неполучения им Продукта, поскольку это не противоречит п.2 ст.452 ГК РК.

8.6. Право собственности у Покупателя на Продукт по настоящему Договору возникает с момента передачи/сдачи Продукта Перевозчику или иной транспортной организации для отправки Заказа Покупателю. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении Заказа Перевозчик вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, а также указать тип и номер предоставленного Покупателя документа на квитанции к Заказу.

Сатып алушы ұсынған құжаттың түрі мен нөмірін Тапсырысқа қоса берілген түбіртекте көрсетуге құқылы болады.

8.7. Тапсырысты Тасымалдаушыдан қабылдау кезінде Сатып алушы Тапсырыстың сыртқы көрінісін және қаптамасын, Тапсырыстағы Өнім санын, толықтығын, ассортиментін тексеруі керек.

8.8. Тараптар ҚР Азаматтық кодексінің 410-бабы 2-тармағының нормасын басшылыққа ала отырып, Сатушының тауарды Сатып алушыға беру міндетінің тауарды Сатып алушыға жеткізу үшін Тасымалдаушыға тапсыру уақытыда орындалды деп есептелетінімен келіседі.

9. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

9.1. Сатушы міндетті:

9.1.1. Сатып алушыға Тапсырыстың талаптарына сәйкес Өнімді тапсыруға.

9.1.2. Өнім сапасының ҚР аумағында қолданылатын осыған ұқсас Өнімдерге қойылатын талаптарға сәйкес екендігіне кепілдік беруге.

9.1.3. Сатып алушылардың наразылықтары мен өтініштерін қарастыру және ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес дер кезінде жауап беру және наразылықтар орынды болатын жағдайда, оларды қанағаттандыру үшін шаралар қолдануға.

9.1.4. Сатып алушының өзі ұсынған дербес деректерді, соның ішінде биометриялық деректерді жинау және өңдеу және қажет болатын болса, трансшекаралық өткізу, олардың құпиялылығын қамтамасыз ету және ҚР қолданыстағы заңнамасы мен осы Шарттың ережелерімен қарастырылған жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғаларға осы ақпаратқа қолжетімділік бермеуге.

9.2. Сатушы құқылы:

9.2.1. Осы Шартты, Өнімнің қасиеттері мен сипаттамалары туралы ақпаратты, Өнімнің бағасын, науқанның талаптары мен ілеспе қызметтердің тарифтерін, Тауар үшін төлем жасау және жеткізу әдістері мен мерзімдерін сайтта орналастырған уақыттан бастап біржақты тәртіпте өзгертуге.

9.2.2. Сатып алушы тапсырыс берген Өнімді жеткізу және қызметтер көрсету немесе осы Шарт бойынша өзге де міндеттемелерді орындау мақсатында Сатып алушының дербес деректерін Тасымалдаушыға немесе Сатушы уәкілеттік берген басқа тұлғаларға беруге.

9.2.3. Уәкілетті мемлекеттік органдардың нормативтік-құқықтық актілерінің негізінде шектеу (карантин) шараларының енгізілуін қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, осы Шарттың 9.4.-т. сәйкес тежеусіз күш жағдайлары туындаған уақытта осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан бас тартуға.

9.2.4. Сатып алушымен келіспей, Шартты орындау бойынша өз құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға беру, сонымен бірге Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін үшінші тұлғаларды тартуға.

8.7. При приеме Заказа от Перевозчика Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Продукта в Заказе, комплектность, ассортимент.

8.8. Стороны, руководствуясь нормой п.2 статьи 410 Гражданского кодекса РК, согласны с тем, что обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент сдачи товара перевозчику для доставки Покупателю.

9. Права и обязанности Сторон

9.1. Продавец обязан:

9.1.1. Передать Покупателю Продукт в соответствии с условиями Заказа.

9.1.2. Гарантировать соответствие качества Продукта Продавца требованиям для аналогичных Продуктов, действующим на территории РК.

9.1.3. Рассматривать претензии и заявления Покупателей и своевременно отвечать, в соответствии с действующим законодательством РК и в случае обоснованности претензии принимать меры к их удовлетворению.

9.1.4. Осуществлять сбор и обрабатывать персональные данные, в том числе биометрические данные, при необходимости осуществлять трансграничную передачу персональных данных Покупателя, предоставленные им, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК и условиями настоящего Договора.

9.2. Продавец имеет право:

9.2.1. Изменять настоящий Договор, информацию о свойствах и характеристиках Продукта, стоимости Продукта, условий акций и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки Продукта в одностороннем порядке, с момента размещения на Сайте.

9.2.2. На передачу персональных данных Покупателя Перевозчику или иным уполномоченным Продавцом лицам с целью доставки Покупателю заказанного последним Продукта и оказания услуг или исполнения иных обязательств по настоящему Договору.

9.2.3. Отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с п. 9.4. настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь введением ограничительных (карантинных) мер на основании нормативно-правовых актов уполномоченных государственных органов.

9.2.4. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам, а также привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору.

9.2.5. На осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем, на их хранение, обработку, использование, передачу третьим лицам.

9.2.5. Сатып алушымен телефон арқылы жүргізілген келіссөздерді жазып алу, оларды сақтау, өңдеу, пайдалану, үшінші тұлғаларға беруге. Телефонмен болған әңгімелер Тапсырысты орындау сапасын бақылауды қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, Сатушы қызметкерлерінің немесе Сатушы уәкілеттік берген тұлғалардың клиенттерге қызмет көрсету сапасын қадағалау, сондай-ақ алаяқтық әрекеттердің тәуекелдерін азайту мақсатында жазып алынуы мүмкін. 9.2.6. Қазақстан Республикасының барлық кредиттік бюроларынан Сатып алушының кредиттік тарихын сұрату, алу, сақтау, өңдеу. 9.2.7. көрсетілген делдалдық қызметтер үшін Серіктестерден де, Сатып алушылардан да, оның ішінде байланыс қызметтері, сақтандыру және т. б. бойынша сыйақы алу. 9.2.8. Сатып алушының келісімінсіз осы Шарт бойынша алынған құқықтар мен міндеттерді кейіннен өзге тұлғаларға табыстауға құқылы үшінші тұлғаларға құқықты (талаптарды) қайта табыстау. 9.3. Сатып алушы міндетті: 9.3.1. Тапсырысты ресімдеу кезінде қажет Өнімнің нақты атауын, қажет Өнімді дұрыс анықтау үшін барлық қажетті деректерді көрсетуге. 9.3.2. Тапсырысты ресімдеу кезінде интернет-дүкенде Тапсырыс үлгісін толтыру арқылы немесе колл-орталығы Операторына ақпаратты ұсыну арқылы өзі туралы шынайы және жеткілікті ақпарат беруге. Сатып алушы өзінің байланыс деректері немесе Өнім, жеткізу орны немесе алушы туралы дұрыс емес ақпарат ұсынған болса, Сатушы Тапсырыстың тиісті түрде орындалмағаны үшін жауапкершілік алмайды. 9.3.3. Өнім қайтарылатын немесе айырбасталатын жағдайда Сатушыға және оның талап етуімен өндіруші зауыттардың авторизацияланған сервис орталықтарының ресми қорытындыларын ұсынуға. 9.3.4. Өнімді қабылдау кезінде Сатып алушы төмендегілерге міндетті: - Қаптаманың сыртқы зақымдалуын көру үшін тексеруге. - Қаптаманың дұрыстығына көз жеткізген соң және онда оның ашылғандығының белгілері мен сыртқы зақымданулар болмайтын жағдайда, тұтынушылық қаптаманы ашу және онда Өнімнің болу-болмауын тексеруге. - Өнімнің бар екендігіне көз жеткізгеннен кейін онда сыртқы механикалық зақымдану іздерінің болмауын тексеру және алынып жатқан Өнімнің артикулын ілеспе құжатта қойылған артикулға сәйкестігін салыстыру, Өнімнің құрамы мен түсін тексеруге. - Наразылықтар болатын жағдайда, Тасымалдаушыдан немесе Сатушының уәкілетті тұлғасынан жеткізу парағында немесе басқа да ілеспе құжатта Тауар қаптамасындағы барлық зақымдануларды, Өнімнің механикалық зақымдануларын және/немесе оның құрамының	Телефонные разговоры могут быть записаны в целях, включая, но не ограничиваясь, для осуществления контроля качества исполнения Заказов, в целях контроля качества обслуживания клиентов работниками Продавца или уполномоченных Продавцом лиц, а также в целях минимизации рисков мошеннических действий. 9.2.6. запрашивать, получать, хранить, обрабатывать кредитную историю Покупателя во всех кредитных бюро Республики Казахстан. 9.2.7. получать вознаграждение за оказанные посреднические услуги как от Партнеров, так и от Покупателей, в том числе по услугам связи, страхования и т.п. 9.2.8. Без согласования с Покупателем уступать право (требования) по настоящему договору третьим лицам, которые в последующем вправе переуступить полученные права и обязанности иным лицам. 9.3. Покупатель обязан: 9.3.1. Указывать при оформлении Заказа точное наименование и количество требуемого Продукта, все данные необходимые для точного определения требуемого Продукта. 9.3.2. При оформлении Заказа предоставлять о себе достоверную и достаточную информацию, путем заполнения формы Заказа в интернет-магазине или предоставления информации Оператору колл-центра. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа в случае, если Покупатель предоставил неточную информацию о его контактных данных либо о Продуктах, месте доставки или получателе. 9.3.3. При возврате или обмене Продукта предоставить официальные заключения авторизованных сервисных центров заводов-изготовителей. 9.3.4. При приемке Продукта Покупатель обязан: - Провести осмотр на предмет наличия внешнего повреждения упаковки. - Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов вскрытия и внешних повреждений, открыть потребительскую упаковку и проверить наличие в ней Продукта. - Убедившись в наличии Продукта, проверить отсутствие на нем следов внешних механических повреждений и сверить артикул получаемого Продукта с артикулом, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Продукта. - В случае наличия претензий потребовать от Перевозчика или уполномоченного лица Продавца указать в листе доставки или ином сопроводительном документе все повреждения упаковки Продукта, механические повреждения Продукта и/или его некомплектность, несоответствие иным условиям Заказа. - принять и оплатить Продукт согласно Заказу и на условиях настоящего Договора.
--	---

толық еместігін, Тапсырыстың басқа да талаптарына сәйкессіздігін көрсетуді талап етуге.

- осы Шарттың тапсырысына және талаптарына сәйкес Өнімді қабылдау және төлеуге.

9.4. Сатып алушы даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешу үшін Сатушыға жазбаша талап қою арқылы өзінің бұзылған құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау үшін жүгінуге құқылы. Талап қою тәртібі дауларды сотқа дейін реттеудің міндетті тәртібі болып табылады. Келіссөздер барысында келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, шағым жіберілген сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Сатып алушы өзінің бұзылған құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау үшін төмендегілерге жүгінуге құқылы:

- уәкілетті орган бекіткен тұтынушылық дауларды сотқа дейін реттеу субъектілеріне;

- тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға, оның байланыс деректері <https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/?lang=ru> сайтында орналастырылған;

- Сатушы оның мүшесі болатын өзін-өзі реттеу ұйымдарына;

- Сатушының орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот органдарына.

10. Құпиялылық және ақпаратты қорғау

10.1. Сатушы Сатып алушының Деректерін жинауды, өңдеуді жүзеге асырады (олар осы Шарттың 10.4-тармағында айқындалғандай), сондай-ақ дербес деректерді жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты заңнамада және Сатушының ішкі құжаттарында көзделген өзге де іс-әрекеттерді жүзеге асырады. Сатып алушы осы Шартқа қосыла отырып, өз келісімін білдіреді және Сатушының Дербес деректерді жинау, өңдеу, сондай-ақ дербес деректерді жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты өзге де іс-әрекеттерді жүзеге асыру үшін үшінші тұлғаларды, оның ішінде Серіктестерді тартуға құқылы екендігіне қарсылық білдірмейді. Сатушы Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау саласындағы заңнамасының барлық қолданылатын талаптарын сақтай отырып, оның ішінде «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген дербес деректер операторының қағидаттарын, талаптарын, міндеттемелерін сақтай отырып, дербес деректердің субъектісі ретінде Сатып алушының дербес деректерінің құпиялылығын және өңделуін қамтамасыз етеді.

10.2. Сатып алушы Сатушыға мыналарға келісімін беруді:

10.2.1. дербес деректерді жинау және өңдеу:

(а) Сатушының интернет-дүкенінде немесе Сатушының/Серіктестің, Эко жүйесінің өзге де электрондық ресурсында Сатып алушыны тіркеу және (немесе) авторизациялау;

(б) Сатушы немесе оның агенті SMS-хабарламамен Сатып алушының ұялы телефонының нөміріне немесе web немесе өзге бағдарламалық қосымшада

9.4. Покупатель имеет право обратиться за защитой своих нарушенных прав и законных интересов с письменной претензией к Продавцу для решения споров и разногласий путём переговоров. Претензионный порядок является обязательным порядком досудебного урегулирования споров. При недостижении согласия в ходе переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления претензии, Покупатель имеет право обратиться за защитой своих нарушенных прав и законных интересов:

- к субъектам досудебного урегулирования потребительских споров, уполномоченным органом;

- в уполномоченный орган по защите прав потребителей, контактные данные которого размещены на сайте <https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/?lang=ru>;

- в саморегулируемые организации, членами которых является Продавец;

- в судебные органы, в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Продавца.

10. Конфиденциальность и защита информации.

10.1. С момента присоединения Покупателя к Договору, Продавец осуществляет сбор, обработку Данных Покупателя (как они определены в пункте 10.4. настоящего Договора), а также осуществляет иные действия, предусмотренные законодательством и внутренними документами Продавца в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных. Покупатель, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Продавец вправе привлекать третьих лиц, в том числе, Партнеров, для сбора, обработки Персональных данных, а также осуществления иных действий в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных. Продавец обеспечивает конфиденциальность и обработку персональных данных Покупателя, как субъекта персональных данных, с соблюдением всех применимых требований законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

10.2. Покупатель предоставляет согласие Продавцу на:

10.2.1. сбор и обработку персональных данных путём:

(а) регистрации и (или) авторизации Покупателя в интернет-магазине или в ином электронном ресурсе Продавца/Партнера, Эко системы;

(б) предоставления согласия путем использования одноразового (единовременного) кода (*one-time password*), направленного Продавцом или его агентом на номер мобильного

push-хабарлама арқылы жіберген бір реттік (бір реттік) кодты (one-time password) пайдалану арқылы келісім беру;

(с) қажет болатын жағдайларда Сатушының офистеріне бару;

(d) Сатушының электрондық ресурстарына, оның ішінде Cookies немесе Субъектінің деректерін тіркей алатын өзге де саясаттарды, хаттамаларды, бағдарламалық және аппараттық құралдарды қабылдау жолымен бару;

(е) Сатушының өнімдерін немесе сервистерін пайдалану.

10.2.2. Деректерді дербес деректермен, банк құпиясын құрайтын деректермен, сақтандыру құпиясымен, бағалы қағаздар нарығындағы коммерциялық құпиямен және Сатушының аффилиирленген тұлғаларының, Сатушының агенттерінің және кез келген өзге үшінші тұлғалардың, оның ішінде Серіктестердің, Банктердің/МҚҰ, Брокерлердің пайдасына заңмен қорғалатын өзге де құпиямен шектелмей беру «Зейнетақы төлеу жөніндегі мемлекеттік орталық» МКК (бұдан кейін - «**Үшінші тұлғалар**»), егер Деректерді ұсыну қолданылатын заңнаманың талаптарына сәйкес, Сатушының немесе Үшінші тұлғалардың Сатып алушыға өнімдер мен қызметтерді ұсынуы мақсатында немесе верификация мақсатында талап етілсе, Сатып алушының қарыз беруге өтінімін өңдеу, Сатушы мен көрсетілген Үшінші тұлғалар арасындағы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мақсаттары үшін төлем қабілеттілігін бағалау (сәйкестендіру және сәйкестендіру) және бағалау жүргізу. Сатып алушы Деректердің Сатушының немесе Үшінші тұлғалардың дерекқорына енгізілуі мүмкін екендігімен келіседі, онда кейіннен Сатып алушының дербес деректері Сатушының қандай да бір қатысуынсыз өңделуі мүмкін; Сатушы Үшінші тұлғалардан берілген Деректердің құпиялылығын қамтамасыз етуді талап етуге міндеттенген жағдайда;

10.2.3. осы келісімде мәлімделген Деректерді жинау және өңдеу мақсаттары үшін қажет болған жағдайларда Сатушының Деректерді Қазақстан Республикасының аумағынан тысқары жерлерге мемлекеттердің аумағына трансшекаралық беруі. Сатып алушы Деректер берілуі мүмкін елдерде Деректерді сақтау шарттары мен талаптары Қазақстан Республикасының қолданылып жүрген заңдарында көзделгеннен төмен болуы мүмкін екендігіне және осы елдердегі Деректер операторлары оларға тиісті қорғауды қамтамасыз ете алмайтынына келіседі.

10.2.4. Сатып алушыға және оның мүліктік сипаттағы қаржылық және басқа да міндеттемелеріне қатысты ақпаратты (оның ішінде болашақта түсетін) кредиттік бюроларға және өзге де ұйымдарға немесе көздерге (оның ішінде болашақта түсетін мемлекеттік дерекқорларды қоса алғанда) беру, алу және беру.

телефона Покупателя SMS-сообщением или в web или ином программном приложении путем push-уведомления;

(с) посещения офисов Продавца, в тех случаях, когда это применимо;

(d) посещения электронных ресурсов Продавца, в том числе путем приема Cookies или иных политик, протоколов, программных и аппаратных средств, которые могут фиксировать данные Субъекта;

(е) использования продуктов или сервисов Продавца.

10.2.2. передачу Данных, не ограничиваясь персональными данными, данными составляющими банковскую тайну, тайну страхования, коммерческую тайну на рынке ценных бумаг и иную охраняемую законом тайну в пользу аффилированных лиц Продавца, агентов Продавца, и любых иных третьих лиц, в том числе Партнеров, Банков/МФО, Брокеров, РГКП «Государственный центр по выплате пенсий») (далее совместно – "**Третьи лица**"), когда предоставление Данных требуется в соответствии с требованиями применимого законодательства, в целях предоставления Продавцом или Третьими лицами продуктов и услуг Покупателю, или в целях верификации (аутентификации и идентификации) и проведения оценки платежеспособности для целей обработки заявки Покупателя на выдачу займа, исполнения обязательств по договору между Продавцом и указанными Третьими лицами. Покупатель соглашается, что Данные могут включаться в базы данных Продавца или Третьих лиц, где в последующем персональные данные Покупателя могут обрабатываться без какого-либо участия Продавца; при условии, что Продавец обязуется требовать от Третьих лиц обеспечить конфиденциальность переданных Данных;

10.2.3. трансграничную передачу Продавцом Данных за пределы территории Республики Казахстан на территорию государств в случаях, когда это необходимо для целей сбора и обработки Данных, заявленных в настоящем согласии.

Покупатель соглашается, что страны, в которые могут передаваться Данные, могут иметь условия и требования хранения Данных ниже чем те, которые предусмотрены применимым законодательством Республики Казахстан и операторы Данных в этих странах не смогут обеспечить им надлежащую защиту.

10.2.4. предоставление, получение и передача информации (в том числе которая поступит в будущем), касающейся Покупателя и его финансовых и других обязательств имущественного характера в/из кредитные(х) бюро и иные (х) организации или источников (включая государственные базы данных) в том числе, которая поступит в будущем.

10.2.5. өзінің дербес деректерін жинауды, сақтауды, өңдеуді және пайдалануды жүзеге асыруға, сондай-ақ кейіннен кредиттік бюроларға беру үшін ол туралы ақпаратты және кредиттік бюролардан Сатып алушы туралы ақпаратты, оның ішінде кредиттік бюролардан кредиттік есепті беруге келісім береді (болашақта түсетін деректерді қоса алғанда) және осындай келісім бере отырып, Сатып алушы өз еркі бойынша және өз мүддесі үшін әрекет ететінін растайды.

10.2.6. сатып алушының дербес және/немесе биометриялық деректерін кейіннен кредиттік бюроға беру үшін үшінші тұлғаларға жинау, өңдеу және банк, МҚҰ және Брокер сатып алушы туралы ақпаратты кредиттік бюроға бергеннен кейін МДБ операторларынан/иелерінен Мемлекеттік деректер базасынан (бұдан әрі – МДБ) сатып алушы туралы ақпаратты беруге/алуға, сондай-ақ сатып алушы туралы ақпаратты кредиттік бюроға беруге банктердің, МҚҰ және брокердің МДБ-дан сатып алушы туралы ақпаратты алуы және МДБ иелерінің барлық МДБ-дан сатып алушы туралы ақпаратты кредиттік бюроға тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы беруі.

10.3. Осы Шартта дербес деректерді өңдеу деп автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды пайдаланбай жасалатын, жинауға, жазуға, жүйелеуге, жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, нақтылауға бағытталған дербес деректермен жасалатын кез келген іс-әрекет немесе іс-қимылдар жиынтығы түсініледі. дербес деректерді трансшекаралық беруге (жаңарту, өзгерту), алуды, пайдалануды, таратуды, иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды, жоюды, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманы ескере отырып, Сатып алушының деректерімен кез келген өзге де әрекеттерді жүзеге асыруды қамтиды. Қажет болған жағдайда Сатушы үшінші тұлғалармен жасасқан құпиялылық туралы келісімнің негізінде Сатып алушыларға дербес деректерді өңдеуді осы Шартта көзделген міндеттемелерді орындау мақсатында ғана тапсыруға құқылы.

10.4. Келісім электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште, оның ішінде ерекшеліксіз тіркелген, Сатып алушыға олардың негізінде айқындалған немесе айқындалатын мәліметтермен/ақпаратпен шектелмеуге тиіс мынадай Деректерге қолданылады:

- Тегі, Аты, Әкесінің аты;
- атының транскрипциясы;
- жеткізу мекенжайы;
- тұрғылықты мекенжайы;
- байланыс және сенімді телефон нөмірі;
- электрондық пошта мекенжайы;
- туған күні мен жері,
- еден;
- жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН);

10.2.5. осуществлять сбор, хранение, обработку и использование своих персональных данных, а также даёт согласие на предоставление информации о нём Третьим лицам для последующего предоставления в кредитные бюро и информации о Покупателе из кредитных бюро, в том числе на выдачу кредитного отчета из кредитных бюро (включая данные, которые поступят в будущем), и подтверждает, что, давая такое согласие, Покупатель действует по своей воле и в своем интересе.

10.2.6. сбор, обработку персональных и/или биометрических данных Покупателя Третьим лицам для последующей передачи кредитным бюро и на предоставление/получение кредитным бюро информации о Покупателе из Государственных баз данных (далее – ГБД) от операторов/владельцев ГБД после того, как Банк, МФО и Брокер передадут информацию о Покупателе кредитному бюро, а также на получение Банками, МФО и Брокером информации о Покупателе из ГБД и на предоставление владельцами ГБД информации о Покупателе из всех ГБД кредитному бюро напрямую или через третьих лиц.

10.3. Под обработкой персональных данных в настоящем Договоре понимается любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, направленные на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, дополнение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, на трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с данными Покупателя с учетом действующего законодательства. При необходимости Продавец на основании заключенного с третьими лицами соглашения о конфиденциальности вправе поручать им обработку персональных данных, Покупателей исключительно в целях исполнения предусмотренных настоящим Договором обязательств.

10.4. Согласие распространяется на следующие Данные, которые не должны ограничиваться сведениями / информацией, относящейся к определенному или определяемому на их основании Покупателю, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, в том числе, без исключения:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- транскрипция имени;
- адрес доставки;
- адрес проживания;
- контактный и доверенный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дату и место рождения,
- пол;

• төлқұжат деректері не жеке басын куәландыратын өзге де құжаттың деректері; • Сатып алушының бейнесі (фотосурет, аватар және т.б.); • биометриялық деректер; • сәйкестендіргіштер (есептік жазбалардың атауы және Сатып алушы таңдайтын сәйкестендіргіштер); • Сатып алушы құрылғысының камерасындағы бейнелер; • сандық құжаттар; • мобильді құрылғының микрофонынан дыбыстық жазба; • Сатып алушының құрылғы моделі және оның операциялық жүйесі мен браузері және (немесе) интернет-қосылу түрі туралы деректер; • Сатып алушы жататын нарық сегменті; • Сатушының қолдау және сату қызметінің өкілдерімен коммуникация жазбалары (оның ішінде аудио); • Сатып алушының құрылғысын сәйкестендіретін мәліметтер; • Интернет желісіндегі сайттарда орналастырылған Сатып алушының жария түсініктемелері; • IP-мекенжайы және (немесе) e-SIM және (немесе) SIM-картасы және (немесе) GPS (жаһандық позициялау жүйесі) бойынша алынған Сатып алушының орналасқан жері туралы деректер; • Интернет желісінде Сатып алушы жасаған сатып алулар туралы ақпарат және талдау үшін өзге де метадеректер (кукилер және т.б.); Сатып алушы орналастырған не ол Интернет желісінде қарап шыққан контент (Сатушы мен оның Серіктестері ұсынатын контентке қатысты); • сондай-ақ әлеуметтік желілерден Сатып алушы туралы көпшілікке қолжетімді ақпарат; • банк құпиясын, сақтандыру құпиясын, бағалы қағаздар нарығындағы коммерциялық құпияны және заңмен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын ақпарат/деректер; • Сатушы Сатып алушыдан немесе Сатып алушыға қатысты алуы мүмкін ақпарат/деректер; • қарыз жүктемесі, кредиттік тарихы туралы мәліметтер; • кредитке/бөліп төлеуге өтінімді сәйкестендіру, сәйкестендіру, қарау нәтижелері, Сатып алушының жеке басы; • банк деректемелері (банк шотының нөмірі, банктің атауы және БСК); • Сатып алушы хабарлаған және (немесе) Компанияға/банктерге/микроқаржы ұйымдарына, Серіктестерге осы шартта	• индивидуальный идентификационный номер (ИИН); • паспортные данные либо данные иного документа, удостоверяющего личность; • изображение Покупателя (фотография, аватар и т.п.); • биометрические данные; • идентификаторы (наименование учетных записей и выбираемые Покупателем идентификаторы); • изображения с камеры устройства Покупателя; • цифровые документы; • звуковая запись с микрофона мобильного устройства; • модель устройства Покупателя и данные о его операционной системе и браузере и (или) типе интернет-соединения; • сегмент рынка, к которому относится Покупатель; • записи (в том числе аудио) коммуникаций с представителями службы поддержки и продаж Продавца; • идентифицирующие устройство Покупателя сведения; • публичные комментарии Покупателя, размещенные на сайтах в сети Интернет; • данные о местонахождении Покупателя, полученные по IP-адресу и (или) по e-SIM и (или) SIM-карте и (или) по GPS (глобальная система позиционирования); • информация о покупках, совершенных Покупателем в сети Интернет и иные метаданные для аналитики (куки и т.д.); контент, размещенный Покупателем, либо просмотренный им в сети Интернет (в отношении предлагаемого Продавцом и его Партнёрами); • а также публично доступная информация о Покупателе из социальных сетей; • информация / данные, составляющие банковскую тайну, тайну страхования, коммерческую тайну на рынке ценных бумаг и иную охраняемую законом тайну; • информация / данные, которые могут быть получены Продавцом от или в отношении Покупателя; • сведения о долговой нагрузке, кредитной истории; • результаты идентификации, аутентификации, рассмотрения заявки на кредит/рассрочку, личности Покупателя; • банковские реквизиты (номер банковского счета, наименование и БИК банка); • иные сведения, которые Покупатель сообщил(-а) и (или) которые могут потребоваться Компании/банкам/микрофинансовым
--	---

көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу үшін талап етілуі мүмкін өзге де мәліметтер. 10.5. Берілген ақпарат мынадай мақсаттар үшін пайдаланылады (оларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмейді): 1) Тапсырысты өңдеу және орындау, оның ішінде Сатып алушы үшін кредит берудің/бөліп төлеуді алудың оңтайлы шарттарын іріктеу; 2) Сатып алушы мен Сатушы мен Сатушының өзге де Серіктестері арасында шарттар жасасу, онымен тікелей байланысты қатынастар жасау, Сатушы мен Үшінші тұлғалардың қаржылық қызметтер көрсету жөніндегі қызметін жүзеге асыру мүмкіндігін қарау үшін; 3) Сатып алушының Сатушының/Серіктестің Өніміне, Сатып алушы үшін арнайы ұсыныстар жасауға қызығушылығын қалыптастыру, Өнімді сатып алуға тұтынушылық қарыз беруге арналған өтінімдерді Банктердің/МҚҰ мақұлдау ықтималдығын айқындау; 4) Сатып алушыға маркетингтік және жарнамалық белсенділіктер, зерттеулер, акциялар өткізу, акциялар беру туралы ақпаратты қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, арнайы ақпаратқа қол жеткізу үшін Сатып алушыға кез келген ақпараттық материалдарды, оның ішінде (немесе) Сатушы мен Үшінші тұлғалардың қызметтері және (немесе) ұсыныстары, сондай-ақ телефон, факсимильді және өзге де байланыс түрлері арқылы, сондай-ақ ашық байланыс арналары арқылы өзге де хабарламалар (оның ішінде SMS-хабарламалар, e-mail, push-хабарламалар, дауыстық хабарламалар, қашықтан кіру жүйелері, элеуметтік желілер және т.б.), сондай-ақ QR-кодтарды немесе штрих кодтарды пайдалана отырып төлеу үшін, төлем алушыны немесе қызметті телефон кітабының контактілерінен таңдау үшін, Интернет-дүкенде Сатып алушының аватарын/фотосуретін көрсету үшін, мобильді қосымшада Сатушының және/немесе Үшінші тұлғалардың цифрлық құжаттарын алу және Сатып алушының цифрлық құжаттар сервистеріне (-теріне) ұсыну үшін, Сатушының/Үшінші тұлғалардың өкілдерімен дауыспен сөйлесу үшін; Сатып алушыға тауарлар жеткізу және қызметтер көрсету үшін; 5) үшінші тұлғалармен даулы жағдайларды қоса алғанда, жасалған шарттар (келісімдер) бойынша міндеттемелер бұзылған немесе даулы жағдайлар туындаған жағдайда Сатушының, Банктердің, МҚҰ, Брокердің, Серіктестердің құқықтарын сотта және соттан тыс қорғау үшін; 6) ҚР заңдарының және өзге де нормативтік құқықтық актілерінің сақталуын қамтамасыз ету үшін, оның ішінде Сатушының/Үшінші тұлғаның кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жөніндегі талаптарды орындауына байланысты тексерулер жүргізу үшін, бірақ олармен шектелмей; Сатушыны Сатып алушының алаяқтық	организациям, Партнерам для достижения указанных в настоящем договоре целей. 10.5. Предоставленная информация используется для следующих целей (включая, но не ограничиваясь ими): 1) обработке и исполнения Заказа, в том числе подборки для Покупателя оптимальных условий кредитования/получения рассрочки; 2) для заключения договоров или рассмотрения возможности заключения договоров между Покупателем и Продавцом и иных Партнеров Продавца, непосредственно связанных с ним отношений, осуществления деятельности Продавца и Третьих лиц по оказанию финансовых услуг; 3) формирования интереса Покупателя к Продукту Продавца/Партнера, созданию специальных предложений для Покупателя, определение вероятности одобрения Банками/МФО заявок на выдачу потребительского займа на приобретение Продукта; 4) для предоставления Покупателю доступа к специальной информации, включая, но не ограничиваясь информацией о маркетинговых и рекламных активностях, исследований, проведения акций, предоставления (пересылки) Покупателю любых информационных материалов, в том числе о продуктах и (или) услугах и (или) предложениях Продавца и Третьих лиц, а также иных уведомлений посредством телефонной, факсимильной и иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS-сообщения, e-mail, push-уведомления, голосовые сообщения, системы удаленного доступа, социальные сети и т.п.), а также для оплаты с использованием QR-кодов или штрих кодов, для выбора получателя платежа или услуги из контактов телефонной книги, для отображения аватара/фото Покупателя в Интернет-магазине, мобильном приложении (при наличии) Продавца и/или Третьих лиц, для получения и предоставления цифровых документов Покупателя в/из сервисы (-ов) цифровых документов, для голосового общения с представителями Продавца/Третьих лиц; для доставки товаров и оказания услуг Покупателю; 5) для судебной и внесудебной защиты прав Продавца, Банков, МФО, Брокера, Партнеров в случае нарушения обязательств по заключенным договорам (соглашениям) или возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами; 6) для обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РК, в том числе, но не ограничиваясь, для проведения проверок Продавцом/Третьим лицом, связанных с исполнением требований по противодействию легализации (отмыванию) доходов и финансирования терроризма; для защиты Продавца от мошеннических действий Покупателя, обработки персональных данных с помощью автоматизированных систем управления базами
---	--

әрекеттерінен қорғау үшін дербес деректерді дерекқорды басқарудың автоматтандырылған жүйелерінің, сондай-ақ өзге де бағдарламалық және техникалық құралдардың көмегімен өңдеу. Сатушы Сатып алушының дербес деректерін өңдеудің пайдаланылатын тәсілдерін дербес айқындауға құқылы (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей: пошта кодтарын кодтар/индекстер базасымен автоматты түрде салыстыру, көшелер/елді мекендер атауларының жазылуын автоматты түрде тексеру, берілген критерийлер бойынша деректер базасын саралау және т.б.).

10.6. Сатып алушыны белгілі бір түрдегі ақпаратпен қамтамасыз ету үшін Сатушы тіркеу кезінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына және/немесе телефонға ақпараттық хабарламалар жібере алады. оның ішінде осы шарт шеңберінде Сатушының Сатып алушы алдындағы міндеттемелерін орындау мақсатында Сатушыны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, жарнамалық хабарламаларды, электрондық және SMS сауалнамаларды ілгерілету, маркетингтік акциялардың нәтижелерін бақылау, клиенттік қолдау, Өнімді Сатып алушыларға жеткізуді ұйымдастыру, Сатып алушылар арасында жүлделер ұтысын өткізу, Сатып алушының Сатушы көрсететін қызметтердің сапасына қанағаттануын бақылау. Сатып алушы кез келген сәтте осындай тарату тақырыбын өзгерте алады немесе одан бас тарта алады.

10.7. Тапсырысты банк карталарының көмегімен төлеген кезде карточка және оның ұстаушысы туралы ақпарат банктің авторизациялық серверіне қорғалған түрде беріледі және Сатушыға немесе үшінші тұлғаларға берілмейді. Бұл ретте Сатушыға интернет-дүкенге төлем туралы хабарламадан басқа ешқандай құпия ақпарат берілмейді.

10.8. Сатып алушы Келісімнің мерзімі шектелмей қолданылатынын осымен растайды. Бұл ретте Сатып алушы бұл туралы Сатушыға алдын ала жазбаша хабарлай отырып, support@ffin.mobi электрондық пошта мекенжайына - қайтарып алу күшіне енгенге дейін кемінде 30 (отыз) күн бұрын Сатушы Келісімді қайтарып алу туралы тиісті хабарламаны алған күннен бастап есептелетін осы Келісімді қайтарып алуы мүмкін. Егер бұл Заңнамаға қайшы келген жағдайларда, сондай-ақ Сатып алушы Сатушының және/немесе Үшінші Тұлғалардың алдында орындамаған міндеттемелері болған кезде келісімді кері қайтарып алуға болмайды.

Келісім заңнама талаптарына сәйкес беріледі, атап айтқанда:

«Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңы
Қазақстан Республикасындағы кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы Қазақстан Республикасының Заңы
және Қазақстан Республикасының аумағында қолданылатын өзге де нормативтік құқықтық

данных, а также иных программных и технических средств. Продавец вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д.).

10.6. Для обеспечения Покупателя информацией определенного рода, Продавец может присылать на указанный при регистрации адрес электронный почты и/или телефон информационные сообщения, в том числе рекламные сообщения, включая, но не ограничиваясь в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках настоящего договора, продвижения электронных и SMS опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки Продукта Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя качеством услуг, оказываемых Продавцом. В любой момент Покупатель может изменить тематику такой рассылки или отказаться от нее.

10.7. При оплате Заказа с помощью банковских карт информация о карточке и о ее держателе передается в защищенном виде на авторизационный сервер банка и не предоставляется Продавцу или третьим лицам. При этом никакая конфиденциальная информация, кроме уведомления об оплате в интернет-магазин Продавцу не передается.

10.8. Покупатель настоящим подтверждает, что Согласие действует без ограничения срока. При этом настоящее Согласие может быть отозвано Покупателем с предварительным письменным уведомлением об этом Продавца на адрес электронной почты support@ffin.mobi - не менее чем за 30 (тридцать) дней до вступления отзыва в силу, исчисляемых с даты получения Продавцом соответствующего уведомления об отзыве Согласия. Согласие не может быть отозвано в случаях, если это противоречит Законодательству, а также при наличии неисполненных Покупателем обязательств перед Продавцом и/или Третьими Лицами.

Согласие предоставляется в соответствии с требованиями законодательства, а именно:

Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»

Законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан»

и иными нормативными правовыми актами, действующими на территории Республики Казахстан в отношении персональных данных.

актілермен дербес деректерге қатысты қолданылады.

11. Тараптардың жауапкершілігі.

11.1. Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілік алады.

11.2. Сатушы Сатып алушыға оның Интернет-дүкенде/Сату орнында сатып алынған Өнімді тиісті түрде сақтамауының, пайдаланбауының салдарынан келтірілген залал үшін жауапкершілік алмайды.

11.3. Міндеттемелер Тараптардың бақылауынан тыс болатын соғыс немесе әскери іс-әрекеттер, жаппай індет, жер сілкінісі, су басу, өрт сияқты тежеусіз күш жағдайларының және осы Шарт жасалғаннан кейін Тараптардың еркінен тыс туындаған басқа да апаттар, мемлекеттік билік органдарының актілері мен іс-әрекеттері, кедендік ережелердің өзгеруі, импорт пен экспорттағы шектеулер салдарынан орындалмайтын жағдайда, Тараптар өз міндеттемелерінің толығымен немесе ішінара орындалмағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Тараптар тежеусіз күш жағдайлары әрекет ететін уақытқа шарт бойынша міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісті түрде орындалмағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

11.4. Сатып алушы өзінің байланыс деректері немесе Тапсырыстың құрамы туралы дұрыс емес ақпарат берген жағдайда, Сатушы Тапсырыстың тиісті түрде орындалмағаны үшін жауапкершілік алмайды.

11.5. Сатушы Серіктестердің ұсынған қызметтерінің, сондай-ақ байланыс қызметтерінің сапасы үшін жауапты болмайды. Байланыс жұмысы сапасыз болған жағдайда және/немесе төленген қызметтерді қайтару сұрақтар бойынша, наразылықтарды байланыс операторлары қабылдайды.

11.6. Сатушы ұсынылған Өнімдердің сапасы үшін тек Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектерде жауапкершілік алады. Кепілдік берілетін жағдайлар орын алған уақытта, Сатып алушы осы Интернет дүкенде және Сату орнында көрсетілген мекенжайлар бойынша сервис орталықтарына жүгінеді.

12. Өнімді қайтару.

12.1. Өнімнің сапасына қатысты наразылықтар туындаған жағдайда, Сатып алушы оларды ҚР «Тұтынушылар құқығын қорғау туралы» Заңына сәйкес Өнімге берілетін кепілдік мерзімнің ішінде ұсынуға құқылы болады.

12.2. ҚР «Тұтынушылар құқығын қорғау туралы» Заңының 30-бабына сәйкес, ұялы байланыстың тиісті сападағы абоненттік құрылғылары айырбасталмайды және/немесе қайтарылмайды.

12.3. Сатушы ұялы байланыс қызметтер құнын қайтармайды, қызметтер Серіктес (ұялы байланыс операторы) пен Сатып алуш (абонент) арасында жасалған абоненттік шарттарға сәйкес жағдайларда көрсетіледі.

11. Ответственность сторон.

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

11.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего хранения, использования им Продукта, приобретенных в Интернет-магазине/Точке продаж.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, эпидемия, землетрясение, наводнение, пожар по причинам, находящимся вне контроля Сторон, и другие бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

11.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

11.5. Продавец не несет ответственность за качество предоставленных Партнерами услуг, а также услуг связи. В случае некачественной работы связи и/или вопросов по возврату оплаченных услуг, претензии принимаются операторами предоставления связи.

11.6. Продавец несет ответственность за качество своих Продуктов исключительно в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан. При наступлении гарантийных случаев Покупатель обращается в авторизованные сервисные центры, по адресам, указанным в Интернет-магазине и Точках продаж.

12. Возврат Продукта

12.1. При возникновении претензий относительно качества Продукта, Покупатель вправе предъявить их в течение гарантийного срока на Продукт в соответствии с Законом «О защите прав потребителей РК».

12.2. В соответствии со ст. 30 Закона РК «О защите прав потребителей» абонентские устройства сотовой связи надлежащего качества обмену и/или возврату не подлежат.

12.3. Возврат стоимости услуг сотовой связи Продавцом не осуществляется, оказание услуг происходит на условиях заключенных абонентских договоров между Партнером (оператором сотовой связи) и Покупателем (абонентом).

Расторжение, пересмотр услуг страхования осуществляется непосредственно страховой

Сақтандыру қызметтерін бұзуды, қайта қарауды сақтандыру шартының талаптарына сәйкес тікелей сақтандыру ұйымы жүзеге асырады.

12.6. Оларға қатысты Өнім өндірушінің кепілді міндеттемелері қолданылатын жағдайларда Өнімді пайдалану барысында оның жұмыс қабілетінің жоғалуына қатысты наразылықтар авторизацияланған сервис орталықтарының қорытындылары негізінде қарастырылады. Сатушы авторизацияланған сервис орталықтарының мекенжайлары мен телефондары Сатып алушыға/сауда орындарында орналасқан QR-код арқылы хабарланады және/немесе Сатушының сайтына орналастырылады. Сатып алушы сол уақыт ішінде Сатушыға Өнімнің сапасына қатысты өндірістік олқылықтарға жататын, соның салдарынан сатып алынған Өнімді мақсатына сай пайдалану мүмкін болмауына байланысты шағым білдіре алатын кепілдік мерзімі сондай-ақ Өнімге берілетін Кепілдік талонында (егер бұл Өнімнің тиісті түріне қатысты болса) анықталады. Өнімге берілетін кепілдік талоны түпнұсқасының жоғалуы Сатушының Сатып алушы алдында кепілдік міндеттемелерді ұсынбауына негіз болып табылады.

12.7. Өнімнің жарамсыздығы туралы хабарламаны Сатушы кепілдік мерзімі өткенге дейін алған болса; Өнім зауыттық ілеспе құжаттамада көрсетілген пайдалану ережелерін бұзусыз пайдаланылған болса; Өнімнің сериялық нөмірі мен дайындалған күнінің түпнұсқалық өзгермейтін жазбалары, сондай-ақ зауыттық қаптамасы сақталған болса; Сатып алушы өз күшімен немесе үшінші тұлғалардың күшімен Өнімді жөндемеген болса, Өнімге кепілдік қызмет көрсетіледі.

Өнімнің сапасы бойынша наразылықтар болған кезде оған жөндеу жүргізіледі, өнім жөндеуге жарамсыз деп танылған жағдайда – өнімді ауыстыру, ауыстыру мүмкін болмаған кезде – Сатушы тиісті шешім қабылдаған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде осындай өнім үшін төленген соманы қайтару жүргізіледі.

Бұл ретте Сатып алушының кінәсінен өнім бүлінген жағдайда, өнімді жөндеу Сатып алушының есебінен жүзеге асырылады.

12.8. Өнімді қайтару/айырбастаудан бұрын өндіруші брендтің авторизацияланған сервис орталықтарында міндетті түрде сараптама жүргізілетін болады. Өнім сапасын қосымша тексеру (сараптама жүргізу) құнын сатушы (өндіруші) төлейді. Өнімді тексеру (сараптама жүргізу) нәтижесінде Өнімнің жеткілікті екендігі немесе Өнімнің жеткіліксіздігі Сатып алушының белгіленген пайдалану ережелерін бұзуы салдарынан оған тапсырылғаннан кейін туындағандығы анықталатын болса, Сатып алушыға сатушыға (өндірушіге) жүргізілген тексеру (сараптама) үшін кеткен, сонымен қатар Өнімді

организацией в соответствии с условиями договора страхования.

12.6. Претензии относительно потери работоспособности Продукта в ходе его эксплуатации в случаях, на которые распространяются гарантийные обязательства производителя Продукта рассматриваются на основании заключений авторизованных Продавцом сервисных центров. Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров доводятся до Покупателя посредством QRкода, размещенного в Точках продаж и/или размещаются на сайте Продавца. Гарантийный срок, в течение которого Покупатель может предъявить Продавцу претензии по качеству Продукта, относящиеся к производственным дефектам, вследствие чего приобретенный Продукт невозможно использовать по назначению, определяется также в Гарантийном талоне на Продукт (если это применимо для соответствующего рода Продукта). Утрата оригинала гарантийного талона на Продукт является основанием непредоставления гарантийных обязательств Продавца перед Покупателем.

12.7. Продукт подлежит гарантийному обслуживанию в случаях, если уведомление о неисправности Продукта получено Продавцом до истечения гарантийного срока; Продукт эксплуатировался без нарушений правил эксплуатации, указанных в сопроводительной заводской документации; Продукт имеет оригинальные неизменные надписи серийного номера и даты изготовления, а также заводскую упаковку; Покупатель не проводил ремонт Продукта собственными силами либо силами третьих лиц.

При наличии претензий по качеству Продукта будет произведен его ремонт, в случае признания Продукта неремонтопригодным – замена Продукта, при невозможности замены – возврат суммы, уплаченной за такой Продукт в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты принятия Продавцом соответствующего решения.

При этом в случае повреждения Продукта по вине Покупателя ремонт Продукта осуществляется за счет Покупателя .

12.8. Перед возвратом/обменом Продукта, Покупателем обязательно проводится первичная экспертиза в авторизованных сервисных центрах бренда производителя. Стоимость дополнительной проверки (экспертизы) качества Продукта оплачивается продавцом (изготовителем). Если в результате проверки (экспертизы) Продукта установлено, что недостатки в Продукте отсутствуют или возникли после передачи Продукта Покупателю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения или действий третьих лиц либо непреодолимой силы, Покупатель обязан возместить продавцу (изготовителю) расходы на проведение проверки

тасымалдауға жұмсалған шығындарды өтеп беруге міндетті. 12.9. Қаптамасы болмайтын немесе оның Өнім түрі жоғалған жағдайда, тауарда сыртқы зақымданулар болатын болса, тауардағы нөмірлерде, қаптамасында немесе кепілдік талонында сәйкессіздіктер орын алса, Сатушы тиіссіз сападағы қайтарылып жатқан Өнімге қатысты наразылықтарды қанағаттандырудан бас тартуға құқылы болады. 12.10. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындау кезінде туындауы мүмкін даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жүргізу арқылы шешу үшін барлық шараларды қабылдайды. 12.11. Тараптар келісімге келмеген жағдайда, барлық даулар ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес қарастырылуы тиіс. 13. Басқа да жағдайлар. 13.1. Сатып алушы тарапынан сұрақтар туындайтын жағдайда, ол +77479499108 телефоны арқылы Интернет-дүкеннің Байланыс орталығына (CALL CENTER), What's App арқылы +7 771 753 45 29 нөміріне, немесе электрондық поштаға: support@ffin.mobi (Дс – Жс сағат 9:00-18:00 аралығында), немесе жұмыс кестесіне сәйкес сату орындарына хабарласа алады. 13.2. Осы шарт Сатып алушы осы офертаны акцептілеген күннен бастап күшіне енеді және Тараптар міндеттемелерін толығымен орындағанға дейін қолданыста болады. 13.3. Сатушы сайттағы тауар ұсынысын кеңейтуге және қысқартуға, кез келген Өнімдерді сатып алуға қолжетімділікті реттеуге, сондай-ақ Сатып алушыларға алдын ала хабарлаусыз өзінің қалауына қарай кез келген Өнімдерді сатуды кідірте тұруға немесе тоқтатуға құқылы болады. Жария шарттың мәтінімен мұқият танысып шығыңыз және Сіз Шарттың қандай да бір тармағымен келіспейтін болсаңыз, Сіздің Тапсырысты ресімдеуден және Сатушы/Серіктес ұсынатын Өнімдерді сатып алудан бас тартуға құқығыңыз бар.	(экспертизы), а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку Продукта. 12.9. Продавец имеет право отказать в удовлетворении претензии по возвращаемому Продукту ненадлежащего качества при отсутствии упаковки или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Продукта, несоответствии номеров на Продукте, упаковке или гарантийном талоне. 12.10. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору путем переговоров. 12.11. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РК. 13. Прочие условия. 13.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он может обратиться в колл-центр Интернет-магазина по телефону +77479499108, What's App по номеру +7 771 753 45 29, либо на электронную почту: support@ffin.mobi (Пн – Пт.с9:00-18:00), либо в точки продаж согласно графику работ. 13.2. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами. 13.3. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к приобретению любых Продуктов, а также приостанавливать или прекращать продажу любого Продукта по своему собственному усмотрению без предварительного уведомления Покупателей. Внимательно ознакомьтесь с текстом Публичного Договора, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Вы вправе отказаться от оформления Заказа и совершения покупки Продукта, предоставляемых Продавцом/Партнером.
---	--

Мекенжайы және деректемелері/ Адрес и реквизиты:

«FMobile» ЖШС /ТОО «FMobile»

БСН/БИН 201040033189

Заңды мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Луганский көш., 96-үй.

Юр.адрес: РК, г.Алматы, ул. Луганского, дом 96.

«Фридом Банк Қазақстан» АҚ-тағы / АО «Фридом Банк Казахстан»

е/ш/р.с.: KZ29551A127015713KZT

БСК/БИК KSNVKZKA

Директоры/Директор – Виктория Викторовна Новичкова